

# **BESZÁMOLÓ**

## **Izsák Város Gyermejköléti- és Családsegítő Szolgalatának 2013. évi működéséről**

Izsák, 2014. március 31.

Készítette: Sörösné Boldoczki Tímea  
Intézményvezető

**„A legnagyobb hiba, amit elkövethetünk az, ha nem teszünk semmit, mert azt hisszük, hogy csak keveset tehetünk.”**

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény határozza meg a személyes gondoskodást nyújtó ellátások rendszerét, ezen belül a szociális alapszolgáltatás fogalmát, a szociális alapszolgáltatások körébe tartozó szolgáltatástípusokat és e törvény szabályozza azt, hogy az egyes alapszolgáltatások biztosítására mely önkormányzatok kötelezettek.

Városunkban 1998. február 24. óta működik Gyermekjóléti Szolgálat, mely a személyes gondoskodás egyik alapellátására terjedt ki, a gyermekjóléti szolgáltatásra. Létrehozására azért került sor, hogy a gyermekvédelmi problémák kezelésének első szintjét ne a gyámhatóság tevékenysége, hanem egy személyes szolgáltatás jelentse.

2004. január 01. óta működik másik szakmai egységünk, a családsegítő szolgálat, melynek tevékenységével a családok felnőtt és gyermek tagjai egy általános jellegű komplexebb szolgáltatást kapnak.

A szolgáltatások egymás mellé rendelve, egymás szakmai munkáját segítve és kiegészítve működnek.

### **Gyermekjóléti szolgáltatás:**

A gyermekjóléti szolgáltatás egy speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek érdekeit. A gyermekkel és a családjával végzett szociális munkát (család gondozás) a gyermekjóléti szolgálat alkalmazottja, képesítési feltételeknek megfelelő személy láthatja el.

A gyermekjóléti szolgálat –összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési- oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal– szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Szervezési feladatai körében gondoskodik a szabadidős programokról, a gyermekvédelmi feladatokat ellátó személyek és intézmények együttműködéséről.

### **Családsegítő szolgáltatás:**

A családsegítő szolgáltatásokat az intézmény Családsegítő szolgálata nyújtja, az 1993. évi III. törvény alapján, melynek feladata az életvezetési problémákkal, szociális gondokkal küzdő családok, illetve személyek szociális és mentálhigiénés ellátása.

A családsegítő szolgálat célja a működési területén élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

Családsegítés keretében, térítésmentesen szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat lát el a működési területén élők számára. A családban megjelenő problémákat egységben szemlélve nyújt segítséget.

A szolgáltatás igénybevételének bemeneti korlátja nincs, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött az igénybevétel. Önkéntesen igénybe vehető szolgáltatás.

A családsegítő szolgálat a speciális feladatellátás során az adott pénzbeli ellátás megállapításában, megszüntetésében a folyósítás feltételeinek betartásában közreműködő szereplő, amely a jogszabályban, ill. helyi rendeletben előírt feladatai okán a segítő támogató funkció mellett, és egyidejűleg dominánsan kontroll funkciót tölt be.

### **Szolgálatunk személyi feltételei:**

<b>Munkakör</b>	<b>Képesítés</b>	<b>Fő</b>
Intézményvezető	Személyügyi szervező, Humán szervező, Szociális szakvizsga, Általános szociális munkás	1
Családgondozó	Általános szociális munkás	2
Családgondozó	Tanító, Általános szociális munkás képzés folyamatban	1
Családgondozó	Általános szociális munkás (nyelvvizsga hiánya)	1

A szolgálat munkatársai határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban állnak, foglalkoztatásuk teljes munkaidőben történik. Az elmúlt évben személyi változás történt, Csavajda Márta családgondozó munkaviszonya megszűnt, ezúton szeretném megköszönni színvonalas szakmai munkáját és új munkahelyéhez sok sikert kívánok. Helyette Vasné Szlovák Erika kolleganő tölti be a családgondozói státuszt 2014. január 01-től.

### **Tárgyi feltételek:**

Szolgálatunk a Polgármesteri Hivatal emeletén helyezkedik el a klienskör számára könnyen megközelíthető helyen. A mozgáskorlátozott kliensekhez a földszintre lemegy a családgondozó. A váróhelyiségben elhelyezett faliújságon az aktuális információkat olvashatják a várakozók, valamint a szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat szórólapokon. Programjainkat a helyileg szokásos módon propagáljuk az Izsáki Hírekben és az ITV-ben, valamint plakátokon. Az emeleten lévő kiselőadót használhatjuk interjú szobának. Az iroda felszereltsége megfelelő. Telefon, internet használat, illetve e-mail elérhetőség van. Az iratok tárolása zárható szekrényekben történik.

A pártfogó felügyelő havonta fogadóóráit szolgálatunknál tartja, melynek nagy előnye, hogy az általa gondozott gyermekeknek és szüleiknek nem kell Kecskemétre utazniuk. Így szolgálatunk kapcsolata is közvetlenebb, hiszen személyesen tudjuk megbeszélni az érintett családok problémáit.

A 226/2006. (XI. 20.) Korm. Rendelet 13/B-13/H.§ tartalmazza az új nyilvántartás vezetésének szabályait. 2012. július 01-től minden nap jelentési kötelezettségünk van elektronikusan a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal felé, melynek az a célja, hogy a későbbiekben kiváltsuk a papír alapú nyilvántartást.

## Gyermekjóléti Szolgálat gondozási tevékenysége 2013. évben

Gondozási tevékenységünket illetően nincsen nagy változás, hasonlóan alakult az előző évhez viszonyítva.

Azon dolgozunk, hogy a településünkön élő gyermekek megfelelő anyagi és szociális biztonságban, megfelelő oktatási és kulturális közegben, békés, nyugodt környezetben, biztonságos, szeretetteljes, gondoskodó családban fejlődhessenek.

Ezeknek a feltételeknek megteremtése elsősorban a család feladata, a szülők felelőssége, de szükség esetén az államnak – az általa működtetett, finanszírozott intézménynek szolgáltatást nyújtók által – is segítenie kell ebben a családot.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt bizonyítják, hogy a leghatékonyabb, a megfelelő időben érkező segítség. Az elején, a nehézségek kialakulásakor, az akadályok felmerülésekor érkező segítséggel lehet a legeredményesebben megakadályozni a problémák súlyosabbá válását.

Ezért fontos a gyermekjóléti szolgáltatások prevenciós tevékenysége, amely véleményem szerint a szolgáltató tevékenység egyik legfontosabb eleme, mivel ezáltal tud megfelelni a szolgáltatás a jogszabály által előírt feladatának, vagyis annak, hogy elősegítse a gyermekek családban nevelkedését, támogassa a gyermekek szocializációját, és meggátolja a veszélyeztettség kialakulását. Tulajdonképpen a gyermekjóléti szolgáltatás is maga, az általa végzett családgondozás, az egyéni esetkezelés is prevenció, hiszen általa megelőzhető a gyermek szakellátásba kerülése, azonban akkor már kialakult az a veszélyeztető helyzet, amely indokolja a családgondozás megindítását, míg a prevenciós szolgáltatások esetében pontosan ezeknek a veszélyeztető helyzeteknek a kialakulását kell megelőzni. Erre még a későbbiekben visszatérek. (szabadidős programok)

	(2012. évben)	(2013. évben)
Alapellátásban történő gondozás	83 fő gyermek	90 fő gyermek
Védelemben vétel	28 fő	24 fő
Szakellátásban nevelt	2 fő	4 fő
<b>Összesen:</b>	<b>113 fő</b>	<b>118 fő</b>

Összességében elmondható, hogy jellemzően sok-problémás családok kerülnek a látókörünkbe (anyagi, életvezetési, szenvedély – és/vagy pszichiátriai beteg szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, gyermeknevelési problémák, iskolakerülés, magatartás problémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség), szinte minden esetben nagyon komplex problémákkal találkozik a családgondozó.

Szülők között megnyilvánuló konfliktushelyzetekben: általában a szülők válását/különválását megelőző viták, veszekedések, az egyezkedés, illetve a bíróság döntésére várakozás, valamint a gyermekkel való kapcsolattartási probléma is indokolják a külső segítséget.

Szülő – gyermek közötti konfliktushelyzet: legtöbbször a serdülőkorú gyermekek esetében alakulnak ki.

A konfliktusok gyakorta több éve lappanganak, és a serdülőkor hozza őket a felszínre.

Számos esetben az igazolatlan hiányzás jelentett problémát. Több ilyen esetben a kapcsolatfelvételt követően fény derül a családi diszfunkciókra is. Sok szülő küzd gyermeknevelési nehézséggel, ami később megmutatkozik a gyermek magatartásán is.

### Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai 2013. évben (halmozott)

	<b>2013.</b>
Információ nyújtás	935
Segítő beszélgetés	584
Tanácsadás	277
Hivatalos ügyekben való közreműködés	443
Családlátogatás	275
Közvetítés más szolgáltatásba	352
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	8
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	7
Konfliktuskezelés	49
Sz szakmaközi megbeszélés	90
Szociális válsághelyzetben lévő kiskorú várandós anya gondozása	2
<b>Összesen:</b>	<b>3022</b>

Azt gondolom, hogy a táblázatban szereplő adatok magukért beszélnek. Nagyon sokan (egyre többen) kérnek segítséget ügyeik intézéséhez, melyhez elengedhetetlen a szolgálatunkhoz forduló személyek részére az útbaigazítás. A mai modern, „virtuális” világban még az átlag embereknek is nehéz az eligazodás a hivatalos iratok útvesztőjében. Így nemcsak a Családsegítő Szolgálat munkatársai, hanem a „Gyermekjóléti” kolléganők is idejük jó részét ezen feladatok megoldásával, a kliensek útbaigazításával, de nem ritka esetben a megnyugtatóssággal kell, hogy töltsék. Biztosan állíthatom, hogy a feladatok sokrétűsége miatt Szolgálatunk munkatársai nem csupán szociális munkások, hanem a szó szoros értelmében sokszor pszichológusok, jogászok, pedagógusok, stb.... illetve amire szükség van ahhoz, hogy a hozzánk forduló embereken segíteni tudjunk.

Ezért is fontos a lakosság, illetve a szülők tájékoztatása az igénybe vehető szociális ellátásokról, szolgáltatásokról. Sok családnak sikerült segítenünk azáltal, hogy időben tájékoztattuk a gyermekvédelmi kedvezményük lejáratát idejének közeledtéről. Ha nem újították meg időben, akkor arra az időszakra fizetniük kellett például a gyermekük étkeztetését. Sokszor a családgondozók hívják fel a figyelmet arra is, ha valamely más ellátásuk felülvizsgálatának ideje válik esedékké. (pl: lakásfenntartási támogatás).

Az esetmegbeszéléseken, a szakmaközi konzultációkon egyre gyakrabban váltak témává az iskolakerülés és az e problémára adott, vagy adható válaszok körüli dilemmák.

Egy biztos, hogy az iskoláztatási támogatás szigorúbb jogintézményének deklarált célja:

- a tankötelezettség teljesítésének, ezáltal a gyermek helyes irányú fejlődésének elősegítése,
- az iskoláztatás elősegítése, a gyermek ösztönzése és a szülői felelősség erősítése,
- azon gyermekek, fiatalok tanuláshoz való joga érvényesülésének elősegítése, akik – akár önszántukból, akár családjuk, környezetük hatására- az iskolába járási

kötelezettségüknek (igazolatlan mulasztásaik okán) nem, vagy nem megfelelően tesznek eleget,

- a hátrányos helyzetű gyermekek számára a tanulást, mint kiemelkedési lehetőséget biztosítottá tegye.

### **Észlelő- és jelzőrendszer:**

1999. óta mindkét szakmai egységünkben folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 14.§(3) a) és az 1993. évi III. törvény szabályoz. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, esetmegbeszélésekre, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk. Mivel megszűntek a módszertani intézményeink, ezért igyekeztünk minden szakmai továbbképzésen részt venni és az ott kapott információkat adtuk tovább a társintézményeink számára.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, március 31-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra a hatékonyabb működés érdekében.

Többször előfordult, hogy a lakókörnyezet hívja fel figyelmünket nehéz helyzetben élő egyénre, családra, vagy anyagi nehézségek miatt a család, rokonság valamely tagja fordul hozzánk. Jelzést követően keressük fel a jelzett személyt, családot és felajánljuk intézményünk szolgáltatásait. A megtett lépésről, eredményről írásban jelzünk vissza a jelzést tevő jelzőrendszeri tag felé.

Tárgy évben a jelzőrendszerből 98 alkalommal éltek jelzéssel. Ebből 75 alkalommal a közoktatási intézményből, 1 alkalommal az egészségügyi szolgáltató, 14 alkalommal az Önkormányzat, jegyző, gyámhivatal, valamint 2 esetben állampolgár élt jelzési kötelezettségével.

### **A Családsegítő Szolgálat 2013. évi működése**

A *családsegítő szolgáltatás célja*, hogy az alapvető szociális gondokkal küzdő egyének és családok krízishelyzetét egységben kezelje, a tartósan segítségre szorulókat átfogó gondozása, szociális és mentális ellátás biztosítása, valamint prevenció. A szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló kliensek (egyének, családok, csoportok, közösségek) számára az ilyen helyzethez vezető okok feltárása és a krízishelyzet életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Sok esetben a Családsegítő Szolgálat által nyújtott szolgáltatásokat a gyermekjóléti szolgálat a gondozási folyamat részeként vehetik igénybe, illetve a gondozási folyamat lezárása után az életvezetési képesség megőrzése érdekében ajánlhatja a családtagok részére a Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója. Tehát akár a szolgáltatások igénybevétele segíti a gyermekjóléti szolgálat gondozási folyamatának eredményességét.

A családgondozás tehát rövid távon, nem ugyanazt a gondozási célt tűzi ki a családsegítő és a gyermekjóléti szolgálatban, de hosszú távon, együttesen, ugyanazt az eredményt igyekszik elérni és tartóssá tenni.

Szolgálatunk szolgáltatásainak igénybevétele önkéntes – kivéve a rendszeres szociális segélyben és a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülőknek, akik részére az önkormányzat rendelete együttműködési kötelezettséget ír elő.

Szolgálatunk szoros együttműködést ápol a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kiskőrösi Járási Hivatal Munkaügyi Kirendeltségével.

### Családsegítő tevékenység adatai 2013. évben

<b>Forgalmi adatok</b>	<b>(2012.év)</b>	<b>(2013.év)</b>
Éves forgalom a forgalmi napló alapján (kapcsolatfelvétel)	1659	2346
Tárgyévben szolgálatnál megfordult kliensek	682	787
Új kliensek	140	207

Az éves forgalom növekedése tükrözi a Családsegítő Szolgálat által elvégzett munka mennyiségét, mely az adományosztást (tartós élelmiszer, ruházat) környezettanulmányok elkészítése, nyomtatványok kitöltését stb... is tartalmazza.

### Családsegítő szolgáltatást igénybevevők hozott problémái 2013. évben (nem halmozott)

<b>Probléma típusa</b>	<b>fő</b>
Életviteli	53
Családi-kapcsolati	0
Családon belüli bántalmazás	0
Lelki-mentális	53
Gyermeknevelési	0
Anyagi	53
Foglalkoztatással kapcsolatos	53
Egészségkárosodás következménye	0
Ügyintézéshez segítségkérés	53
Információkérés	53
Krízishelyzet	12
Egyéb (táborok, kézműves, forma-1)	259

A táblázatban azért nem szerepeltettem az előző évi adatokat, mert a KSH 2012. évi adatfelmérése szerint ugyanez a táblázat halmozott adatokat tartalmazott, ezért az összehasonlító elemzésnek nem lenne értelme. A Családsegítő Szolgálatnál megjelenő kliensek, ezen belül a gyermekes családok száma az elmúlt évhez képest növekedett 822 főről 994-re, tehát 172 fővel több kliens kereste fel Szolgálatunkat az előző évhez képest. Ez nem kevés, egyértelműen mutatja, hogy a probléma legnagyobb arányban a munkanélküliséggel és ennek következményeivel függ össze.

Településünkön előforduló problémák okait változatlanul még mindig a családok romló anyagi helyzetében látjuk.

Ezért a 2013-as év folyamán is elsősorban az anyagi jellegű nehézséggel, küzdő családokkal, egyénnel kerültünk kapcsolatba. Az anyagi nehézséggel összefüggésben álltak a foglalkoztatási problémák, mely által a családok bevétele csökkent. Nagy számban jelent meg

az információhiány, és ügyintézés, mely megnehezítette egy - egy család élethelyzetének pozitív változását. Az előbb említett problémákon felül megjelent még a lelki-mentális és életviteli probléma. Ezeket az adatokat egy-egy egyénre kivetítve tartalmazza a táblázat, de ha belegondolunk abba, hogy egy személy a vizsgált időszakban hányszor keresi fel problémájával szolgálatunkat, akkor igencsak jóval magasabb számot kapnánk.

A kapcsolatba került kliensek gazdasági aktivitását tekintve leggyakrabban álláskereső és inaktív személyekkel, valamint a szabadidős programokkal kapcsolatosan gyermekekkel kerültünk kapcsolatba.

Az ügyintézések folyamán a klienseken kívül különböző szervezetekkel, hatóságokkal, szolgáltatókkal is kapcsolatba kerültünk ( Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kiskőrösi Járási Hivatala Járási Munkaügyi Kirendeltsége, Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kiskőrösi Járási Hivatala, Nyugdíjbiztosítási Igazgatóság, MÁK, Bácsvíz, EDF Démász, GDF Suez, Inno-kom Kft, Megyei Korház szociális munkása, Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Egészségbiztosítási Pénztári Szakigazgatási Szerve, Rendőrség, Oktatási Intézmények, Idősek Otthona, Gondozási Központ, Jogi Segítségnyújtó Szolgálat, Kábel Szolgáltatók, Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság, Házi orvosok, Pártfogó felügyelő, Hivatásos gondnok, Magyar Máltai Szeretet Szolgálat, Karitás, Vöröskereszt stb.)

Az alkalmi munkák lehetősége is csökken, mellyel a megélhetésüket, illetve anyagi nehézségeiket mérsékelni tudták volna. Az esetkezelések között a juttatások is hangsúlyosak. E szolgáltatás keretein belül egyre nagyobb igény van a természetbeni segítségnyújtásra (ruhaadomány osztása, használt háztartási cikkek, bútorok közvetítése), szolgáltatások közvetítésére (telefonálás, fénymásolás, fax küldése). A 2013-as évben több természetben felajánlott adományt kaptunk, mely nagyban segítette a kliensek életkörülményeinek javítását. Arra is volt példa, hogy Szolgálatunk adott fel egy-egy hirdetést a képűtségbe, hogy milyen adományra lenne szükségünk. Ez egy jól működő közvetítő csatorna, általában rövid időn belül érkezett a segítség.

A segítségnyújtás a Szolgálatnál, valamint családgondozás által a kliens életterében valósult meg. Több család került nehéz anyagi körülmények közé, mely indokoltá tette, hogy javaslattal éltünk a Polgármester Úr felé az anyagi vagy a természetbeni támogatás megállapítása céljából.

Úgy, mint a Gyermejkölési Szolgálatnál, itt is folyamatos volt a családok informálása az igénybe vehető támogatások köréről, illetve a támogatáshoz való hozzájutás segítéséről.

A családok az anyagi, valamint a foglalkoztatási nehézségek miatt egyre reménytelenebbnek látják a kiutat helyzetükből, mentálisan leterheltek. Ezért nagy hangsúlyt fektettünk a segítőbeszélgetésre.

A családgondozás során folyamatos volt az álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, továbbá az anyagi nehézség csökkentésére alternatíva keresése, az ügyintézésekbe való segítségnyújtás.

A szociális szakember alapvető feladata, az elemi ismeretekkel rendelkező ügyfelek eligazodásának segítése ebben a bonyolult világban, egyszerű, közérthető tájékoztatással. Célunk, hogy a kliens ne futamodjon meg a számára túl nehéznek tűnő mindennapos problémák elől, hanem ismerje és tudja a segítségünket kérni gondjai megoldásában.

A szociális szakma ezt segíti elő a maga eszközeivel, ha nem intézményekhez irányítjuk őket.

A támogatások igényléséhez rendelkezünk megfelelő nyomtatványokkal, és azok kitöltésében tevőlegesen is segítséget tudunk nyújtani. Folyamatosan figyelemmel kísérjük a fenti ellátások változásait is, az információnyújtás naprakészsége miatt.

Ezért nagyon fontos, hogy a hozzánk fordulóknak megfelelő tájékoztatást tudjunk nyújtani a gyermekvédelmi, szociális, családtámogatási és társadalombiztosítási ellátások formáiról, az ellátásokhoz való hozzájutás módjáról.

A családgondozás mellett az egyszeri esetek száma is évről – évre növekszik. Ezen családok/személyek esetén egyszeri találkozás elegendő a nehézség, probléma megoldása érdekében.

A téli időszakban a kihülés megelőzésére a Szolgálat koordinálásával a jelzőrendszer tagjai rendszeresen összeülünk és a fűtési időszak előtt egyeztetjük a veszélyeztetett helyzetben levő családokat, személyeket.

Tárgy év február 05-én a HIT Gyülekezet felajánlásaiból Szolgálatunk szervezésével tartottunk ruha, ill. élelmiszerosztást az izsáki Művelődési Házban. 150 család részesült az adományokból. Tavasszal és ősszel rendezett Szolgálatunk saját ruhaosztást is. A Kalocsai Karitasz Alapítvány jóvoltából 221 családnak adhattunk élelmiszer adományt.

Az osztásokat megelőzően több napos szervező munkát végzünk, mely igen nagy feladatot ró a mindennapi feladatokon kívül a családgondozókra. Azonban tesszük ezt nagy örömmel és odaadással, hiszen attól jobb érzés nincsen, amikor segíthetünk és örömet szerezhethetünk (még ha rövid időre is) a rászorulóknak.

## **A szolgálat által szervezett szabadidős programok:**

Szolgálatunk prevenciós munkájának egyik leghatékonyabb eszköze a szabadidős programok szervezése. Emellett pedig a legtöbb előkészületi, szervezési munkát is igényel. Fontos és kiemelendő tény, hogy a gyerekeknek sokkal vonzóbbak azok a programok, melyek nem kötődnek az iskolához még helyileg sem. A Szolgálat nem abból a szempontból tekint a problémára, mint az oktatás, a közművelődés vagy más ágazatok szolgáltatásai, hanem sajátos gyermekvédelmi szemlélettel közelíti meg, amikor azt mondja, hogy mindent a gyermek jogainak érvényesülése, a gyermek mindenek felett álló érdeke szempontjából értelmez. Ebből következően a szolgáltatásunk különösen minden gyermekre kiterjedő lehetőségeket kíván biztosítani, minden gyermeket megpróbálunk elérni.

Szolgálatunk 2000-ben szervezett először nyári napközis tábort. Ennek szükségessége már akkor kiderült, hiszen igen sok kisdíák cselleng a szünidőben szülői felügyelet nélkül. Ennek oka: a családok többségében nem biztosított a gyerekek számára sem a felügyelet, sem a megfelelő játékeszköz. Már akkoriban sem teheték meg sokan azt, hogy gyermeküket drága táborba küldjék. Az azóta eltelt években a gyermekes családok helyzete egyre rosszabb lett. A szülők körében sok a munkanélküli, sokan élnek munkanélküli ellátásokból, melyből nem tudják finanszírozni egy-egy tábor költségét. A szülők egy része a helyi lehetőséget kihasználva, napszámot vállal, így a gyermek felügyelet nélkül marad.

A családgondozás során azt tapasztaltuk, hogy a szülők kevés időt töltenek a gyerekekkel, keveset beszélgetnek velük, nagyon kevés a közös programjuk. Ezekben a családokban gyakrabban fordul elő magatartási problémával küzdő gyermek: tiszteletlen a szülőkkel

szemben és a társaival is, az iskolai szabályokat nem tartják be, sok az iskolai hiányzás, jellemző a deviáns viselkedés. A szülők nem igazán tudnak ezekkel a problémákkal mit kezdeni. Így fontos szempont volt, hogy szervezett ingyenes programot tudjunk biztosítani az iskolás korú gyermekek és szüleik számára.

A „**Húsvéti Játzóház**” és a „**Karácsonyi Játzóház**” elnevezésű kézműves napjainkat az ünnepek előtt megtartjuk meg, tárgyévben már 13. alkalommal. Célunk a hagyományörzésen kívül, hogy a gyermekek saját maguk által készített ajándékokkal lepjék meg szeretteiket. A foglalkozásokat 2013. március 21-én 63 gyermek, 2013. december 18-án pedig 68 gyermek részvételével tartottuk meg.

#### **VI. Kolon-kupa Futóverseny:**

Szolgálatunk irányításával 2013. május 18-án a Tegyük Izsákért Egyesület tagjaival és a segítőkkel együtt szerveztük és bonyolítottuk le a VI. Kolon-kupa Futóversenyt.

A versenyen közel 300 fő nevezett a különböző távokon.

Számos programunk közül a futóverseny az, mely leginkább az *egészség megőrzését*, illetve a *betegség megelőzését* segíti. Ezzel a programmal is próbáljuk a lakosság mentális helyzetét javítani, illetve ami számunkra a legfontosabb, a közösségi életet és az önszerveződő csoportok létrejöttét segíteni, erősíteni.

Második éve, hogy a nevező sátor mellett egy ún. egészségügyi sátrat is működtetünk, ahol ingyenes vérnyomás, vércukor és koleszterinszint mérés zajlik. Természetesen ez sem menne lelkes, szabadidejüket feláldozó segítők nélkül. Öröm számunkra az is, hogy sok diák vállal önkéntes segítő munkát a frissítő állomásokon, illetve a futók irányításánál.

A **Föld Napja** alkalmából szolgálatunk koordinátorként működik és szervezi meg a már hagyománnyá vált „Tegyük együtt útjaink tisztaságáért” című akciót, mely az idén április 22-én volt. Együtt az önkormányzat dolgozóival és az általános iskolás gyerekekkel, az Ezüst Gólya Nyugdíjas Klub tagjaival és több izsáki lakossal tisztítottuk meg városunk utcáit. A szemét elszállításáról a Magyar Közút Nonprofit Zrt. gondoskodott.

Remélem, hogy sikerült egyfajta szemléletváltást elindítanunk a felnövekvő generációban is.

Szolgálatunk munkatársai aktív szerepet vállaltak a Roma Nemzetiségi Önkormányzat által szervezett gyermeknapi ünnepségen, mely a fogathajtó pályán került megrendezésre.

A **lovas-, kézműves- és peca-táborban** 3 héten keresztül közel 180 fő szociálisan rászoruló gyermeknek tarthattunk ingyenes napi lovaglással, horgászattal, strandolással, kézműveskedéssel egybekötött tartalmas időtöltést.

Ez a program azért is volt nagyszerű, mert ilyen lehetőséget csak a jó anyagi háttérrel rendelkező gyermekek használhattak ki ez ideig.

A lovas-tábor helyszíne a Turcsán-tanya, a kézműves-táboré a Művelődési Ház, a horgász-táboré az Izsáki Horgász- és Pihenőpark volt. A lovas-tábor megtartásáért cserébe ez évben is a szolgálat dolgozói gyermekfelügyeletet, illetve kézműves foglalkozást tartott a tanya tulajdonosa által rendezett „fizetős” táborokban 1 héten keresztül, szolgáltatásaiért cserébe.

Bűnmegelőzés céljából szerveztünk a táborok ideje alatt két alkalommal is előadást ebben a témakörben, melyet Kuti Erika és Pozsgainé Avramucz Erzsébet bűnmegelőzési főelőadók tartottak a Kiskőrösi Rendőrkapitányságtól.

**Az OTP Bank Lovas Világkupára 2013. december 03.-án** az iskola és óvoda pedagógusaival közösen 360 gyermeket vihettünk fel Budapestre, felejthetetlen élményt szerezve ezzel a programon résztvevőknek

Szintén decemberben kísérhettünk 50 rászoruló gyermeket a **Bicó-csárdába Mikulás napi** ünnepségre, mely alkalommal a gyermekek szállítását is felvállalta a csárda tulajdonosa.

Roma Nemzetiségi Önkormányzat által megrendezett Mikulásnapi ünnepségen -mely a Művelődési Házban volt-, szolgálatunk szervezésében egy rövid bűnmegelőzési előadást hallgathattak meg a résztvevők, szintén a Rendőrség közreműködésével.

**Zacher Gábor** toxikológus, főorvos előadása 2013. április 16-án volt a Művelődési Házban, mely a várakozáson felüli élményt nyújtott minden részt vevőnek. Örömmre szolgált, hogy több szülő is érdeklődést mutatott, de sajnos megint az a réteg nem jött el, akinek igazán szükséges lett volna az a tudás és információ, mely a nívós előadáson elhangzott.

Szolgálatunk által elkészített és benyújtott pályázatok:

Az „**Erzsébet Alapítvány**” által kiírt üdülési pályázati lehetőségeket megragadva segítettünk több nyugdíjasnak és közfoglalkoztatottnak, hogy tartalmasan tölthessék el nyarukat.

Ugyancsak **Erzsébet program** keretén belül pályáztunk és vihettünk 50 gyermeket a Hungaroringre a Forma-1-es szabadedzésre Mogyoródra. Azt gondolom, hogy minden gyermek egy életre szóló élményt kapott.

A **Megyei Önkormányzat és Izsák Város Önkormányzata** jóvoltából 3 család vehetett részt a kecskeméti Repülő Napokon.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálat** áram pályázatán is sikeresen pályáztunk klienseink számára (10 fő). Szintén a Magyar Máltai Szeretetszolgálat írt ki pályázatot a bedőlt hitelesek számára az ócsai lakóparkba lehetett pályázni. Egy kliensünknek nyújtottunk segítséget a pályázat elkészítésében. A pályázat nyert, így a kliensnek és családjának már csak a költözés van hátra.

**Humanitás Szociális Alapítvány** „Szociálisan rászoruló személyek hosszú távú támogatását célzó pályázatok” kategóriában 19 pályázati ügyintézés történt. Az eredmények az idei évben várhatók.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat által kiírt áram pályázatán is több kliensünk nyert támogatást.

A „**Helyi Esélyegyenlőségi Program**” kidolgozásában is aktív szerepet vállalt Szolgálatunk, melynek megléte már minden pályázaton való részvétel feltétele.

**Pályáztunk a kiskunhalasi HUMÁN-INNOV Szolgáltató Kft.** által kiírt „légvárak és egyéb játékok térítésmentes használatára”, mely nyert. Július 1-én egy napon keresztül kézműves

táborunk alkalmával ingyen használhatnak a gyerekek 1 db kétcsúszdás légvárat és 1db segway önegyensúlyozó játékot.

A szabadidős programok szervezése mellett, úgy gondolom, nem mentünk el egyetlen pályázati lehetőség mellett sem.

A táborok és különféle programok alatt a gyermekkel másfajta kapcsolat alakul ki, mint egy hagyományos családgondozás során. A tapasztalatokból le tudjuk szűrni azt, hogy a gyermek könnyebben fordul segítségért, ha bajba kerül vagy „mellesleg” mesél el olyan dolgokat, ami beavatkozást igényel. Az időben történő beavatkozással pedig meg tudtuk akadályozni azt, hogy később rosszabb helyzetbe kerüljön a család vagy a gyermek.

Mindennek alapján úgy ítélem meg, hogy a gyermekeket, fiatalokat csak egy átfogó és rendszeres programmal lehet segíteni, amihez megfelelő lehetőséget biztosítanak a szabadidős programok. A gyermekek segítése során alapvető fontosságú a bizalmuk megszerzése és megtartása, ami csak sok beszélgetéssel, rendszerességgel, odafigyeléssel lehetséges, az ezekhez szükséges együtt töltött időt is a szabadidős programok biztosítják.

Eredménynek tekinthető, ha ezeket a programokat már folyamatosan meg tudja szervezni a Szolgálat. Nagy az érdeklődés irántuk és már jóval a nyári szünet előtt jelentkeznek a szülők, mivel egyre több gyerek szeretne részt venni a programjainkon. A programok további hatása, hogy azok a családok, akik még nem ismerik az intézményt, megismerhetik azt, betekintést nyerhetnek a munkánkba, és ha problémájuk adódik, tudják hová tudnak fordulni. Tudják, hogy van olyan intézmény a településen, amit bármilyen problémával felkereshetnek.

Örömmel számolhatok be arról is, hogy városunk intézményei is bekapcsolódtak az Iskolai közösségi szolgálat programjába. 2012. évben még csak tervként szerepelt Szolgálatunk beszámolójában. Több középiskolával kötöttünk már együttműködési megállapodást, de ez még olyan rövid ideje működik, hogy tapasztalatokról még nem tudok beszámolni. Az biztos, hogy az érdeklődés a diákok részéről folyamatos, mi pedig igyekszünk legjobb tudásunk szerint bevonni őket a segítő szakma szépségeibe.

A 2014. évre vonatkozó terveink is sokrétűek. Egyfelől szeretnénk működésünk és prevenció programjaink színvonalát megtartani, másfelől a Szolgálatnak a lakosság felé képviselt arculatát és üzenetét tovább finomítani, mellyel a célunk az, hogy minél több gyermek és család merjen hozzánk fordulni önkéntesen, mert tapasztalataink szerint bizalom és a motiváció nélkül a családgondozás csak csekély mértékben lehet eredményes. Ennek másik oldala a preventív csoportokra, programokra helyezett kiemelt hangsúly. Nem utolsó sorban pedig szeretnénk a pályázatok adta lehetőségeket is kihasználni.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámolóm elfogadására.

Sörösne Boldoczki Tímea  
Intézményvezető