



Izsák Város Önkormányzat

6070 Izsák, Szabadság tér 1.
Tel.: +3676/568-060

KRID: 153513924
E-mail: izsak@izsak.hu

Előterjesztés

A Képviselő-testület 2024. április 24-én tartandó ülésére

Tárgy: Átfogó értékelés Izsák Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

Előterjesztést készítette: Bóbisné Magó Lídia ügyfélszolgálati irodavezető
Téglás Ilona szociális ügyintéző
Vigh-Kanizsai Ágnes családsegítő

Törvényességi szempontból ellenőrizte: Bak Nándor jegyző

Előterjesztő: Dr. Bozóky Imre polgármester

Iktatószám: IZS/1841-1/2024

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében a helyi önkormányzatnak gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról minden év május 31-ig át fogó értékelést kell készítenie, amelyet a képviselő-testület is megtárgyal.

Az értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket *a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX.10) Korm. rendelet 10. melléklete* előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- A település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira;
- Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat;
- Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása;
- A felügyeleti szervek, illetve a működést engedélyező szervek ellenőrzésének megállapításait;
- Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása;
- A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása;
- A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek.

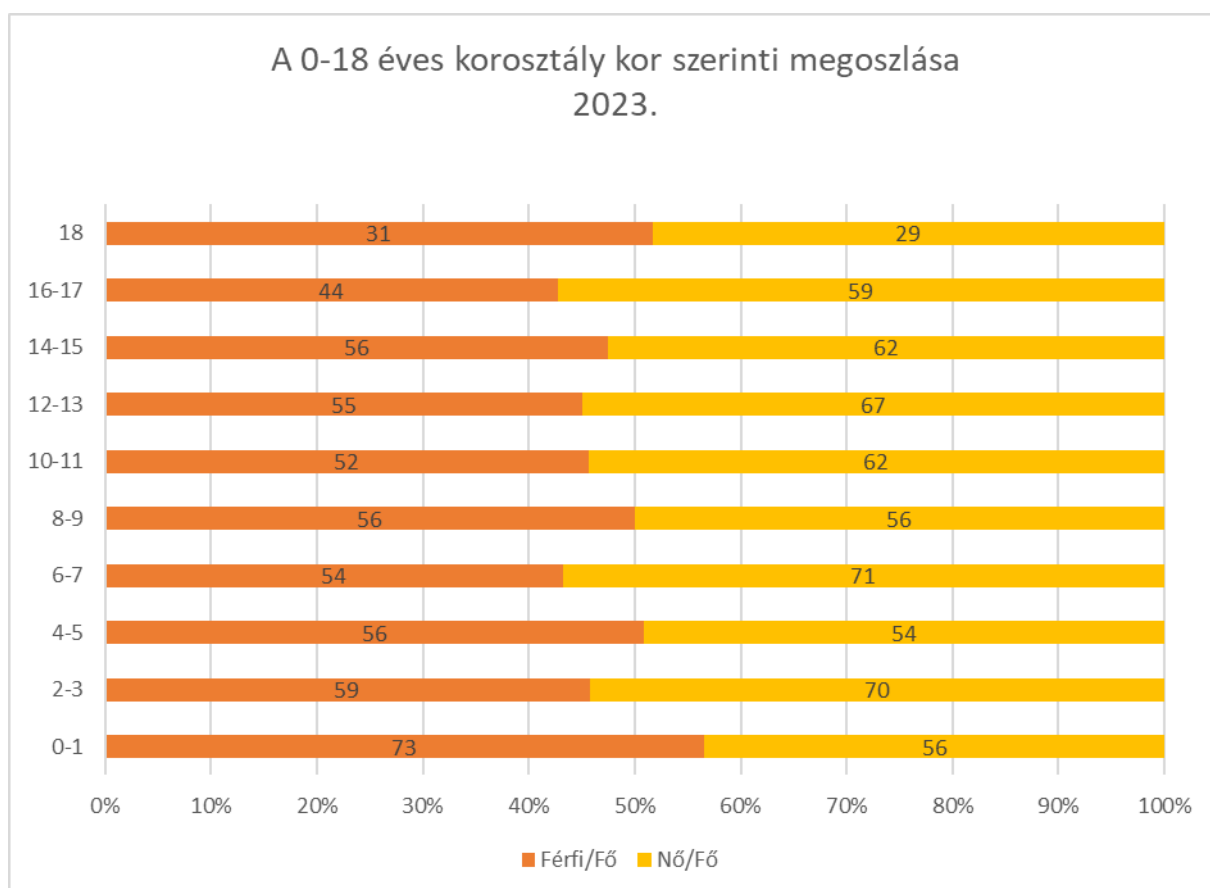
Demográfiai adatok

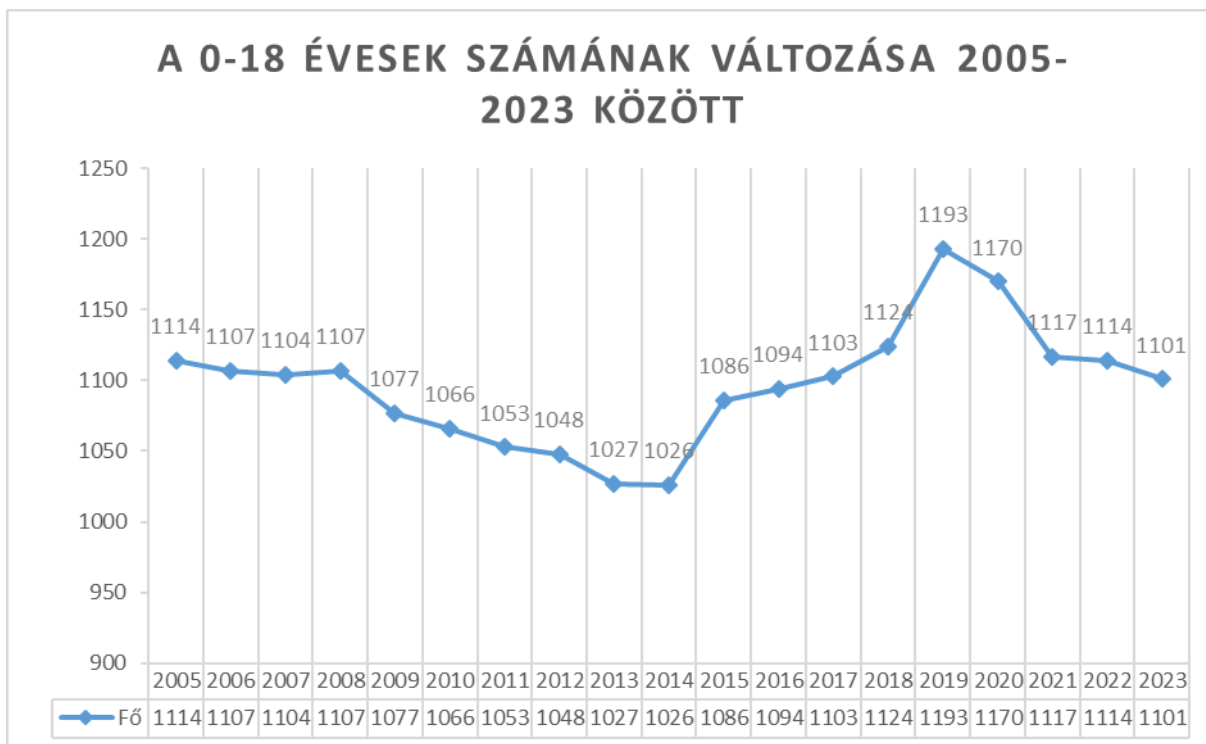
A város lakónépessége 2023. január 1-én 5.820 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2023-ban az alábbiak szerint alakult:

A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása

2023. (lakónépesség)

Korcsoport	Férfi/Fő	Nő/Fő	Összesen
0-1	73	56	129
2-3	59	70	129
4-5	56	54	110
6-7	54	71	126
8-9	56	56	114
10-11	52	62	110
12-13	55	67	102
14-15	56	62	118
16-17	44	59	103
18	31	29	60
Összesen:	536	586	1101





Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott gyermekétkeztetés normatív kedvezményének, illetve külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeknek (pl. ingyenes tankönyv) az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 2023. évben 90 fő kérelmező nyújtott be. Ebből 83 esetben került megállapításra, 5 esetben a kérelem elutasításra került, 2 esetben a kérelem megszüntetésére került sor. 2023. december 31. napján összesen 155 fő támogatásra jogosult volt.

A 2023. évben a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítását 78 fő kérelmező nyújtotta be. Ebből 49 esetben hátrányos helyzet és 15 esetben halmozottan hátrányos helyzet került megállapításra, 14 esetben elutasításra került sor. 2023. december 31. napján a hátrányos helyzetű gyermekek száma 98 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 30 fő.

Az önkormányzatot terhelő kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2023. évi támogatásokra felhasznált összeg 2.098.500.- Ft volt.

A gyermekétkeztetés módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

A Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti normatív kedvezményt biztosítják a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára. A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

Napközi kedvezményes étkezés:

- Nagycsaládos kedvezmény 50 %: 54 fő
- Tartós beteg kedvezmény 50 %: 6 fő
- Ingyenes étkezés: 43 fő
- Nevelő szülőknek kedvezmény ingyenes: 4 fő

Menza kedvezményes étkezés:

- Nagycsaládos kedvezmény 50 %: 24 fő
- Tartós beteg kedvezmény 50 %: 1 fő
- Ingyenes étkezés: - fő

Óvodai étkezés:

- Ingyenes étkezés: 36 fő
- Jövedelem alapján ingyenes étkezés: 33 fő
- Nagycsaládos kedvezmény ingyenes étkezés: 55 fő
- Tartós beteg ingyenes étkezés: 4 fő
- Nevelő szülőknek kedvezmény ingyenes: 0 fő
- Testvér tartós beteg kedvezmény: 1 fő

Bölcsődeétkezés:

- Ingyenes étkezés: 5 fő
- Jövedelem alapján ingyenes étkezés: 13 fő
- Nagycsaládos kedvezmény ingyenes étkezés: 12 fő
- Tartós beteg ingyenes étkező: 3 fő

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás:

A gyermekjóléti szolgálat összehangolva végzi feladatait a gyermekeket ellátó egészségügyi, köznevelési és közoktatási intézményekkel, valamint a Család és Gyermekjóléti Központtal szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások (mediáció, pszichológiai tanácsadás, jogi tanácsadás) ellátások közvetítésével látja el.

Szolgálatunk a Polgármesteri Hivatal emeletén helyezkedik el a klienskör számára könnyen megközelíthető helyen. A mozgáskorlátozott, esetleg babakocsival érkező kliensekhez a földszintre lemegy a családsegítő, és ott történik a tanácsadás, esetleg ügyintézés.

A családokban megjelenő sokrétű problémák megjelenésének kezelése érdekében a Kiskőrösi Gyermekjóléti Központ az alábbi **ingyenes** szolgáltatásokat nyújtja klienseink számára:

1. Mediáció – házaspárok peres vitáinak hatékonyabb rendezése érdekében
2. Jogi segítségnyújtás – melyet főként válás, illetve családon belüli erőszak esetében vesznek igénybe

3. Pszichológiai tanácsadás – gyermekek és felnőttek pszichés problémáik megsegítésére, kapcsolattartási konfliktusok kezelésére.

A családgondozás során folyamatos volt álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, több kliensnek voltunk segítségére önéletrajz írásában és beadásában különböző munkahelyekre. Örömkre szolgál, hogy néhányan munkába is álltak közülük. Munkahelyeket, és munkalehetőségeket figyelemmel kísérjük, és delegáljuk a klienseinket az adott munkahelyre. Munkaügyi Központba irányítjuk azokat az ügyfeleinket, akik nincsenek regisztrálva.

Izsák Város Gyermejjóléti – és Családsegítő Szolgálatánál 2 főállású családsegítő dolgozik, teljes munkaidőben.

Igénybevétel módja	2022 év	2023 év
Együttműködési megállapodás alapján	100 fő	119 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	989 fő	1 228 fő
Összesen:	1 089 fő	1 347 fő

Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmazott):

	2022 év	2023 év
Információnyújtás	1 542	2 526
Segítő beszélgetés	314	614
Tanácsadás	2 004	1 344
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1 572	2 786
Konfliktuskezelés	31	30
Kríziskezelés	12	35
Családlátogatás	362	689
Közvetítés más szolgáltatásba	564	14
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	10	24
Esetkonferencia	8	8
Esetmegbeszélés	163	179
Esetkonzultáció	301	459
Szakmaközi megbeszélés	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés	0	0
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	106	212
Adományközvetítés	1 414	1 249
Összesen:	7 409	10 145

Az észlelő – és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (2022 – 2023.)

Jelzések - megnevezés	2022. évben (fő)	2023. évben (fő)
Egészségügyi szolgáltató	4	4
Ebből védőnő	3	2

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	4
Ebből Gyermekjóléti Szolgálat	5	4
Ebből Gyermekjóléti Központ	1	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	3
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	40	17
Rendőrség	4	3
Ügyészség, bíróság	3	2
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	-	3
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	-	1
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	17	18
Foglalkoztatás – felügyeleti hatóság	-	1
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	-
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv	1	-
Összesen	67	58

Kiskőrös Járás tekintetében 2023. évben a településekről az alábbi megosztásban és számban érkeztek jelzések:

Év	Gyermek	Felnőtt	Jelzés összesen
2021	518	112	630
2022	468	158	626
2023	466	151	678

Iskolai szociális segítői tevékenység az Izsáki Táncsics Mihály Általános Iskola és az Izsáki ÁMK óvodában 2023 évben

A 2023-ban az Izsáki oktatási- nevelési intézményekben az óvodai- és iskolai szociális segítői tevékenység változatlan személyi és tárgyi feltételek mellett történt, melyet továbbra is a Kiskőrösi Család-és Gyermejkölési Központ biztosított.

Mindkét intézményben heti 2-2 napon (hétfő és péntek) tart fogadóórát a szociális segítő, valamint csütörtök délelőtt végez egyéb tevékenységeket.

Az iskolában nagyobb a tanulók létszáma és több a megjelenő probléma is. Egész éves viszonylatban 85 gyerek esetében volt szükség egyéni foglalkozásra, melyből 22 fő a védelembe vett gyerekek száma. Az óvodában 12 gyerek egyéniből 10 fő védelembe vett gyerek volt.

Az egyszeri foglalkozások aránya is hasonlóan oszlik meg, melynek oka, hogy az iskolás gyerekek már saját maguk megkeresik problémáikkal a szociális segítőt, míg az óvodában jellemzően a pedagógusok és kisebb számban a szülők fordulnak segítségért.

Előfordult, hogy egy gyermek több problémával keresi meg a szociális segítőt vagy ugyan azzal a problémával nehezen tudott megküzdeni, ezért több alkalmas beszélgetésre volt szükség. Az egyszeri beszélgetések alkalmával általában valamilyen megerősítésre vagy a gyermek szintjén történő valamilyen probléma vagy megoldás megbeszélésére került sor. Sajnos a delegálások száma (akár a családsegítőkhöz, akár a pszichológushoz) emelkedett, ami azt mutatja, hogy a problémák súlya is nagyobb volt és meghaladta a szociális szakember kompetenciáját.

Csoportok megtartására az óvodában nem került sor, az iskolában 3 alkalommal tartottunk iskolai és/vagy internetes zaklatás témában vagy csoportkohézió erősítése érdekében. A tapasztalat azt mutatja, hogy sokkal több hasonló foglalkozásra lenne szükség, de nincs rá biztosítva időkeret és a pedagógusok nagyon nehezen „áldozzák” be a tanórákat, azért, hogy csoportokat tarthassanak.

Közösségi foglalkozásokon is részt vett a szociális segítő, többnyire az iskolában. Az év eleji szülői értekezleteken a szülőkkel való megismerkedés, tájékoztatás nagyon hasznos tevékenység, valamint a nevelési értekezleteken történő információ csere, de nem utolsósorban a kulturális és/vagy szabadidős rendezvények és programok közösségformáló szerepe is jelentős.

Az egyéni problémák között nagy számban jelentek meg az alábbiak:

- tanulási és magatartási problémák,
- gyermek életviteli/életkori problémái,
- intézménybe-, közösségbe való beilleszkedési nehézségek,
- igazolatlan hiányzások,
- iskolai konfliktusok, bántalmazás,
- Szülők, család életvitele, konfliktusai,
- Gyermeknevelési problémák,
- anyagi-, lakhatási gondok,
- Szülői elhanyagolás,
- bántalmazás,
- Veszteségek (pl. gyász).

Felsorolt problémák egyre többször okoznak szorongást és agresszivitást a gyermekek körében. Ezek sok esetben párosulnak a kamaszkori problémákkal, amikor a lázadás, a saját maga elfogadása, alacsony önbecsülés, társaknak való megfelelési vágy, stb. deviáns viselkedés vagy lelki traumák kialakulása felé sodorja a gyermekek egy részét. Ez egyre gyakrabban indokolja szakemberekhez (pl. pszichológus, pszichiáter) történő delegálásukat. Az intézmények jelzése mellett a szociális segítő is delegálja a gyermeket a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz is többnyire a családban előforduló anomáliák vagy gyermeknevelési problémák esetén.

Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenysége számokban:

Tevékenység	Alkalom
Tanácsadás (gyermek és/vagy szülő)	348

Konzultáció (pedagógus, más szakember)	346
Közvetítés/közös megbeszélés (pl. ped.-szülő)	3
Delegálás	6 CSGYSZ, 9 (pszichológus)
Prevenációs/problémamegoldó Csoportos foglalkozás	3
Esetkonferencia	11
Gondozási-nevelési terv végrehajtási feladatok	27
Szociális akciók szervezésében és lebonyolításában való részvétel	2 (adomány)
Részvétel szakmai team megbeszéléseken a CsGySz, CSGYK-ban	25
Összesen	780

A 2023 -as évben a gyermekek tanácsadásának száma és a szülők számára nyújtott információk, illetve tanácsadások száma sokat emelkedett a megelőző évhez képest. Ez azt mutatja, hogy több szülő, több alkalommal, és több problémakörben kért segítséget és működött együtt a szociális segítővel.

A konzultációk száma is emelkedett, úgy a pedagógusok, mint az egyéb szakemberek (pl. családsegítő, esetmenedzser, pszichológus, stb.) tekintetében. Megemelkedett a gyámhatósági és a bírósági megkeresések és meghallgatások száma is.

Az esetkonferenciák alkalmával is részt vesz a szociális segítő aktívan, és elmondja a véleményét, és tapasztalatait, annál is inkább, mert így tehermentesíteni tudja az érintett pedagógusokat, akiknek ezzel csökken a szülővel való konfrontáció és megmaradhat a kialakult kapcsolat és a közöttük történő együttműködés.

A védelemben vett gyermekek esetében a szociális segítő bevonásra kerül az egyéni gondozási-nevelési terv végrehajtásába, számára is konkrét feladatok kerülnek meghatározásra és véleményezési kötelezettsége van a felülvizsgálatok alkalmával.

Szolgáltatók, intézmények, egyházi és civil szervezetek, akikkel kapcsolatot tartottunk

2023 – ban:

- Helyi Katolikus Egyház

- Helyi Református Egyház
- Gondozási Központ
- Tanyagondnok
- Egészségügyi, Gyermekjóléti, és Szociális Intézmény Család – és Gyermekjóléti Központ (Esetmenedzser, iskolai és óvodai szociális segítő, pszichológus, jogi segítő, mediátor)
- Védőnők
- Izsáki ÁMK Óvodája, Bölcsődéje (Gyermekvédelmi felelős, intézményvezető, óvónők, kisgyermeknevelők)
- Izsáki Táncsics Mihály Általános Iskola (intézményvezető, tanárok, osztályfőnökök, gyermekvédelmi felelősök)
- Azokért az emberekért egyesület
- Tegyük Izsákért egyesület
- Szily Kálmán Városi Könyvtár
- Izsáki Hírek szerkesztősége
- Rendőrség
- Kiskőrösi Járásbíróság
- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Bács – Kiskun Vármegyei Járási Hivatal Gyámügyi Osztály, Szociális Osztály, Foglalkoztatási Osztály
- Bács – Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály
- Izsák Város Önkormányzata
- Házi orvosok, asszisztenseik; gyermekorvos, asszisztense
- Kórházi szociális munkás (Kalocsa, Kecskemét, Kiskunhalas)
- Hivatásos Gondnok
- Gyermek Pszichiátriai Gondozó (Kecskemét)
- Családvédelmi Szolgálat védőnője
- CSAÓ-k, Anyaotthonok felkeresése telefonon elhelyezés esetén (Kiskunmajsa, Budapest, Nagykálló, Kecskemét)
- Szociális és Egészségügyi Bizottság elnöke
- Középiskolák (Közösségi szolgálat ügyében)
- Helyi vállalkozók (Kajla Off Road tanya, Izsáki Horgász – és Pihenőpark), akik a nyári táborban segítenek, magánszemélyek.

- Idős otthonok

Folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64.§(2) bekezdése szabályoz. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak.

Telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét, hogy írásban is tegye meg jelzését, és bántalmazás gyanúja esetén azonnal tegye meg jelzését.

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ küldünk. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás) valamint azt, ha a jövőben a családsegítő szakember szükségesnek látja bevonni a jelzést tevőt a szociális segítő munkába.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek.

Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, szakmaközi megbeszélésekre, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk.

Esetkonferencia összehívása: az érintett észlelő- és jelzőrendszeri tagok és a család (kortól függően gyermek is), esettől függően az esetmenedzser, vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívása írásban. Az esetkonferencia időpontját megküldte szolgálatunk a helyben lévő gyámhivatalnak, általában a gyámügyi szakügyintéző részt vett az esetkonferencián, így hatósági intézkedés során már rendelkezett információval az esetről. Jelenleg erre már nincs lehetőség a gyámhivatal Kiskőrösre történő áthelyezése miatt.

Szolgálatunk jelzőrendszeri felelőse hetente összegző jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzésekről, ezen belül:

- kiről érkezett a jelzés?, Ki, milyen módon, mikor tette a jelzést? Mi volt a jelzett probléma? A szolgálat által megtett intézkedésekről. Arról is kell jelentést küldeni, ha adott héten nem érkezett jelzés.

- vezeti és folyamatosan frissíti az észlelő- és jelzőrendszer címlistáját,
- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések feljegyzését, jelenléti ívét előkészíti,
- összeállítja a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat pl. éves jelzőrendszeri intézkedési terv, éves statisztikai adatok összesítése, éves szöveges beszámoló tevékenységének értékelése

Ennek segítségével a Család-és Gyermekjóléti Központ nyomon követi a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz küldött jelzéseket. Minden hónap első keddjén meghatározott témában esetmegbeszélést tart a Család és Gyermekjóléti Központ, melyre a járás összes szolgálata meghívót kap.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás, valamint a prevenció feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. Részt veszünk szakmai előadásokon, esetmegbeszéléseken, ezzel is építjük a személyes kapcsolati hálónkat.

Az ellátási területen jelentkező legjellemzőbb veszélyeztetést megalapozó problémák: (pl. szenvedélybetegség, családon belüli erőszak, elhanyagolás):

Életviteli problémák
 Szülői elhanyagolás (fizikai)
 Gyermeknevelési problémák, magatartási problémák
 Lelki, oktatási elhanyagolás
 Iskolai hiányzás (Igazolt, igazolatlan)
 Családon belüli verbális, és lelki bántalmazás
 Iskolai abúzus
 Családon belüli fizikális bántalmazás
 Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség
 Szülők szenvedélybetegsége
 Foglalkoztatással kapcsolatos probléma
 Megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos probléma
 Szülői felügyelet hiánya
 Fogyatékoság

Szabadidős programok – 2023 (egyénileg, más intézményekkel közösen szervezett programok)

2023.07.10. – 2023.07.14. – Könyvtári Tábor közösen szervezve Izsák Város Szily Kálmán Városi Könyvtárával. Közösségi szolgálatos fiatalok segítséget nyújtottak a tábor szervezésében, és kivitelezésében is. Kézműves foglalkozás, társasjátékozás, kártyázás, külsős előadók is jöttek (gyöngyfűzés, makramézás alapjai), akik tartottak kézműves foglalkozást. Felelősségteljes állattartásra hívta fel a figyelmet egy izsáki aktivista állatvédő, aki hozott egy cicát, és egy kutyát a gyermekek nagy örömeire. Egy napot a Kajla Off Road tanyán töltöttünk el, Kolon tónál voltunk kirándulni, a kirándulás után a tanyán volt lehetőség sportolni, játszani, és fürdeni is.

2023.07.17. – 2023.07.19. – Horgász Tábor közösen szervezve Izsák Város Szily Kálmán Városi Könyvtárával. Közösségi szolgálatos fiatalok segítséget nyújtottak a tábor szervezésében, és kivitelezésében is. A táborba való kijutásban nagy segítségünkre volt a tanyagondnok, aki a gyermekek szállításában volt segítségünkre. Azok a gyerekek, akik nem fértek be a tanyagondnoki járműbe, és rendelkeztek kerékpárral, velük együtt kerékpárral közelítettük meg a tábor helyszínét, ami Izsák város központjától kb 5 kilométerre található.

2023.08.14. - 2023.08.18. - Horgász Tábor közösen szervezve Izsák Város Szily Kálmán Városi Könyvtárával. Közösségi szolgálatos fiatalok segítséget nyújtottak a tábor szervezésében, és kivitelezésében is.

Ingyenes lehetőséget biztosítunk minden évben nyáron gyermekek számára, megkönnyítve a dolgozó szülőknek a gyermekfelügyeletet. Táborainkra nagy az igény, előfordul, hogy már az év elején jönnek a szülők, és felíratják gyermekeiket a táborainkba.

A bűnmegelőzés szerepet kapott, csoportos beszélgetés, előadás formájában a magántulajdon védelméről című előadás keretén belül, melyet Szlovák Erika családsegítő tartott. A csellengés megelőzésére kiváló alkalom a táborban való részvétel, naponta reggel 9:00 – 15:00 óráig.

Egyéb programok – 2023:

Nemzetközi Könyvajándékozási Nap 2023.02.14.: Magyarországon hatodik éve ünneplik meg ezt az önkéntes kezdeményezést, melynek célja, hogy minél több gyermek juthasson könyvhöz, és az olvasóvá nevelés minél előbb elkezdődjön. Izsákon a Szily Kálmán Városi Könyvtár harmadik alkalommal csatlakozott ehhez a kezdeményezéshez, a tavalyi évhez hasonlóan idén is 15 könyvet rejtettek el a könyvtárosok központi helyeken. Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat a másodszor 25 könyvet helyezett el a gyermekorvosi rendelőben, iskola, óvoda, bölcsőde, játszótér környékén. A csillogó szempárok, hálás köszönetek a visszajelzéseken arról tanúskodnak, hogy jövőre még több könyvet „hagyjunk el”. Olvasóvá nevelés a célkitűzése a programnak. Hisszük, hogy a gyermekek, akik sokat és élvezettel olvasnak, azoknak az iskolában is könnyebben megy a tanulás, és a tananyag megértése.

2023.03.hónap: A #nemluxustáska országos kampány 2018 decemberében vette kezdetét, melynek célja, hogy a nehéz helyzetbe került nőket segítsék intim higiéniai és tisztálkodási szerekkel. Hajléktalanként, alacsony jövedelműként is cél, hogy a nők ápoltsága, nőiessége megmaradjon, illetve kiteljesedjen. Minden élethelyzetben fontos az egészséges önbizalom megőrzése, kialakulásának támogatása, és fenntartása. Tóth Enikővel az Enci Butiq tulajdonosával közösen **#egytáskatisztalét** akción belül táskákat gyűjtöttünk, helyi kezdeményezés keretén belül a Magyar Máltai szeretetszolgálat részére lettek beszállítva a táskák, a kiosztást önállóan intézték. Harmadik alkalommal szerveztük meg ezt a programunkat. A gyűjtés 2023.03.01. – 2023.03.31. – ig tartott.

2023.04.08. – **Húsvéti készülődés** – Kézműves program a helyi Művelődési Házban. A programon résztvevő gyermekek kézműves foglalkozáson vehettek részt Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának az asztalánál. A Húsvétra készülve a gyermekek, és szüleik egy jó hangulatú délelőttöt tölthettek el együtt.

2023.05.06. – Szombat - Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat is csatlakozott a városközpontban tartott **Anyák Napi Virágültetéshez**, anyák napi fotófallal vártuk az érkező családokat. A moderátor külön kérésünkre említette meg beszédében, hogy a családoknak nagyon fontos az együtt töltött minőségi idő. A fotósarok díszletében tavaszi virágok, kellékek sorakoztak fel, de mégsem ez adta a fotók szépségét, hanem ami a gyerekekben, szülőkből, nagyszülőkből lakozott, a szeretet, és az együtt töltött pillanatok adta varázslat. A csillogó szempárok, a hangos gyermeki kacagások, a díszletből kimászó örökmozgó gyerkőcök felejthetetlen emlékeket gyarapítják. Legyünk hálásak minden egyes együtt töltött pillanatért, a minőségi időért, és a család, mint egység értékéért. (Forrás: Izsáki Hírek – 2023.06. szám)

2023.06.24. – Izsáki ÁMK **Gyermeknap** programot szervezett a helyi Sportcsarnoknál, ahol a gyermekek különböző állomásokon versenyezhettek egymással vagy a szülőikkel. Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat is részt vett ezen a programon, egy külön állomást rendeztünk be. Puzzle, színező állt a gyermekek rendelkezésére. Közösségi szolgálatosok is a segítségünkre voltak a program lebonyolításában.

2023.06.18. – **Apák Napja** – Izsák központjában került megrendezésre az Apák Napja, ahol különböző állomásokon mérhették össze a tudásukat az édesapák. Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat aktívan részt vett, önkéntes segítő munkálatokat láttunk el a szervezésben, és a lebonyolításban.

2023.nyár: **Nyári táborok** (fent említve)

Őszi kézműves foglalkozás közösen szervezve a Szily Kálmán Városi Könyvtárral, ahol a gyermekek lámpást készíthettek, melyet haza is vihettek. Jó hangulatú délelőttöt tölthetünk együtt a könyvtárban. A programon kb. harmincan vettek részt.

2023.11.27. – Novák Ferenc Együttműködő gyermek című előadásán vettünk részt a helyi Tánicsics Mihály Általános Iskolában.

2023.12. **„Fogadj örökbe egy izsáki családot egy karácsonyi álom erejéig”; „Fogadj örökbe egy időst (vásárlási utalványt)”** – Jótékonyági akció keretén belül 9 kisgyermekes családot támogattunk, 18 kiskorú gyermeket és 88 időst támogattunk, aktív részesei voltunk a jótékonyági akciónak. Az Izsáki Hírek Szerkesztősége, Szily Kálmán Városi Könyvtár, Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat, és a Tegyük Izsákért Egyesület szervezésében rendeztük meg jótékonyági akciónkat. 5 fenyőfa került kiosztásra, karácsonyfa díszekkel együtt, a Tegyük Izsákért Egyesülettel.

A Karitáció Bohócdoktorok által meghirdetett az „Egy tábla csokival a gyógyulásért” akció keretén belül 100 tábla csokit sikerült összegyűjteni, és egy kiskőrösi gyűjtőpontról szállították a csokikat Szegedre, azoknak a gyerekeknek, akik az ünnepeket kórházban töltik.

Melegétel osztás: 2023 – as évben hét alkalommal 70 adag melegételt osztottunk szét Izsák Város Önkormányzatának a segítségével, külterületre a Tanyagondnoki Szolgálat segítségével jutott el a melegétel. Nyolcadik alkalommal, 2023. decemberében az Izsáki Szent Mihály Karitás csoport ajánlott fel 70 adag melegételt. A Katolikus Közösségi Ház volt a helyszín. Az ebéd mellé szaloncukrot is kaptak a kliensek.

Ebédosztás dátumai: (Helyszín: Izsák Város Önkormányzatának hátsó udvara)

- 1.) 2023.02.23. – 70 adag babgulyás
- 2.) 2023.03.30. – 70 adag petrezselymes burgonya sült csirkecomb
- 3.) 2023.04.27. – 70 adag keménytarhonya
- 4.) 2023.05.25. – 70 adag székelykáposzta
- 5.) 2023.06.29. – 70 adag sertéspörkölt tésztával
- 6.) 2023.10.26. – 70 adag paprikás krumpli
- 7.) 2023.11.30. – 70 adag székelykáposzta
- 8.) 2023.12.12. – 70 adag tarhonyás hús

Ruhaosztás, tárgyi adományok osztása: 2023. célirányosan is gyűjtöttünk ruhaadományt egy – egy gyermek vagy család számára. Hirdetést a szolgálat Facebook – os oldalán adtunk fel. Az adományok fogadása, gyűjtése, osztása az évben folyamatos volt. Bútorok, használati tárgyak osztása is állandó.

Művelődési Házban tartottunk három alkalommal ruhaosztást, egyik alkalommal Az Azokért az emberekért Egyesülettel együtt szerveztük meg a ruhaosztásunkat. Célirányosan van lehetőség, ügyfélfogadási időben a ruhaválogatásra a Szolgálatnál.

Korom Erika izsáki magánszemély Kabátgyűjtő akciójába juttatunk el kabátokat, amit a Városi Könyvtár elé elhelyezett fogasról bárki elvihetett, 2023.decemberében szervezte meg Erika ezt az akciót.

Izsáki Tánicsics Mihály Általános Iskola ruhagyűjtő akciójába is juttatunk el ruhaneműket, amiért az iskola pénzt kapott. (Sulizsák program)

Országos RSZTOP – os osztásban is részt vettünk, meghívók küldése volt a mi feladatunk, azokat továbbítottuk az ügyfeleinknek. Meghatalmazásokat írtunk az ügyfelekkel, aki nem tudott részt venni, a meghatalmazással került átvételre a csomag, és időpontot egyeztetve az ügyfelekkel, átadtuk a csomagokat. 13 alkalommal küldtünk ki meghívókat, összesen 368 főt érintett ez az osztás.

2023.10. – 12. – Bébiételt, és pelenka adományt kaptunk a Katolikus Egyháztól, ennek kiosztását célirányosan végeztük. Érintett 10 – 15 család volt.

2023: Tűzifa adományban közel 100 kliens részesült az Önkormányzattól, melynek adminisztrálásában, és a kiszállítási lista elkészítésében aktívan részt vettünk.

2023. decemberben 141 kliens részesült az Önkormányzattól Karácsonyi támogatásban, melynek lebonyolításában segítettünk, adatgyűjtéssel.

2023.12.24. – Korom Erika kezdeményezésére 2023.december 24. – én, az idei évben immár negyedik alkalommal ajánlott fel vacsorát Rappali József egy kisgyermekes családnak. Csatlakozott az akcióhoz Gyallai Imre is, aki házi szalámmal támogatta őket. Mészárosné Nelli csodás süteményválogatásokat, Piacos Imre pedig sok – sok finom gyümölcscsel kedveskedett. A Kecskeméti Cipőbolt, Varga István, és Lévai Zsuzsanna felajánlása meleg lábbelik voltak, melyek átadásra kerültek. Elromlott mobiltelevont sikerült használatra még alkalmas telefonra cserélni, melyet Bihal Barbara ajánlott fel. Az adományokat Bognár József, és családja mézzel édesítette meg. Kis Tibor tartós élelmiszer csomagokkal kedveskedett, Kotlár Anna lovagló órákat ajánlott fel. 13 család ünnepét sikerült szebbé tenni.

2023 – szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal történt: Témák:

2023.05.18. – 13:00 - Agresszió a köznevelési intézményekben

2023.09.28. – 13:00 - Mentális zavarral élő szülők a családban

2023.10.12. – 13:00 - Fogyatékos ügyi tanácsadás ismertetése

2023.11.16. – 13:00 – Aktualitások

2023.12.07. – 13:00 – Helyi adományozás lehetőségei

2023.12. 11. – 13:00 – Karácsonyi támogatás ismertetése

A 2023. évben megtartott az éves szakmai tanácskozás időpontja (több érintett település esetében időpontjai):

Izsákon a 2023. – as év szakmai tanácskozását 2023.02.27. – 09:00 órakor tartottuk

Helye: Izsák Város Önkormányzata, Házasságkötő terem.

Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésének időpontja: 2023.02.27.

Továbbképzés - 2023:

- Kaspó – Közösen a sikeres pályaorientációért (személyes)
- Ébredések Alapítvány – Pszichiátriai beteg a családban (online)
- Pál Feri atya - Belső béke viharos időkben
- Kecskeméti Család – és Gyermekjóléti Központ: Krízisidőszak kihívásai, és a Kméti Gyermekpszichiátriai bemutatása

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

A 2022 – es évhez képest jelentős változás történt, a személyes találkozások visszaépültek a járványhelyzet javulása miatt. Ismét lehetőség nyílt arra, hogy az ügyfelek személyesen intézzék ügyeiket.

Az iskolai gyermekvédelmi felelősök is megerősítettek minket abban, hogy pozitív visszajelzést arról, hogy érződik a Szolgálat munkája, akár a gondozás, akár a prevenciót tekintve. A jelzőrendszeri tagok arról számoltak be, hogy megfelelőnek tartják a jelzőrendszer működését, és a köztük lévő kommunikáció is megfelelő. Civil szervezetekkel való együttműködés nagyon jó, de szüksége van az egyházak bevonására, aktívabb részvételükre.

Mivel az Izsáki Polgármesteri Hivatallal egy épületben vagyunk, így nagyon gyorsan, és hatékonyan tudunk reagálni a klienseink problémáira. Akár pénzbeli, akár természetbeni a megsegítés tárgya, azonnali intézkedések is gyakoriak.

Célunk a továbbiakban is egy jól működő, aktív jelzőrendszer fenntartása, működtetése, mely mindannyiunk feladata, és felelőssége.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása

A napi munkánk kapcsán azt tapasztaljuk, hogy az ügyfeleink egyre több, és halmozott problémával érkeznek. Sajnos vannak olyan ügyfeleink, akik már csak akkor kerülnek hozzánk, amikor már nagyon peremhelyzetbe kerülnek. Előfordul, hogy évek óta társadalombiztosítás, és jövedelem nélkül élnek, amikor orvosi segítségre, beavatkozásra van szüksége, akkor gyorsan be kell avatkozni. Fontosnak tartjuk a képessé tevés módszerét, az ügyfeleinket önállóságra ösztönözni, hogy ha legközelebb hasonló helyzetbe vagy ügyintézésbe kerülnek, akkor legyen eszköz a kezükben. Adományozásra is nagyon nagy szükség van, ebben a kiszámíthatatlan gazdasági környezetben ruhaosztásra, és tárgyi eszközre osztására is nagy hangsúlyt fektetünk. Célunk a jövőben felkutatni újabb adományozási lehetőségeket. (Tartós élelmiszer) A családi kapcsolatok megromlanak, nincs támogató családi, baráti háttér, az emberek mellett. A szomszédok segítségére régebben sokkal jobban tudtak számítani, a mai rohanó világban erre nincs lehetőség. Mindenki rohan, és elvesznek az emberi kapcsolatok. A covid sok embert elszigetelt, elszeparált, és vannak, akik annyira belesüllyedtek ebbe a helyzetbe, hogy így is maradtak. A támogató háttér nélkül élő idősök száma egyre nő a látókörünkben, házi segítségnyújtással vagy idősotthoni elhelyezéssel Célunk egy aktív jelzőrendszerrel együttműködve hatékony probléma felismerésre hagyatkozva szakszerű, hatékony munkát végezni. Foglalkozásainkat, táborainkat preventív jelleggel rendezzük meg, nagyon nagy szüksége van ezekre a programokra.

A gyermekjóléti szolgáltató általános preventív szolgáltatásokat biztosít a gyermekek testi-, értelmi-, érzelmi-, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A preventív jelleg érvényesülésének alapfeltétele, hogy az alapellátás terjedjen ki a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére, elérhetősége biztosított legyen és közismertté váljon a település lakói számára. A lakosságnak

nyújtott általános preventív szolgáltatások főként az elsődleges prevenciót szolgálják. A prevenció célja, hogy a lakosság, azon belül a gyermekek teljes körére vonatkozóan biztosítsa az alapellátásokat, szolgáltatásokat, szabadidős programokat, ezzel segítve a gyermekeknek családjukban történő kiegyensúlyozott fejlődését, illetve megelőzze a gyermekekre nézve ártalmas környezeti hatások kialakulását. Szolgáltatásunk elsődleges célcsoportja a településen élő 0-18 éves korosztály (valamint mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak, úgy, mint szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek, gyermekekkel foglalkozó szakemberek).

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

A bűnözés okai és elősegítő feltételei között kell említeni a szociális ellátottságot. Az egészségügyi és közigazgatási fejlettséget, a műveltségi szintet, az igazságszolgáltatás pontosságát és gyorsaságát, a munkanélküliség mértékét és az általa érintett rétegeket, az általános gazdasági helyzetet, a létminimum alatt és annak közelében élők számát, a lakáshelyzetet és az ezekhez hasonló további tényezőket. A személyiség kialakulását közvetlenül befolyásoló mikrokörnyezet a család, az iskola, a munkahely, a baráti kapcsolatok, a szórakozási lehetőségek és szokások is befolyásolhatják a bűnözés méretét és minőségét.

Szolgálatunk szerepe a bűnmegelőzésben: A bűnmegelőzés bázisa egy egészségesebb generáció felnevelkedésével kezdődik. A családokban tapasztalható erőszak és elhanyagolás, a gyermekeket érő toxikus stresszként folyamatosan jelen van. Ez a kezdet vezethet a gyermek magatartás zavarához, iskolai kudarcához, munkanélküliséghez, jövőkép hiányához, majd deviáns viselkedéshez, szülőként pedig potenciális esélye van a problémák újratermelésére. Szolgálatunk ezt a koragyermekkori toxikus stresszt igyekszik megszüntetni, elsősorban egyéni esetkezeléssel a családok szintjén. Prevenciósn munkánkkal viszont a már sérült generációkat célozzuk meg, közösségi szinten. A programok elsődleges célja, hogy azok a családok, melyek még nem ismerik intézményünket, megismerhetik azt, betekintést helyzetbe, hogy így is maradtak. A támogató háttér nélkül élő idősök száma egyre nő a látókörünkben, házi segítségnyújtással vagy idősotthoni elhelyezéssel Célunk egy aktív jelzőrendszerrel együttműködve hatékony probléma felismerésre hagyatkozva szakszerű, hatékony munkát végezni. Foglalkozásainkat, táboreinkat preventív jelleggel rendezzük meg, nagyon nagy szüksége van ezekre a programokra.

A gyermekjóléti szolgáltató általános preventív szolgáltatásokat biztosít a gyermekek testi-, értelmi-, érzelmi-, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A preventív jelleg érvényesülésének alapfeltétele, hogy az alapellátás terjedjen ki a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére, elérhetősége biztosított legyen és közismertté váljon a település lakói számára. A lakosságnak nyújtott általános preventív szolgáltatások főként az elsődleges prevenciót szolgálják. A prevenció célja, hogy a lakosság, azon belül a gyermekek teljes körére vonatkozóan biztosítsa az alapellátásokat, szolgáltatásokat, szabadidős programokat, ezzel segítve a gyermekeknek családjukban történő kiegyensúlyozott fejlődését, illetve megelőzze a gyermekekre nézve ártalmas környezeti hatások kialakulását. Szolgáltatásunk elsődleges célcsoportja a településen élő 0-18 éves korosztály (valamint mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak, úgy, mint szülők, egyéb családtagok, a gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek, gyermekekkel foglalkozó szakemberek).

A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

A bűnözés okai és elősegítő feltételei között kell említeni a szociális ellátottságot. Az egészségügyi és közigazgatási fejlettséget, a műveltségi szintet, az igazságszolgáltatás pontosságát és gyorsaságát, a munkanélküliség mértékét és az általa érintett rétegeket, az általános gazdasági helyzetet, a létminimum alatt és annak közelében élők számát, a lakáshelyzetet és az ezekhez hasonló további tényezőket. A személyiség kialakulását közvetlenül befolyásoló mikrokörnyezet a család, az iskola, a munkahely, a baráti kapcsolatok, a szórakozási lehetőségek és szokások is befolyásolhatják a bűnözés méretét és minőségét.

Szolgálatunk szerepe a bűnmegelőzésben: A bűnmegelőzés bázisa egy egészségesebb generáció felnevelkedésével kezdődik. A családokban tapasztalható erőszak és elhanyagolás, a gyermekeket érő toxikus stresszként folyamatosan jelen van. Ez a kezdet vezethet a gyermek magatartás zavarához, iskolai kudarcához, munkanélküliséghez, jövőkép hiányához, majd deviáns viselkedéshez, szülőként pedig potenciális esélye van a problémák újratermelésére. Szolgálatunk ezt a koragyermekkori toxikus stresszt igyekszik megszüntetni, elsősorban egyéni esetkezeléssel a családok szintjén. Prevenció munkánkkal viszont a már

sérült generációkat célozzuk meg, közösségi szinten. A programok elsődleges célja, hogy azok a családok, melyek még nem ismerik intézményünket, megismerhetik azt, betekintést nyerhetnek a munkánkba, és ha problémájuk adódik, tudják hová fordulhatnak. További terveink között szerepel a családon belüli erőszak prevenciójának kiterjesztése létszámban és alkalomban. A 2023 – as évben a járványhelyzet szabályozásai megszűntek, így a hagyományos családgondozás ismét előtérbe került.

Az önkormányzat arra törekszik, hogy felelős döntéseivel kiszámítható és biztonságos környezetet teremtsen az itt élők számára. A közbiztonság közügy, a probléma ösztársadalmi, éppen ezért a megoldásnak is annak kell lennie. A város lakóinak jól felfogott érdeke, hogy megakadályozzuk a bűnözés tovább terjedését. Meggyőződésünk, hogy az önkormányzat a lakosság, rendőrség, közintézmények és a polgárőrség összefogásával ez a feladat megoldható.

Izsák, 2024. április 16.

Dr. Bozóky Imre
polgármester

HATÁROZAT TERVEZET

Izsák Város Önkormányzata Képviselő-testületének .../2024. (IV. 24.) határozata

Izsák Város Önkormányzata gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete Izsák Város Önkormányzat gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak 2023. évi ellátásáról szóló beszámolót megismerte és azt az előterjesztés szerinti tartalommal elfogadja.

Felelős: Dr. Bozóky Imre polgármester

Határidő: folyamatos