

BESZÁMOLÓ

Izsák Város Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálatának

2022 évi működéséről

Izsák, 2022. április 19.

Készítette:

Vígh-Kanizsai Ágnes
családgondozó

Vassné Szlovák Erika
családgondozó

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2022. évi munkáról:

A Gyermekjóléti Szolgálat 1998. február 24. óta működik városunkban, amely a személyes gondoskodás egyik alapvető formája, a gyermekjóléti szolgáltatás. Ennek célja az volt, hogy a gyermekvédelmi problémák megoldásának első lépése ne a gyámhatóság legyen, hanem egy személyes jellegű segítségnyújtás. 2004. január 01-től egy másik szakmai egység is létrejött, a családsegítő szolgálat, amely általános jellegű komplex szolgáltatást nyújt a családok felnőtt és gyermek tagjainak. A két szolgáltatás egymás mellett dolgozott, egymást támogatva és kiegészítve 2016. január 01-ig. Ekkor jelentős változások történtek a jogszabályokban, amelyeknek megfelelően az intézmény is átalakult.

Ennek eredményeként a dolgozók létszáma 5 főről 2 főre csökkent, és az eddigi két szakmai egység helyett egy új szervezeti egység jött létre, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Ez azt jelenti, hogy komplex családgondozást végzünk, amelyben a családot egységként kezeljük, kiemelve a gyermekek és az ő érdekeik fontosságát. A 1997. évi XXXI. törvény 40. § (1) bekezdése szerint a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel együtt egy szolgáltató - a család- és gyermekjóléti szolgálat (a továbbiakban: gyermekjóléti szolgálat) - keretében működik.

A gyermekjóléti szolgálat ellátja a 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait. A gyermekjóléti szolgálat összehangoltan végzi feladatait az egészségügyi, köznevelési és közoktatási intézményekkel, valamint a Család és Gyermekjóléti Központtal, amelyek szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat látnak el. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait nyújtása, szociális segítőmunka, valamint más személy vagy szervezet által nyújtott szolgáltatások (mediáció, pszichológiai tanácsadás) ellátások közvetítésével látja el.

Igénybevétel módja	2021. évben	2022. évben
Együttműködési megállapodás alapján	133 fő	100 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	605 fő	989 fő
Összesen:	738 fő	1089 fő

Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott):

	2021. év	2022. év
Információ nyújtás	1330	1542
Segítő beszélgetés	289	314

Tanácsadás	880	1004
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1900	1572
Konfliktuskezelés	55	31
Kríziskezelés	150	12
Családlátogatás	900	362
Közvetítés más szolgáltatásba	689	564
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	16	10
Esetkonferencia	4	8
Esetmegbeszélés	345	163
Esetkonzultáció	365	301
Szakközvetítés	4	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	128	106
Adományközvetítés	2000	1414
Összesen:		

Folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64.§(2) bekezdése szabályoz. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak.

Telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét, hogy írásban is tegye meg jelzését, és bántalmazás gyanúja esetén azonnal tegye meg jelzését.

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ küldünk. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás) valamint azt, ha a jövőben a családsegítő szakember szükségesnek látja bevonni a jelzést tevőt a szociális segítő munkába.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek.

Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, **szakközvetítésre**, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk.

Esetkonferencia összehívása: az érintett észlelő- és jelzőrendszeri tagok és a család (kortól függően gyermek is), esettől függően az esetmenedzser, vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívása írásban. Az esetkonferencia időpontját megküldte szolgálatunk a helyben lévő gyámhivatalnak, általában a gyámügyi szakügyintéző részt vett az esetkonferencián, így hatósági intézkedés során már rendelkezett információval az esetről. Jelenleg erre már nincs lehetőség a gyámhivatal Kiskőrösre történő áthelyezése miatt.

Szolgálatunk jelzőrendszeri felelőse hetente összegző jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzésekről, ezen belül:

- kiről érkezett a jelzés?, Ki, milyen módon, mikor tette a jelzést? Mi volt a jelzett probléma? A szolgálat által megtett intézkedésekről. Arról is kell jelentést küldeni, ha adott héten nem érkezett jelzés.
- vezeti és folyamatosan frissíti az észlelő- és jelzőrendszer címlistáját,
- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések feljegyzését, jelenléti ívét előkészíti,
- összeállítja a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat pl. éves jelzőrendszeri intézkedési terv, éves statisztikai adatok összesítése, éves szöveges beszámoló tevékenységének értékelése

Ennek segítségével a Család-és Gyermekjóléti Központ nyomon követi a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz küldött jelzéseket. Minden hónap első keddjén meghatározott témában esetmegbeszélést tart a Család és Gyermekjóléti Központ, melyre a járás összes szolgálata meghívót kap.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás, valamint a prevenció feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. Rész veszünk szakmai előadásokon, esetmegbeszéléseken, ezzel is építjük a személyes kapcsolati hálókat.

Jelzések száma (KSH adattábla), és szöveges értékelése, előző évre összehasonlítva:

2021.-ben védőnői jelzés 1 db kk. – 2022 – ben 4 jelzés egészségügyi szolgáltatótól, ebből 3 védőnőtől.

2021-ben kórházból 2 db felnőtt ügyében

2021-ben 23 db jelzés érkezett köznevelési intézményből kk. – 2022 – ben 40 jelzés érkezett köznevelési intézményből., 1 érkezett kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtóktól.

2021-ben 2 db rendőrségi jelzés érkezett kk., nagykorú 1 db – 2022. - 4 db jelzés érkezett 0-17 – évesekkel kapcsolatban.

2021-ben foglalkoztatás felügyeleti hatóság 1 db nagykorú, 2022 – ben nem érkezett jelzés

2021-ben állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet 74 db felnőtt jelzés érkezett, magánszemély 2022 – ben 17 érkezett.

2021-ben család-és gyermekjóléti központból 3db jelzés érkezett kiskorú személyek kapcsán, 2022 – ben nem érkezett.

2022 – ben Ügyészség, bíróságtól 3 jelzés érkezett.

Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal – 2 jelzés érkezett 2022 – ben.

2022 – és évben a gondozotti létszám 25 % -kal csökkent, melynek oka nevelésbe vétel, 16. életév betöltése, Gyámhivatal megszüntette a védelembe vételt, és alapellátásban nem működtek együtt.

Erősödik a jelzési hajlandóság.

Az iskola rendkívül túlterhelt a hozott problémák miatt.

A gondoskodás hiányát nem csak gyerekeknél figyeltük meg, hanem idős, magatehetetlen embereknél is, a családi kapcsolatok ellaposodnak, nem érzik a segítség, támogatás fontosságát vagy nem tudják a családtagok kivitelezni. Idős, demens betegek miatt is egyre többen fordulnak a Szolgálatunkhoz. Nagy probléma a külterületen élő idősök helyzete, de ezt a Tanyagondnoki Szolgálat segítségével tudjuk javítani. A külterület egészét lefedi a tanyagondnok, gondos óra – Kormány által biztosított eszköz – igénylésében is segítséget nyújt a Tanyagondnoki Szolgálat.

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

A 2021 – es évhez képest jelentős változás történt, a személyes találkozások visszaépültek a járványhelyzet javulása miatt. Ismét lehetőség nyílt arra, hogy az ügyfelek személyesen intézzék ügyeiket.

A Bács – Kiskun Megyei Rendőr – Főkapitányság Kiskőrösi Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztályának beszámolójában olvasható, hogy a 2022 – es évben egy alkalommal rendeltek el ideiglenes megelőző távoltartást, és egy jelzést tettek hozzátartozók közti erőszak miatt, mert a gyermekek is tanúi voltak a bántalmazásnak. A Rendőrségnek nincs javaslata a jövőt illetően, a szakmai munkával meg vannak elégedve, mindig időben kapnak, megfelelő tartalmi elemekből álló szakmai választ.

Iskolai szociális tevékenységet tekintve egyéni foglalkozás keretében 105 iskolás, és 13 óvodás gyermek került kapcsolatba a tavalyi évben a szociális segítővel. A fogadóórákon átlagosan hetente 25 – 30 személy kereste meg a szociális segítőt. Pszichológushoz való delegálás gyakori, nagyon nagy szüksége van a gyermekek pszichológiai megsegítésére. Az iskolában a legjellemzőbb a tanulók magatartási-, teljesítményzavar problémái, ezzel kapcsolatban veszik fel a kapcsolatot leginkább a pedagógusok, majd maguk a gyerekek. Általában ezekből kiindulva derül fény a család és/ vagy a gyermek életviteli problémáira és kisebb számban egyéb problémákra.

Az iskolai gyermekvédelmi felelősök is megerősítettek minket abban, hogy pozitív visszajelzést arról, hogy érződik a Szolgálat munkája, akár a gondozás, akár a prevenciót tekintve. A jelzőrendszeri tagok arról számoltak be, hogy megfelelőnek tartják a jelzőrendszer működését, és a köztük lévő kommunikáció is megfelelő. Polgármester úr említette meg azt, hogy civil szervezetekkel való együttműködés nagyon jó, de szüksége van az egyházak bevonására, aktívabb részvételükre.

Mivel az Izsáki Polgármesteri Hivatallal egy épületben vagyunk, így nagyon gyorsan, és hatékonyan tudunk reagálni a klienseink problémáira. Akár pénzbeli, akár természetbeni a megsegítés tárgya, azonnali intézkedések is gyakoriak.

Célunk a továbbiakban is egy jól működő, aktív jelzőrendszer fenntartása, működtetése, mely mindannyiunk feladata, és felelőssége.

Megvalósult tevékenység felnőttek részére: 210 fő részére meleg ételosztás. Egész évben folyamatosan megvalósult a tartós élelmiszer, ruha osztása, értesítő küldése a RSZTOP csomagosztásra, mely kb. 368 családot érintett.

Adományok közvetítése:

Szolgálatunk folyamatosan végzi felajánlott ruhák, és tárgyi eszközök osztását, közvetítését. 2022 – ben három alkalommal szerveztünk ruhaosztást a Művelődési Házban, melyet a falai újságunkon, és a Szolgálat Facebook oldalán hirdettük meg. Folyamatos volt egész évben a ruhaosztás, a mellettünk lévő kis irodában mindennap volt lehetősége a klienseknek ruhát válogatni. Ezzel sok kliensünk élt, még várakozott az ügyintézésre.

2 alkalommal tartott Makai Mariann az Izsáki Hírek főszerkesztője a Piacsarnokban Baba – Mama Börzét, ahol a már nem használt ruhák, játékok, könyvek kerestek új gazdát maguknak. Mariannal egyeztetve szerveztük meg azt az akciót, hogy aki a börze végén nem szeretne volna a megmaradt ruhákat hazavinni akkor lehetőség volt arra, hogy a Családsegítő Szolgálat részére átadják, adományként.

Korom Erika izsáki magánszemély a Kabátgyűjtő akcióját évek óta megrendezi a Szily Kálmán Városi Könyvtár előtt. A tavalyi évben csatlakoztunk ehhez az akcióhoz, a ruhaosztásból maradt ruhaneműket, kabátokat a hivatal gépjárművével elszállítottuk az osztás helyszínére, és ott került kiosztásra.

A Szolgálat által szervezett szabadidős programok:

Horgász tábort szervezett idei nyáron a Szolgálat, a Jankovics Horgásztón.

Az Izsáki ÁMK Szily Kálmán Városi Könyvtára, és Izsák Város Gyermekjóléti - és Családsegítő Szolgálat Jótékonysági Könyvgyűjtő Akciót hirdetett 2022. év végén. Az akció keretén belül gyűjtöttünk gyerekkönyveket, és társas játékokat, melyek kiosztására Karácsony előtt került sor. Az akciónak a „Legyen mindenkinek Karácsonya” nevet adtuk.

2022. Karácsonyán negyven családnak sikerült adományt vinnünk, „Öt szem boldogság” akció keretében tartós élelmiszert, szaloncukrot tudtunk adni családjaiknak. Az év végén a Szolgálathoz érkezett ruhaadományokból, és a Szily Kálmán Városi Könyvtárral közös akcióból gyűlt könyvekből, társas játékokból adománycsomagokat állítottunk össze.

Decemberben három alkalommal 70 adag meleg ételt osztottunk szét, külterületre a Tanyagondnoki Szolgálat segítségével. Két alkalommal Izsák Város Önkormányzata, harmadik alkalommal az Izsáki Szent Mihály Karitás csoport ajánlotta fel a meleg ételt. (tarhonyás hús; székely káposzta; rizses hús)

December 6. – án a Tulipánban 50 gyermek Mikulás ünnepét tette szebbé egy izsáki vállalkozó. Teával, és pizzával vendégelték meg az óvodás, és iskolás gyerekeket. Jó hangulatú énekléssel várták a gyerekek a Mikulást, és egy kis beszélgetés után adta át a csomagokat a Télapó.

Országos RSZTOP-os osztásban is részt vettünk, meghívók küldése volt a mi feladatunk, azokat továbbítottuk az ügyfeleinknek. Meghatalmazásokat írtunk az ügyfelekkel, aki nem tudott

részt venni, a meghatalmazással került átvételre a csomag, és időpontot egyeztetve az ügyfelekkel, átadtuk a csomagokat. 13 alkalommal küldtünk ki meghívókat, összesen 368 főt érintett ez az osztás.

Az évben szokásos véradási lehetőséget kibővítve született meg az ötlet, hogy 2022. december 28.- án a Művelődési Házban irányított véradást szervezett két helyi lakos részére Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat Izsák Város Egészségügyi – és Szociális Bizottsága. Átlagosan 15 – 20 ember szokott ezeken az alkalmakon vért adni. A Facebook közösségi oldalnak köszönhetően értesültünk róla, hogy segítségre van szüksége két izsáki lakosnak. A Bizottság részéről Rézműves Mihály az Izsák Város Egészségügyi – és Szociális Bizottságának elnöke vett részt a programon, ahol finom süteményekkel, és frissen főzött kávéval vártuk a segítő szándékú véradókat. 37 ember adott vért, kiemelkedő létszám volt, nagyon hálásak vagyunk a résztvevőknek.

A felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításai:

2022. évben nem történt ellenőrzés.

Az ellátottak a településen a betegjogi és ellátott jogi képviselők személyéről és elérhetőségéről a dolgozók által személyesen, illetve az intézmény helyiségében elhelyezett hirdetőtablán folyamatosan tájékoztatva vannak.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A napi munkánk kapcsán azt tapasztaljuk, hogy az ügyfeleink egyre több, és halmozott problémával érkeznek. Sajnos vannak olyan ügyfeleink, akik már csak akkor kerülnek hozzánk, amikor már nagyon peremhelyzetbe kerülnek. Előfordul, hogy évek óta társadalombiztosítás, és jövedelem nélkül élnek, amikor orvosi segítségre, beavatkozásra van szüksége, akkor gyorsan be kell avatkozni. Fontosnak tartjuk a képessé tevés módszerét, az ügyfeleinket önállóságra ösztönözni, hogy ha legközelebb hasonló helyzetbe vagy ügyintézésbe kerülnek, akkor legyen eszköz a kezükben. Adományosztásra is nagyon nagy szükség van, ebben a kiszámíthatatlan gazdasági környezetben ruhaosztásra, és tárgyi eszközre osztására is nagy hangsúlyt fektetünk. A családi kapcsolatok megromlanak, nincs támogató családi, baráti háttér, az emberek mellett. A szomszédok segítségére régebben sokkal jobban tudtak számítani, a mai rohanó világban erre nincs lehetőség. Mindenki rohan, és elvesznek az emberi kapcsolatok. A covid sok embert elszigetelt, elszeparált, és vannak, akik annyira belesüllyedtek ebbe a helyzetbe, hogy így is maradtak. Célunk egy aktív jelzőrendszerrel együttműködve hatékony probléma felismerésre hagyatkozva szakszerű, hatékony munkát végezni. Foglalkozásainkat, táborainkat preventív jelleggel rendezzük meg, nagyon nagy szüksége van ezekre a programokra.

A gyermekjóléti szolgáltató általános preventív szolgáltatásokat biztosít a gyermekek testi-, értelmi-, érzelmi-, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A preventív jelleg érvényesülésének alapfeltétele, hogy az alapellátás terjedjen ki a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek

minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére, elérhetősége biztosított legyen és közismertté váljon a település lakói számára. A lakosságnak nyújtott általános preventív szolgáltatások főként az elsődleges prevenciót szolgálják. A prevenció célja, hogy a lakosság, azon belül a gyermekek teljes körére vonatkozóan biztosítsa az alapellátásokat, szolgáltatásokat, szabadidős programokat, ezzel segítve a gyermekeknek családjukban történő kiegyensúlyozott fejlődését, illetve megelőzze a gyermekekre nézve ártalmas környezeti hatások kialakulását. Szolgáltatásunk elsődleges célcsoportja a településen élő 0-18 éves korosztály (valamint mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak, úgy, mint szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek, gyermekekkel foglalkozó szakemberek).

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

A bűnözés okai és elősegítő feltételei között kell említeni a szociális ellátottságot. Az egészségügyi és közigazgatási fejlettséget, a műveltségi szintet, az igazságszolgáltatás pontosságát és gyorsaságát, a munkanélküliség mértékét és az általa érintett rétegeket, az általános gazdasági helyzetet, a létminimum alatt és annak közelében élők számát, a lakáshelyzetet és az ezekhez hasonló további tényezőket. A személyiség kialakulását közvetlenül befolyásoló mikrokörnyezet a család, az iskola, a munkahely, a baráti kapcsolatok, a szórakozási lehetőségek és szokások is befolyásolhatják a bűnözés méretét és minőségét.

Szolgálatunk szerepe a bűnmegelőzésben: A bűnmegelőzés bázisa egy egészségesebb generáció felnevelkedésével kezdődik. A családokban tapasztalható erőszak és elhanyagolás, a gyermekeket érő toxikus stresszként folyamatosan jelen van. Ez a kezdet vezethet a gyermek magatartás zavarához, iskolai kudarcához, munkanélküliséghez, jövőkép hiányához, majd deviáns viselkedéshez, szülőként pedig potenciális esélye van a problémák újratermelésére. Szolgálatunk ezt a koragyermekkori toxikus stresszt igyekszik megszüntetni, elsősorban egyéni esetkezeléssel a családok szintjén. Prevenció munkánkkal viszont a már sérült generációkat célozzuk meg, közösségi szinten. A programok elsődleges célja, hogy azok a családok, melyek még nem ismerik intézményünket, megismerhetik azt, betekintést nyerhetnek a munkánkba, és ha problémájuk adódik, tudják hová fordulhatnak. További terveink között szerepel a családon belüli erőszak prevenciójának kiterjesztése létszámban és alkalomban. A 2022 – es évben a járványhelyzet szabályozásai megszűntek, így a hagyományos családgondozás ismét előtérbe került.

Bács – Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztálya Pártfogó Felügyelői Szakterületének tevékenységeit tekintve Izsák vonatkozásában egy feltételes ügyészi felfüggesztés, és egy próbára bocsátás volt. Környezettanulmányt nem készítettek. Két közérdekű munka büntetőeset volt folyamatban. Fiatalkorúak vonatkozásában egy pártfogó felügyeleti ügy volt, egy próbára bocsátás, és egy esetben volt megelőző pártfogás. A szervezet véleménye az, hogy Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat munkájának is köszönhető, hogy a településen alacsony a pártfogó felügyelet alá tartozó ügyek száma, valamint a jelzőrendszer hatékonyságára is következtetni enged.

Az önkormányzat arra törekszik, hogy felelős döntéseivel kiszámítható és biztonságos környezetet teremtsen az itt élők számára. A közbiztonság közügy, a probléma ösztársadalmi, éppen ezért a megoldásnak is annak kell lennie. A város lakóinak jól felfogott érdeke, hogy megakadályozzuk a bűnözés továbbterjedését. Meggyőződésünk, hogy az önkormányzat a lakosság, rendőrség, közintézmények és a polgárőrség összefogásával ez a feladat megoldható.