



## Izsák Város Önkormányzat

6070 Izsák, Szabadság tér 1.  
Tel.: +3676/568-060

KRID: 153513924  
E-mail: [izsak@izsak.hu](mailto:izsak@izsak.hu)

### Előterjesztés

#### A Képviselő-testület 2024. április 24-én tartandó ülésére

**Tárgy:** Beszámoló Izsák Város Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat 2023 évi munkájáról

**Előterjesztés készítette:**

**Törvényességi szempontból ellenőrizte:** Bak Nándor jegyző

**Előterjesztő:** Dr. Bozóky Imre polgármester

**Iktatószám:** IZS/1852-1/2024

#### Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 104. § (1) bekezdés e) pontja alapján a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

Izsák Város Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat elkészítette a 2023. évi tevékenységéről szóló beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és a határozati javaslat elfogadására.

Izsák, 2024. április 18.

Dr. Bozóky Imre  
polgármester

**HATÁROZATI JAVASLAT**  
**Izsák Város Önkormányzata Képviselő-testülete**  
**.../2024. (IV. 24.) határozata**

**Izsák Város Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat 2023 évi munkájáról szóló  
beszámoló elfogadása**

Izsák Város Önkormányzat Képviselő-testülete az Izsák Város Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat 2023 évi munkájáról szóló beszámolót elfogadja.

**Határidő:** azonnal

**Felelős:** Dr. Bozóky Imre polgármester

**Izsák Város**  
**Gyermekjóléti-és Családsegítő Szolgálat**

☰ 6070 Izsák, Szabadság tér 1.  
☎ 76/568-069  
☎ 76/568-061

fax: 76/569-001  
mail: [gyjsz@izsak.hu](mailto:gyjsz@izsak.hu)  
Internet: [www.izsak.hu](http://www.izsak.hu)

---

# Szakmai beszámoló

## Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat

Izsák, 2024.04.15.

Készítette: Vigh – Kanizsai Ágnes családsegítő

Városunkban 1998. február 24. óta működik Gyermekjóléti Szolgálat. 2016. január 01-jétől jelentős változások következtek be. A jogszabályi változásoknak megfelelően az intézményi átalakulás megtörtént, melynek következménye, hogy az eddigi két szakmai egység a Családsegítő Szolgálat és a Gyermekjóléti Szolgálat helyett, új szervezeti egység jött létre a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat. Ezáltal komplex családgondozást végeznek a családsegítők, a családot egészként kezeljük, előtérbe helyezve a gyermekeket, és az ő érdekeiket.

### **Család – és Gyermekjóléti szolgáltatás:**

A gyermekjóléti szolgálat - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott szolgáltatások, ellátások közvetítésével látja el.

Szolgálatunk a Polgármesteri Hivatal emeletén helyezkedik el a klienskör számára könnyen megközelíthető helyen. A mozgáskorlátozott, esetleg babakocsival érkező kliensekhez a földszintre lemegy a családsegítő, és ott történik a tanácsadás, esetleg ügyintézés.

A családokban megjelenő sokrétű problémák megjelenésének kezelése érdekében a Kiskőrösi Gyermekjóléti Központ az alábbi **ingyenes** szolgáltatásokat nyújtja klienseink számára:

- 1.** Mediáció – házaspárok peres vitáinak hatékonyabb rendezése érdekében
- 2.** Jogi segítségnyújtás – melyet főként válás, illetve családon belüli erőszak esetében vesznek igénybe
- 3.** Pszichológiai tanácsadás – gyermekek és felnőttek pszichés problémáik megsegítésére, kapcsolattartási konfliktusok kezelésére.

A családgondozás során folyamatos volt álláslehetőségek figyelemmel kísérése is, több kliensnek voltunk segítségére önéletrajz írásában és beadásában különböző munkahelyekre. Örömeinkre szolgál, hogy néhányan munkába is álltak közülük. Munkahelyeket, és munkalehetőségeket figyelemmel kísérjük, és delegáljuk a klienseinket az adott munkahelyre. Munkaügyi Központba irányítjuk azokat az ügyfeleinket, akik nincsenek regisztrálva.

Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatánál 2 főállású családsegítő dolgozik, teljes munkaidőben.

### **Szolgáltatást igénybevevők:**

Igénybevétel módja	2022. évben	2023. évben
Együttműködési megállapodás alapján	100 fő	119 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	6989 fő	1228 fő
<b>Összesen:</b>	1089 fő	1347 fő

### **Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott):**

	2022. év	2023. év
Információ nyújtás	1542	2526
Segítő beszélgetés	314	614
Tanácsadás	1004	1344
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1572	2786
Konfliktuskezelés	31	30
Kríziskezelés	12	35
Családlátogatás	362	689
Közvetítés más szolgáltatásba	564	14
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	10	24
Esetkonferencia	8	8
Esetmegbeszélés	163	179
Esetkonzultáció	301	459
Szakközi megbeszélés	6	6

Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	106	212
Adományközvetítés	1414	1219
<b>Összesen:</b>	<b>7409</b>	<b>10145</b>

**Az észlelő – és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (2022 – 2023.)**

Jelzések - megnevezés	2022. évben (fő)	2023. évben (fő)
Egészségügyi szolgáltató	4	4
Ebből védőnő	3	2
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	4
Ebből Gyermekjóléti Szolgálat	5	4
Ebből Gyermekjóléti Központ	1	-
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	3
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	40	17
Rendőrség	4	3
Ügyészség, bíróság	3	2
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	2
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		3
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat		1
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	17	18
Foglalkoztatás – felügyeleti hatóság		1
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2	
Állam fenntartói feladatainak ellátására a	1	

Kormány rendeletben kijelölt szerv		
Összesen	67	58

**Kiskőrös Járás tekintetében 2023. évben a településekről az alábbi megosztásban és számban érkeztek jelzések:**

Év	Gyermek	Felnőtt	Jelzés összesen
2021.	518	112	630
2022.	468	158	626
2023.	466	151	678

**Iskolai szociális segítői tevékenység az Izsáki Táncsics Mihály Általános Iskola és az Izsáki ÁMK óvodában 2023 évben**

A 2023-ban az Izsáki oktatási- nevelési intézményekben az óvodai- és iskolai szociális segítői tevékenység változatlan személyi és tárgyi feltételek mellett történt, melyet továbbra is a Kiskőrösi Család-és Gyermekjóléti Központ biztosított.

Mindkét intézményben heti 2-2 napon (hétfő és péntek) tart fogadóórát a szociális segítő, valamint csütörtök délelőtt végez egyéb tevékenységeket.

Az iskolában nagyobb a tanulók létszáma és több a megjelenő probléma is. Egész éves viszonylatban 85 gyerek esetében volt szükség egyéni foglalkozásra, melyből 22 fő a védelembe vett gyerekek száma. Az óvodában 12 gyerek egyéniből 10 fő védelembe vett gyerek volt.

Az egyszeri foglalkozások aránya is hasonlóan oszlik meg, melynek oka, hogy az iskolás gyerekek már saját maguk megkeresik problémáikkal a szociális segítőt, míg az óvodában jellemzően a pedagógusok és kisebb számban a szülők fordulnak segítségért.

Előfordult, hogy egy gyermek több problémával keresi meg a szociális segítőt vagy ugyan azzal a problémával nehezen tudott megküzdeni, ezért több alkalmas beszélgetésre volt szükség. Az egyszeri beszélgetések alkalmával általában valamilyen megerősítésre vagy a gyermek szintjén történő valamilyen probléma vagy megoldás megbeszélésére került sor. Sajnos a delegálások száma (akár a családsegítőkhöz, akár a pszichológushoz) emelkedett, ami azt mutatja, hogy a problémák súlya is nagyobb volt és meghaladta a szociális szakember kompetenciáját.

Csoportok megtartására az óvodában nem került sor, az iskolában 3 alkalommal tartottunk iskolai és/vagy internetes zaklatás témában vagy csoportkohézió erősítése érdekében. A tapasztalat azt mutatja, hogy sokkal több hasonló foglalkozásra lenne szükség, de nincs rá biztosítva időkeret és a pedagógusok nagyon nehezen „áldozzák” be a tanórákat, azért, hogy csoportokat tarthassanak.

Közösségi foglalkozásokon is részt vett a szociális segítőt, többnyire az iskolában. Az év eleji szülői értekezleteken a szülőkkel való megismerkedés, tájékoztatás nagyon hasznos tevékenység, valamint a nevelési értekezleteken történő információ csere, de nem utolsó sorban a kulturális és/vagy szabadidős rendezvények és programok közösségformáló szerepe is jelentős.

Az egyéni problémák között nagy számban jelentek meg az alábbiak:

- tanulási és magatartási problémák,
- gyermek életviteli/életkori problémái,
- intézménybe-, közösségbe való beilleszkedési nehézségek,
- igazolatlan hiányzások,
- iskolai konfliktusok, bántalmazás,
- Szülők, család életvitele, konfliktusai,
- Gyermeknevelési problémák,
- anyagi-, lakhatási gondok,
- Szülői elhanyagolás,
- bántalmazás,



- Veszteségek (pl. gyász).

Felsorolt problémák egyre többször okoznak szorongást és agresszivitást a gyermekek körében. Ezek sok esetben párosulnak a kamaszkori problémákkal, amikor a lázadás, a saját maga elfogadása, alacsony önbecsülés, társaknak való megfelelési vágy, stb. deviáns viselkedés vagy lelki traumák kialakulása felé sodorja a gyermekek egy részét. Ez egyre gyakrabban indokolja szakemberekhez (pl. pszichológus, pszichiáter) történő delegálásukat. Az intézmények jelzése mellett a szociális segítő is delegálja a gyermeket a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz is többnyire a családban előforduló anomáliák vagy gyermeknevelési problémák esetén.

### **Óvodai- és iskolai szociális segítő tevékenysége számokban:**

<b>Tevékenység</b>	<b>Alkalom</b>
Tanácsadás (gyermek és/vagy szülő)	348
Konzultáció (pedagógus, más szakember)	346
Közvetítés/közös megbeszélés (pl. ped.-szülő)	3
Delegálás	6 CSGYSZ, 9 (pszichológus)
Prevenációs/problémamegoldó Csoportos foglalkozás	3
Esetkonferencia	11
Gondozási-nevelési terv végrehajtási feladatok	27
Szociális akciók szervezésében és lebonyolításában való részvétel	2 (adomány)
Részvétel szakmai team megbeszéléseken a CsGySz, CSGYK-ban	25
Összesen	780

A 2023 -as évben a gyermekek tanácsadásának száma és a szülők számára nyújtott információk, illetve tanácsadások száma sokat emelkedett a megelőző évhez képest. Ez azt mutatja, hogy több szülő, több alkalommal, és több problémakörben kért segítséget és működött együtt a szociális segítővel.

A konzultációk száma is emelkedett, úgy a pedagógusok, mint az egyéb szakemberek (pl. családsegítő, esetmenedzser, pszichológus, stb.) tekintetében. Megemelkedett a gyámhatósági és a bírósági megkeresések és meghallgatások száma is.

Az esetkonferenciák alkalmával is részt vesz a szociális segítő aktívan, és elmondja a véleményét, és tapasztalatait, annál is inkább, mert így tehermentesíteni tudja az érintett pedagógusokat, akiknek ezzel csökken a szülővel való konfrontáció és megmaradhat a kialakult kapcsolat és a közöttük történő együttműködés.

A védelembe vett gyermekek esetében a szociális segítő bevonásra kerül az egyéni gondozási-nevelési terv végrehajtásába, számára is konkrét feladatok kerülnek meghatározásra és véleményezési kötelezettsége van a felülvizsgálatok alkalmával.

### **Szolgáltatók, intézmények, egyházi és civil szervezetek, akikkel kapcsolatot tartozunk 2023 – ban:**

- Helyi Katolikus Egyház
- Helyi Református Egyház
- Gondozási Központ
- Tanyagondnok
- Egészségügyi, Gyermekjóléti, és Szociális Intézmény Család – és Gyermekjóléti Központ (Esetmenedzser, iskolai és óvodai szociális segítő, pszichológus, jogi segítő, mediátor)
- Védőnők
- Izsáki ÁMK Óvodája, Bölcsődéje (Gyermekvédelmi felelős, intézményvezető, óvónők, kisgyermeknevelők)
- Izsáki Táncsics Mihály Általános Iskola (intézményvezető, tanárok, osztályfőnökök, gyermekvédelmi felelősök)
- Azokért az emberekért egyesület
- Tegyük Izsákért egyesület
- Szily Kálmán Városi Könyvtár
- Izsáki Hírek szerkesztősége
- Rendőrség
- Kiskőrösi Járásbíróság

- Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Bács – Kiskun Vármegyei Járási Hivatal Gyámügyi Osztály, Szociális Osztály, Foglalkoztatási Osztály
- Bács – Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Igazságügyi Osztály
- Izsák Város Önkormányzata
- Házi orvosok, asszisztenseik; gyermekorvos, asszisztense
- Kórházi szociális munkás (Kalocsa, Kecskemét, Kiskunhalas)
- Hivatásos Gondnok
- Gyermek Pszichiátriai Gondozó (Kecskemét)
- Családvédelmi Szolgálat védőnője
- CSÁÓ-k, Anyaotthonok felkeresése telefonon elhelyezés esetén (Kiskunmajsa, Budapest, Nagykálló, Kecskemét)
- Szociális és Egészségügyi Bizottság elnöke
- Középiskolák (Közösségi szolgálat ügyében)
- Helyi vállalkozók (Kajla Off Road tanya, Izsáki Horgász – és Pihenőpark), akik a nyári táborban segítenek, magánszemélyek.
- Idős otthonok

Folyamatosan működtetjük a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert, melynek működését a Gyvt. 17.§-a és az Szt. 64.§(2) bekezdése szabályoz. Ennek értelmében elengedhetetlen feltétele a társintézményekkel való kapcsolattartásnak.

Telefonon érkezett jelzést feljegyzésben dokumentálja a családsegítő, és felhívja a jelzést tevő figyelmét, hogy írásban is tegye meg jelzését, és bántalmazás gyanúja esetén azonnal tegye meg jelzését.

Minden írásban érkezett jelzésre a jelzést tevő felé választ küldünk. A válasznak tartalmaznia kell, hogy ki az esetfelelős, milyen intézkedések történtek, hogy milyen irányba halad az eset kezelése (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás) valamint azt, ha a jövőben a családsegítő szakember szükségesnek látja bevonni a jelzést tevőt a szociális segítő munkába.

Ha a szolgáltató területileg nem illetékes, úgy a jelzést haladéktalanul továbbítja az illetékesnek.

Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, **szakmaközi megbeszélésekre**, melyeket évente 6 alkalommal, előre meghatározott témában tartunk.

**Esetkonferencia összehívása:** az érintett észlelő- és jelzőrendszeri tagok és a család (kortól függően gyermek is), esettől függően az esetmenedzser, vagy a jelzőrendszeri tanácsadó meghívása írásban. Az esetkonferencia időpontját megküldte szolgálatunk a helyben lévő gyámhivatalnak, általában a gyámügyi szakügyintéző részt vett az esetkonferencián, így hatósági intézkedés során már rendelkezett információval az esetről. Jelenleg erre már nincs lehetőség a gyámhivatal Kiskőrösre történő áthelyezése miatt.

Szolgálatunk jelzőrendszeri felelőse hetente összegző jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója számára az észlelő- és jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzésekről, ezen belül:

- kiről érkezett a jelzés?, Ki, milyen módon, mikor tette a jelzést? Mi volt a jelzett probléma? A szolgálat által megtett intézkedésekről. Arról is kell jelentést küldeni, ha adott héten nem érkezett jelzés.
- vezeti és folyamatosan frissíti az észlelő- és jelzőrendszer címlistáját,
- az esetkonferenciák, esetmegbeszélések feljegyzését, jelenléti ívét előkészíti,
- összeállítja a jogszabályban előírt kötelező dokumentumokat pl. éves jelzőrendszeri intézkedési terv, éves statisztikai adatok összesítése, éves szöveges beszámoló tevékenységének értékelése

Ennek segítségével a Család-és Gyermekjóléti Központ nyomon követi a Család-és Gyermekjóléti Szolgálathoz küldött jelzéseket. Minden hónap első keddjén meghatározott témában esetmegbeszélést tart a Család és Gyermekjóléti Központ, melyre a járás összes szolgálata meghívót kap.

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás, valamint a prevenció feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros

együttműködés. Részt veszünk szakmai előadásokon, esetmegbeszéléseken, ezzel is építjük a személyes kapcsolati hálónkat.

**Az ellátási területen jelentkező legjellemzőbb veszélyeztetést megalapozó problémák:**  
(pl. szenvedélybetegség, családon belüli erőszak, elhanyagolás):

Életviteli problémák

Szülői elhanyagolás (fizikai)

Gyermeknevelési problémák, magatartási problémák

Lelki, oktatási elhanyagolás

Iskolai hiányzás (Igazolt, igazolatlan)

Családon belüli verbális, és lelki bántalmazás

Iskolai abúzus

Családon belüli fizikális bántalmazás

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség

Szülők szenvedélybetegsége

Foglalkoztatással kapcsolatos probléma

Megélhetéssel, lakhatással kapcsolatos probléma

Szülői felügyelet hiánya

Fogyatékoság

**Szabadidős programok – 2023** (egyéni, más intézményekkel közösen szervezett programok)

2023.07.10. – 2023.07.14. – Könyvtári Tábor közösen szervezve Izsák Város Szily Kálmán Városi Könyvtárával. Közösségi szolgálatos fiatalok segítséget nyújtottak a tábor szervezésében, és kivitelezésében is. Kézműves foglalkozás, társasjátékozás, kártyázás, külsős előadók is jöttek (gyöngyfüzés, makramézás alapjai), akik tartottak kézműves foglalkozást. Felelősségteljes állattartásra hívta fel a figyelmet egy izsáki aktivista állatvédő, aki hozott egy cicát, és egy kutyát a gyermekek nagy örömeire. Egy napot a Kajla Off Road tanyán töltöttünk el, Kolon tónál voltunk kirándulni, a kirándulás után a tanyán volt lehetőség sportolni, játszani, és fürdeni is.

2023.07.17. – 2023.07.19. – Horgász Tábor közösen szervezve Izsák Város Szily Kálmán Városi Könyvtárával. Közösségi szolgálatos fiatalok segítséget nyújtottak a tábor szervezésében, és kivitelezésében is. A táborba való kijutásban nagy segítségünkre volt a tanyagondnok, aki a gyermekek szállításában volt segítségünkre. Azok a gyerekek, akik nem értek be a tanyagondnoki járműbe, és rendelkeztek kerékpárral, velük együtt kerékpárral közelítettük meg a tábor helyszínét, ami Izsák város központjától kb 5 kilométerre található.

2023.08.14. - 2023.08.18. - Horgász Tábor közösen szervezve Izsák Város Szily Kálmán Városi Könyvtárával. Közösségi szolgálatos fiatalok segítséget nyújtottak a tábor szervezésében, és kivitelezésében is.

Ingyenes lehetőséget biztosítunk minden évben nyáron gyermekek számára, megkönnyítve a dolgozó szülőknek a gyermekfelügyeletet. Táborainkra nagy az igény, előfordul, hogy már az év elején jönnek a szülők, és felíratják gyermekeiket a táborainkba.

A bűnmegelőzés szerepet kapott, csoportos beszélgetés, előadás formájában a magántulajdon védelméről című előadás keretén belül, melyet Szlovák Erika családsegítő tartott. A csellengés megelőzésére kiváló alkalom a táborban való részvétel, naponta reggel 9:00 – 15:00 óráig.

## **Egyéb programok – 2023:**

**Nemzetközi Könyvajándékozási Nap 2023.02.14.:** Magyarországon hatodik éve ünneplik meg ezt az önkéntes kezdeményezést, melynek célja, hogy minél több gyermek juthasson könyvhöz, és az olvasóvá nevelés minél előbb elkezdődjön. Izsákon a Szily Kálmán Városi Könyvtár harmadik alkalommal csatlakozott ehhez a kezdeményezéshez, a tavalyi évhez hasonlóan idén is 15 könyvet rejtettek el a könyvtárosok központi helyeken. Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatára másodszor 25 könyvet helyeztek el a gyermekorvosi rendelőben, iskola, óvoda, bölcsőde, játszótér környékén. A csillogó szempárok, hálás köszönetek a visszajelzéseken arról tanúskodnak, hogy jövőre még több könyvet „hagyjunk el”. Olvasóvá nevelés a célkitűzése a programnak. Hisszük, hogy a gyermekek, akik sokat és élvezettel olvasnak, azoknak az iskolában is könnyebben megy a tanulás, és a tananyag megértése.

2023.03.hónap: A #nemluxustáska országos kampány 2018 decemberében vette kezdetét, melynek célja, hogy a nehéz helyzetbe került nőket segítsék intim higiéniai és tisztálkodási szerekkel. Hajléktalanként, alacsony jövedelmüként is cél, hogy a nők ápoltsága, nőiessége megmaradjon, illetve kiteljesedjen. Minden élethelyzetben fontos az egészséges önbizalom megőrzése, kialakulásának támogatása, és fenntartása. Tóth Enikővel az Enci Butiq tulajdonosával közösen **#egy táskatisztalét** akción belül táskákat gyűjtöttünk, helyi kezdeményezés keretén belül a Magyar Máltai Szeretetszolgálat részére lettek beszállítva a táskák, a kiosztást önállóan intézték. Harmadik alkalommal szerveztük meg ezt a programunkat. A gyűjtés 2023.03.01. – 2023.03.31. – ig tartott.

2023.04.08. – **Húsvéti készülődés** – Kézműves program a helyi Művelődési Házban. A programon résztvevő gyermekek kézműves foglalkozáson vehettek részt Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának az asztalánál. A Húsvétra készülve a gyermekek, és szüleik egy jó hangulatú délelőttöt tölthettek el együtt.

2023.05.06. – Szombat - Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat is csatlakozott a városközpontban tartott **Anyák Napi Virágültetés**hez, anyák napi fotófallal vártuk az érkező családokat. A moderátor külön kérésünkre említette meg beszédében, hogy a családoknak nagyon fontos az együtt töltött minőségi idő. A fotósarok díszletében tavaszi virágok, kellékek sorakoztak fel, de mégsem ez adta a fotók szépségét, hanem ami a gyerekekben, szülőkből, nagyszülőkből lakozott, a szeretet, és az együtt töltött pillanatok adta varázslat. A csillogó szempárok, a hangos gyermeki kacagások, a díszletből kimászó örökmozgó gyerkőcök felejthetetlen emlékeket gyarapítják. Legyünk hálásak minden egyes együtt töltött pillanatért, a minőségi időért, és a család, mint egység értékéért. (Forrás: Izsáki Hírek – 2023.06. szám)

2023.06.24. – Izsáki ÁMK **Gyermeknapi** programot szervezett a helyi Sportcsarnoknál, ahol a gyermekek különböző állomásokon versenyezhetek egymással vagy a szülőikkel. Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat is részt vett ezen a programon, egy külön állomást rendeztünk be. Puzzle, színező állt a gyermekek rendelkezésére. Közösségi szolgálatosok is a segítségünkre voltak a program lebonyolításában.

2023.06.18. – **Apák Napja** – Izsák központjában került megrendezésre az Apák Napja, ahol különböző állomásokon mérhették össze a tudásukat az édesapák. Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat aktívan részt vett, önkéntes segítő munkálatokat láttunk el a szervezésben, és a lebonyolításban.

2023.nyár: **Nyári táborok** (fent említve)

**Őszi kézműves foglalkozás** közösen szervezve a Szily Kálmán Városi Könyvtárral, ahol a gyermekek lámpást készíthettek, melyet haza is vihettek. Jó hangulatú délelőttöt tölthettünk együtt a könyvtárban. A programon kb. harmincan vettek részt.



2023.11.27. – Novák Ferenc Együttműködő gyermek című előadásán vettünk részt a helyi Táncsics Mihály Általános Iskolában.

**2023.12.„Fogadj örökbe egy izsáki családot egy karácsonyi álom erejéig”; „Fogadj örökbe egy időst (vásárlási utalványt)”** – Jótékonyági akció keretén belül 9 kisgyermekes családot támogattunk, 18 kiskorú gyermeket és 88 időst támogattunk, aktív részesei voltunk a jótékonyági akciónak. Az Izsáki Hírek Szerkesztősége, Szily Kálmán Városi Könyvtár, Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat, és a Tegyük Izsákért Egyesület szervezésében rendeztük meg jótékonyági akciónkat. 5 fenyőfa került kiosztásra, karácsonyfa díszekkel együtt, a Tegyük Izsákért Egyesülettel.

A Karitáció Bohócdoktorok által meghirdetett az „Egy tábla csokival a gyógyulásért” akció keretén belül 100 tábla csokit sikerült összegyűjteni, és egy kiskőrösi gyűjtőpontról szállították a csokikat Szegedre, azoknak a gyerekeknek, akik az ünnepekét kórházban töltik.

**Melegétel osztás:** 2023 – as évben hét alkalommal 70 adag melegételt osztottunk szét Izsák Város Önkormányzatának a segítségével, külterületre a Tanyagondnoki Szolgálat segítségével jutott el a melegétel. Nyolcadik alkalommal, 2023. decemberében az Izsáki Szent Mihály Karitás csoport ajánlott fel 70 adag melegételt. A Katolikus Közösségi Ház volt a helyszín. Az ebéd mellé szaloncukrot is kaptak a kliensek.

Ebédosztás dátumai: (Helyszín: Izsák Város Önkormányzatának hátsó udvara)

- 1.) 2023.02.23. – 70 adag babgulyás
- 2.) 2023.03.30. – 70 adag petrezselymes burgonya sült csirkecomb
- 3.) 2023.04.27. – 70 adag keménytarhonya
- 4.) 2023.05.25. – 70 adag székelykáposzta
- 5.) 2023.06.29. – 70 adag sertéspörkölt tésztával

6.) 2023.10.26. – 70 adag paprikás krumpli

7.) 2023.11.30. – 70 adag székelykáposzta

8.) 2023.12.12. – 70 adag tarhonyás hús

**Ruhaosztás, tárgyi adományok osztása:** 2023. célirányosan is gyűjtöttünk ruhaadományt egy – egy gyermek vagy család számára. Hirdetést a szolgálat Facebook – os oldalán adtunk fel. Az adományok fogadása, gyűjtése, osztása az évben folyamatos volt. Bútorok, használati tárgyak osztása is állandó.

Művelődési Házban tartottunk három alkalommal ruhaosztást, egyik alkalommal Az Azokért az emberekért Egyesülettel együtt szerveztük meg a ruhaosztásunkat. Célirányosan van lehetőség, ügyfélfogadási időben a ruhaválogatásra a Szolgálatnál.

Korom Erika izsáki magánszemély Kabátgyűjtő akciójába juttatunk el kabátokat, amit a Városi Könyvtár elé elhelyezett fogasról bárki elvihetett, 2023.decemberében szervezte meg Erika ezt az akciót.

Izsáki Tácsics Mihály Általános Iskola ruhagyűjtő akciójába is juttatunk el ruhaneműket, amiért az iskola pénzt kapott. (Sulizsák program)

Országos RSZTOP – os osztásban is részt vettünk, meghívók küldése volt a mi feladatunk, azokat továbbítottuk az ügyfeleinknek. Meghatalmazásokat írtunk az ügyfelekkel, aki nem tudott részt venni, a meghatalmazással került átvételre a csomag, és időpontot egyeztetve az ügyfelekkel, átadtuk a csomagokat. 13 alkalommal küldtünk ki meghívókat, összesen 368 főt érintett ez az osztás.

2023.10. – 12. – Bébiételt, és pelenka adományt kaptunk a Katolikus Egyháztól, ennek kiosztását célirányosan végeztük. Érintett 10 – 15 család volt.

2023: Tűzifa adományban közel 100 kliens részesült az Önkormányzattól, melynek adminisztrálásában, és a kiszállítási lista elkészítésében aktívan részt vettünk.

2023. decemberben 141 kliens részesült az Önkormányzattól Karácsonyi támogatásban, melynek lebonyolításában segítettünk, adatgyűjtéssel.

2023.12.24. – Korom Erika kezdeményezésére 2023.december 24. – én, az idei évben immár negyedik alkalommal ajánlott fel vacsorát Rappali József egy kisgyermekes családnak. Csatlakozott az akcióhoz Gyallai Imre is, aki házi szalámmal támogatta őket. Mészárosné Nelli csodás süteményválogatásokat, Piacos Imre pedig sok – sok finom gyümölcssel kedveskedett. A Kecskeméti Cipőbolt, Varga István, és Lévai Zsuzsanna felajánlása meleg lábbelik voltak, melyek átadásra kerültek. Elromlott mobiltelefont sikerült használatra még alkalmas telefonra cserélni, melyet Bihal Barbara ajánlott fel. Az adományokat Bognár József, és családja mézzel édesítette meg. Kis Tibor tartós élelmiszer csomagokkal kedveskedett, Kotlár Anna lovagló órákat ajánlott fel. 13 család ünnepét sikerült szebbé tenni.

2023 – szakmaközi megbeszélés 6 alkalommal történt: Témák:

2023.05.18. – 13:00 - Agresszió a köznevelési intézményekben

2023.09.28. – 13:00 - Mentális zavarral élő szülők a családban

2023.10.12. – 13:00 - Fogyatékos ügyi tanácsadás ismertetése

2023.11.16. – 13:00 – Aktualitások

2023.12.07. – 13:00 – Helyi adományozás lehetőségei

2023.12. 11. – 13:00 – Karácsonyi támogatás ismertetése

**A 2023. évben megtartott az éves szakmai tanácskozás időpontja** (több érintett település esetében időpontjai):

Izsákon a 2023. – as év szakmai tanácskozását 2023.02.27. – 09:00 órakor tartottuk

Helye: Izsák Város Önkormányzata, Házasságkötő terem.

**Az éves jelzőrendszeri intézkedési terv elkészítésének időpontja:** 2023.02.27.

Továbbképzés - 2023:

- Kaspó – Közösen a sikeres pályorientációért (személyes)
- Ébredések Alapítvány – Pszichiátriai beteg a családban (online)
- Pál Feri atya - Belső béke viharos időkben
- Kecskeméti Család – és Gyermekjóléti Központ: Krízisidőszak kihívásai, és a Kméti Gyermekpszichiátriai bemutatása

### **Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira**

A 2022 – es évhez képest jelentős változás történt, a személyes találkozások visszaépültek a járványhelyzet javulása miatt. Ismét lehetőség nyílt arra, hogy az ügyfelek személyesen intézzék ügyeiket.

Az iskolai gyermekvédelmi felelősök is megerősítettek minket abban, hogy pozitív visszajelzést arról, hogy érződik a Szolgálat munkája, akár a gondozás, akár a prevenciót tekintve. A jelzőrendszeri tagok arról számoltak be, hogy megfelelőnek tartják a jelzőrendszer működését, és a köztük lévő kommunikáció is megfelelő. Civil szervezetekkel való együttműködés nagyon jó, de szüksége van az egyházak bevonására, aktívabb részvételükre.

Mivel az Izsáki Polgármesteri Hivatallal egy épületben vagyunk, így nagyon gyorsan, és hatékonyan tudunk reagálni a klienseink problémáira. Akár pénzbeli, akár természetbeni a segítség tárgya, azonnali intézkedések is gyakoriak.

Célunk a továbbiakban is egy jól működő, aktív jelzőrendszer fenntartása, működtetése, mely mindannyiunk feladata, és felelőssége.

### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**

A napi munkánk kapcsán azt tapasztaljuk, hogy az ügyfeleink egyre több, és halmozott problémával érkeznek. Sajnos vannak olyan ügyfeleink, akik már csak akkor kerülnek hozzánk, amikor már nagyon peremhelyzetbe kerülnek. Előfordul, hogy évek óta társadalombiztosítás, és jövedelem nélkül élnek, amikor orvosi segítségre, beavatkozásra van szüksége, akkor gyorsan be kell avatkozni. Fontosnak tartjuk a képessé tevés módszerét, az ügyfeleinket önállóságra ösztönözni, hogy ha legközelebb hasonló helyzetbe vagy ügyintézésbe kerülnek, akkor legyen eszköz a kezükben. Adományozásra is nagyon nagy szükség van, ebben a kiszámíthatatlan gazdasági környezetben ruhaosztásra, és tárgyi eszközre osztására is nagy hangsúlyt fektetünk. Célunk a jövőben felkutatni újabb adományozási lehetőségeket. (Tartós élelmiszer) A családi kapcsolatok megromlanak, nincs támogató családi, baráti háttér, az emberek mellett. A szomszédok segítségére régebben sokkal jobban tudtak számítani, a mai rohanó világban erre nincs lehetőség. Mindenki rohan, és elvesznek az emberi kapcsolatok. A covid sok embert elszigetelt, elszeparált, és vannak, akik annyira belesüllyedtek ebbe a helyzetbe, hogy így is maradtak. A támogató háttér nélkül élő idősök száma egyre nő a látókörünkben, házi segítségnyújtással vagy idősotthoni elhelyezéssel Célunk egy aktív jelzőrendszerrel együttműködve hatékony probléma felismerésre hagyatkozva szakszerű, hatékony munkát végezni. Foglalkozásainkat, táborainkat preventív jelleggel rendezzük meg, nagyon nagy szüksége van ezekre a programokra.

A gyermekjóléti szolgáltató általános preventív szolgáltatásokat biztosít a gyermekek testi-, értelmi-, érzelmi-, és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítése, veszélyeztetettségük megelőzése érdekében. A preventív jelleg érvényesülésének alapfeltétele, hogy az alapellátás terjedjen ki a településen élő bármely gyermekre, a gyermekek minden korosztályára, a figyelembe veendő szükségletek összességére, elérhetősége biztosított legyen és közismertté váljon a település lakói számára. A lakosságnak nyújtott általános preventív szolgáltatások főként az elsődleges prevenciót szolgálják. A prevenció célja, hogy a lakosság, azon belül a gyermekek teljes körére vonatkozóan biztosítsa az alapellátásokat, szolgáltatásokat, szabadidős programokat, ezzel segítve a gyermekeknek családjukban történő kiegyensúlyozott fejlődését, illetve megelőzze a gyermekekre nézve ártalmas környezeti hatások kialakulását. Szolgáltatásunk elsődleges célcsoportja a településen élő 0-18 éves korosztály (valamint mindazon felnőttek is, akik a gyermekek sorsának alakulásában, alakításában szerepet vállalnak, úgy, mint szülők, egyéb családtagok, a

gyerekeket, családokat körülvevő személyek, közösségek, szervezetek, gyermekekkel foglalkozó szakemberek).

### **A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:**

A bűnözés okai és elősegítő feltételei között kell említeni a szociális ellátottságot. Az egészségügyi és közigazgatási fejlettséget, a műveltségi szintet, az igazságszolgáltatás pontosságát és gyorsaságát, a munkanélküliség mértékét és az általa érintett rétegeket, az általános gazdasági helyzetet, a létminimum alatt és annak közelében élők számát, a lakáshelyzetet és az ezekhez hasonló további tényezőket. A személyiség kialakulását közvetlenül befolyásoló mikrokörnyezet a család, az iskola, a munkahely, a baráti kapcsolatok, a szórakozási lehetőségek és szokások is befolyásolhatják a bűnözés méretét és minőségét.

Szolgálatunk szerepe a bűnmegelőzésben: A bűnmegelőzés bázisa egy egészségesebb generáció felnevelkedésével kezdődik. A családokban tapasztalható erőszak és elhanyagolás, a gyermekeket érő toxikus stresszként folyamatosan jelen van. Ez a kezdet vezethet a gyermek magatartás zavarához, iskolai kudarcához, munkanélküliséghez, jövőkép hiányához, majd deviáns viselkedéshez, szülőként pedig potenciális esélye van a problémák újratermelésére. Szolgálatunk ezt a koragyermekkori toxikus stresszt igyekszik megszüntetni, elsősorban egyéni esetkezeléssel a családok szintjén. Prevenációs munkánkkal viszont a már sérült generációkat célozzuk meg, közösségi szinten. A programok elsődleges célja, hogy azok a családok, melyek még nem ismerik intézményünket, megismerhetik azt, betekintést nyerhetnek a munkánkba, és ha problémájuk adódik, tudják hová fordulhatnak. További terveink között szerepel a családon belüli erőszak prevenciójának kiterjesztése létszámban és alkalomban. A 2023 – as évben a járványhelyzet szabályozásai megszűntek, így a hagyományos családgondozás ismét előtérbe került.

Az önkormányzat arra törekszik, hogy felelős döntéseivel kiszámítható és biztonságos környezetet teremtsen az itt élők számára. A közbiztonság közügy, a probléma ösztársadalmi, éppen ezért a megoldásnak is annak kell lennie. A város lakóinak jól felfogott érdeke, hogy megakadályozzuk a bűnözés tovább terjedését. Meggyőződésünk, hogy az önkormányzat a lakosság, rendőrség, közintézmények és a polgárőrség összefogásával ez a feladat megoldható.

Egyre gyakrabban jelentkező problémák a településünkön, melyekkel egyre gyakrabban találkozunk:

- Pszichiátriai betegek gondnokság alá helyezése
- Fiatalkorú várandósok
- Egyedülálló, hozzátartozó nélküli idősek,
- Anyagi probléma, létfenntartási problémák
- Alkohol – és droprobléma (Akár egyszerre is a kettő függőség)

Krízisintervenciót (Pl.: Haláleset, öngyilkossági gondolatok, munkahely elvesztése) végzünk, amennyiben krízis van, beavatkozunk. erre példa, hogy a tavalyi évben négy alkalommal hívtunk mentőt. Három esetben egészségügyi probléma miatt, egy esetben agresszív pszichiátriai beteghez hívtunk segítséget.

Amennyiben mi nem tudunk megfelelően segíteni, külső segítséget kérünk. (Pl.: Jogi segítségnyújtás, pszichológiai tanácsadás)

Empowerment (Képesség tevés módszere) fontos a napi munkánk során, melyet alkalmazunk családsegítőként. Formanyomtatvány kitöltésekor igyekszünk hatékony segítséget nyújtani a kitöltésben, amennyiben van rá lehetőség bevonva a klienseinket. Következő alkalommal már rendelkeznek a kliensek azzal a képességgel, hogy segítségünkkel a formanyomtatványt kitöltsék, és hosszútávú cél az, hogy az ügyintézéseket egyedül is meg tudják oldani az ügyfeleink.

2024 – es év célkitűzései:

- Hagyományörző programok (Idősek bevonásával)
- Táborkok tartása
- Bűnmegelőzési előadások tartása a Rendőrséggel
- Ételosztás, tartós élelmiszer gyűjtése, osztása
- Egy napos lovas tábor, kirándulás

Tisztelt Képviselő-testület!

Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának szakmai beszámolója alapján,  
bízom abban, hogy sikerült szemléltetnem Szolgálatunk sokszínű munkáját.

Kérem beszámolóm szíves elfogadását!

Izsák, 2024. április 15.

Tisztelettel:

Vigh-Kanizsai Ágnes  
családsegítő