



Izsák Város Önkormányzat

6070 Izsák, Szabadság tér 1.
Tel.: +3676/568-060

KRID: 153513924
E-mail: izaak@izaak.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2025. november 26-án tartandó ülésére

Tárgy:

**Szolgáltatástervezési koncepció
felülvizsgálata**

Előterjesztést készítette:

dr. Boldoczki Krisztina jegyző
Vigh-Kanizsai Ágnes intézményvezető
Téglás Ilona szociális ügyintéző

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Boldoczki Krisztina jegyző
Kulturális- Egészségügyi és Szociális
Bizottság

Előterjesztést véleményezi:

IZS/6202-1/2025.

Ügyiratszám:

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 92.§ (3) bekezdése szerint a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A.§ (1) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen

- a) a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- b) az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- c) a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- d) az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (5) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzatnak ötévente felülvizsgálni és aktualizálni kell.

Az SzCsM. rendelet 111/A. § (4) bekezdése alapján a szolgáltatástervezési koncepció tervezete megküldésre került az intézmények vezetőinek és a nemzeti és önkormányzatoknak véleményezésre.

Az esetleges vélemények, javaslatok később kerülnek ismertetésre.

A fentiek alapján javaslom, hogy a Képviselő-testület a határozat-tervezet mellékletét képező, Kiskőrös Város Önkormányzata 2025-2030. évekre vonatkozót szociális szolgáltatástervezési koncepcióját fogadja el.

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és az előterjesztés a határozati javaslat elfogadására.

Izsák, 2025. november 21.

Lakatos Tamás sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT

Izsák Város Önkormányzata Képviselő-testületének/2025. (XI.26.) határozata

Szolgáltatástervezési koncepció felülvizsgálata

Izsák Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Izsák Város Szolgáltatástervezési koncepcióját tervét felülvizsgálta és azt a melléklet szerint elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Lakatos Tamás polgármester

Értesül:

1. Intézmények
2. Nemzetiségi Önkormányzat
3. Ügyfélszolgálati iroda

Melléklet a /2025. (XI.26.). határozathoz

**IZSÁK VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA**



A koncepciót jóváhagyta Izsák Város Önkormányzatának Képviselő-testülete /2025. (XI.26.) határozatával.

2025. november

I. BEVEZETÉS

1.1. A koncepció jogszabályi alapja, tartalmi elemei:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szoc. tv.) 92.§ (3) bekezdése alapján a legalább kétezer lakosú települési önkormányzat a szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében – jogszabályban meghatározottak szerint - szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SZCSM rendelet) 111/A.§ (1) bekezdése szerint a szolgáltatástervezési koncepció tartalmazza különösen:

- a lakosságszám alakulását, a korösszetételt, a szolgáltatások iránti igényeket,
- az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzetét, az ütemtervet a szolgáltatások biztosításáról,
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatait, az esetleges együttműködés kereteit,
- az egyes ellátotti csoportok, így az idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségességét.

A koncepció a helyzetelemzés megállapításaiból kiindulva a következő évekre vonatkozóan rögzíti azokat az irányokat, elveket és intézkedéseket, melyek biztosítják a szociális ellátórendszer fenntarthatóságát és kiszámíthatóságát.

1.2. A koncepció célja:

Az Alaptörvény XIX. cikke alapján:

(1) Magyarország arra törekszik, hogy minden állampolgárának szociális biztonságot nyújtson. Anyaság, betegség, rokkantság, fogyatékoság, özvegység, árvaság és önhibáján kívül bekövetkezett munkanélküliség esetén minden magyar állampolgár törvényben meghatározott támogatásra jogosult.

(2) Magyarország a szociális biztonságot a rászorulóknak esetében a szociális intézmények és intézkedések rendszerével valósítja meg.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mót. tv.) meghatározott keretek között biztosítja a települések igazgatási önállóságát, a helyi önkormányzatok kötelező és önként vállalt feladat- és hatásköreit, így különösen a gyermekjóléti szolgáltatások és ellátások, a szociális szolgáltatások és ellátások biztosítását, melyek megalapozzák a szociális biztonsághoz való jog érvényesítését.

Az Alaptörvényben garantált jogok érvényesülése érdekében az Szoc. tv. a települési önkormányzatok lakosságszámának függvényében határozza meg a szociális ellátások minimális szintjét.

A szociális szolgáltatástervezési koncepció ennek megfelelően a helyi szociális biztonság megteremtésében, a szociális szolgáltatások elérésének érdekében nyújt segítséget az ellátásra szorulóknak részére annak érdekében, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, a szükséges tárgyi, személyi feltételek biztosítása, a szakmai feladatok ellátása és teljesítése átgondolt, megalapozott stratégiára épüljön.

A fentiek alapján a főbb tartalmi irányok a következők:

- Meghatározni a szociális szolgáltatások biztosításának, fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, amelyekkel közösen orientálhatóak a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplői.
- Részletezni azokat a konkrét célkitűzéseket, amelyeket a szociális szolgáltatások biztosítása során az önkormányzat érvényesíteni kíván. A döntéshozók részére készüljön egy olyan alapidokumentum, amely átfogó képet nyújt a település ellátási kötelezettségének helyzetéről, a szociális szükségletekről és a rendelkezésre álló lehetőségekről, a szolgáltatások fejlesztésének irányairól és a feladatokról az önkormányzat szabályozási hatáskörében, az ellátási kötelezettség szintjén és intézményi szinten.
- Elősegíteni az Szt.-ben meghatározott kötelező, illetve új típusú intézmények létesítését.
- A koncepció végső célja, hogy a településen a szociális szolgáltatások egy olyan rendszere működjön, amely minőségi és egyben differenciált, ahol a szolgáltatások középpontjában az egyén áll, és amely összehangoltan, koordináltan működik teljes mértékben lefedve a szociális szükségleteket.

1.3. Izsákra vonatkozó főbb adatok:

Izsák 11 376 ha területen Bács-Kiskun Vármegye ÉNY-i részén, Kecskemét és Kiskörös között fekszik, mindkét településtől mintegy 27 km-re.

A település határában van az 52. sz. főút, amely Dunaföldvár, illetve Kecskemét irányába halad. Az út jelentős tranzit forgalmat visz át a település külterületén, amely Kecskemét érintése nélkül becsatlakozik az M5-ös autópályába. Az országos fő és mellékutak találkozásánál, közlekedési csomópontban fekvő várostól (Solton keresztül) 110 km-es távolságra van, és mindössze 95 km-re Kunszentmiklóson keresztül.

Az országos mellékutak Izsák központjából kiindulva közvetlen megközelítési lehetőséget biztosítanak Bács-Kiskun Vármegye közeli városaiba és településeire az égtáj minden irányába. Izsák a Kiskörös járási központhoz tartozik, de a környező települések között saját vonzáskörzettel rendelkezik.

A középszintű ellátások tekintetében is Kisköröshöz kötődik. A települést északon és délen a kivezető utak mentén ipari és mezőgazdasági üzemek, telephelyek határolják. A belterület sűrű, családi-házas beépítettségű, a külterületen tanyák sorakoznak. Közigazgatási területének kb. egy-ötödét teszi ki (Nyugati oldalon) a Kiskunsági Nemzeti Park részét képező Kolon-tó északi része, melynek másik fele Páhi területéhez tartozik.

Izsák közigazgatási területének jelentős része mezőgazdasági hasznosítású külterület, mindössze 6,59%-a belterület.

A szántóföldek aránya 50% feletti, melynek túlnyomó része Északon található.

A belterület két területi egységre oszlik: a központi belterületre és Kisizsákra. A két lakott terület határa között ma 3,5 km hosszon beépítetlen terület húzódik. A belterület zömét a lakóterületek teszik ki. Kisebb területen az intézmények foglalnak helyet és nagyon kis területen lévő gazdasági telepek helyezkednek el. A meglévő ipari üzemek a külterületen, a volt majorságokban telepedtek le, azokban elsősorban, melyek az országutak mentén helyezkednek el.

**Állandó lakosságának alakulása 2020-2024. évek között
(adott év január 1-jei állapot)**

Lakónépesség változása

Időszak	Lakónépesség száma az év végén (fő)	Lakónépességből a nők száma az év végén (fő)	Lakónépességből a férfiak száma az év végén (fő)
2024. év	5806	2985	2821
2023. év	5807	2991	2816
2022. év	5823	3020	2813
2021. év	5836	3033	2803
2020. év	5861	3035	2826

Állandónépesség változás korcsoport szerint

Időszak	Állandó népesség száma (fő)	0-2 évesek száma (fő)	3-5 évesek száma (fő)	6-13 évesek száma (fő)	14 évesek száma (fő)	15-17 évesek száma (fő)	18-59 évesek száma (fő)	60-x évesek száma (fő)
2020. év	5955	180	186	466	58	181	3300	1584
2021. év	5861	167	194	454	55	183	3245	1563
2022. év	5836	181	173	463	59	175	3259	1526
2023. év	5833	193	172	455	58	175	3258	1522
2024. év	5807	200	177	449	55	172	3253	1501

II. A SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA

A 2023. január 1-jétől hatályos Szoc.tv. az Alaptörvénnyel összhangban öngondoskodás központú megközelítésére épít.

A Szoc. tv. 2. § (1) bekezdése az öngondoskodási kötelezettség elsődlegességét hangsúlyozza, azaz az egyén szociális biztonságának megteremtése elsődlegesen az egyén feladata.

A Szoc. tv. 2023. január 1-jétől hatályos 2. § (2) bekezdése szerint, ha az egyén önmaga nem képes gondoskodni a saját tartásáról, akkor a Ptk. rendelkezései alapján a hozzátartozói tartási kötelezettségben megnyilvánuló gondoskodási kötelezettség jelenik meg.

Amennyiben a fenti keretek között sem oldható meg az élethelyzetbeli nehézség, akkor a helyi közösségeknek a gondoskodása jelent meg.

Ezek a közösségek sokfélék lehetnek, de elsősorban a baráti, ismerősi, szomszédsági, különféle közösségi (egyházi, munkahelyi, közös érdeklődési) körből fakadó kapcsolatokra kell itt gondolni.

A Szoc.tv. jelenleg hatályos 2. § (3) bekezdése alapján, amennyiben az egyén önmagáról gondoskodni nem képes, és a hozzátartozói tartási kötelezettség sem kínál megoldást, abban az esetben elsőként az egyén lakóhelye szerinti települési önkormányzat, ezt követően, egyfajta végső menedékesként az állam ellátásért való közjogi felelőssége jelenik meg.

Szociális rászorultság esetén a jogosult számára a képviselő-testület az Szoc.tv-ben és a települési önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint települési támogatást állapít meg, a hatáskörébe tartozó pénzbeli ellátásokat kiegészítheti, és más pénzbeli támogatásokat, valamint természetbeni szociális ellátást is megállapíthat.

A pénzbeli ellátásoknál a cél a nehéz anyagi körülmények között élő személyek számára a pénzbeli támogatás nyújtása. A természetben nyújtott szociális ellátások azokat az ellátásokat jelentik, amelyek - a pénzbeli támogatásokhoz hasonlóan - valamilyen támogatandó élethelyzetben nyújtanak segítséget a jogosult számára, azonban a támogatás nem pénzbeli formában jut el a jogosulthoz, hanem az adott támogatandó élethelyzet függvényében meghatározott természetbeni formában. A természetbeni támogatások úgynevezett kiadáskompenzáló ellátások, azaz valamilyen társadalmilag elismert kiadás viseléséhez nyújtanak segítséget a jogosultsági feltételeknek megfelelő személyek részére.

Izsák Város Önkormányzata által nyújtandó támogatásokat és alapszolgáltatásokat a szociális ellátásokról szóló 12/2021. (IX.15.) önkormányzati rendelet határozza meg. Az önkormányzati rendelet 2021. szeptember 16. napjától hatályos.

Az önkormányzat a szociálisan rászoruló személyek, családok részére

- 1. települési támogatást,**
- 2. rendkívüli települési támogatást és**
- 3. köztemetést biztosít.**

A szociálisan rászorultak részére személyes gondoskodást is biztosítani kell a települési önkormányzatnak. A személyes gondoskodás magába foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

Az önkormányzat által biztosított szociális alapellátások:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- családsegítés,
- nappali ellátás,
- tanyagondnoki szolgáltatás.

	Ellátás típusa	Fenntartó szerv	Ellátó szerv	Kötelező/önként vállalt
1	Étkeztetés	Izsák Város Önkormányzata	Gondozási Központ	kötelező
2	Házi segítségnyújtás	Izsák Város Önkormányzata	Gondozási Központ	kötelező
3	Nappali ellátás	Izsák Város Önkormányzata	Gondozási Központ	kötelező
4	Családsegítés	Izsák Város Önkormányzata	Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat	kötelező
5	Gyermekjóléti szolgáltatás	Izsák Város Önkormányzata	Gyermekjóléti- és Családsegítő Szolgálat	kötelező
6	Tanyagondnoki szolgáltatás	Izsák Város Önkormányzata	Gondozási Központ	önként vállalt

1. Települési támogatás

1.1. Települési támogatás keretében igényelhető pénzbeli támogatások:

- 1.1.1 a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás
- 1.1.2. a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának ápolását, gondozását végző személy települési támogatása,
- 1.1.3. egészségmegőrző települési támogatás,
- 1.1.4. temetési támogatás,
- 1.1.5 karácsonyi támogatás
- 1.1.6. 70 év feletti személyek és nagycsaládosok hulladékszállítási díjának átvállalása.

1.1.1. A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás

A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás a szociálisan rászoruló háztartások részére a háztartás tagjai által lakott lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásaihoz nyújtott hozzájárulás. A támogatás szempontjából a lakás fenntartásával kapcsolatos rendszeres kiadásnak minősül a villanyáram-, a víz-, gázfogyasztás-, tüzelőanyag költsége, a csatornahasználat és szemétszállítás díja.

Időszak	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás (pénzbeli és természetbeni) (fő)	Lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni) (E Ft)
2020. év	47	2 111
2021. év	34	1 082

2022. év	28	1 157
2023. év	36	1 483
2024. év	33	1 326

1.1.2. A 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának ápolását, gondozását végző személy települési támogatása

A 18. életévét betöltött - Izsák városban lakóhellyel rendelkező és életvitelszerűen Izsák városban lakó - tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére települési támogatást kell megállapítani, ha

- a) az ápoló háztartásában az egy főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap 200 %-át,
- b) rendszeres pénzbeli ellátásban nem részesül, vagy arra való jogosultsággal nem rendelkezik és
- c) az ápolást más hozzátartozó vállalni nem tudja vagy arra nem képes.

Tartósan beteg az a személy, aki előreláthatóan hat hónapnál hosszabb időtartamban állandó ápolást, gondozást igényel. A tartós betegség tényének a fennállását az ápolat személy háziorvosa igazolja.

Állandó ápolási, gondozási tevékenység: a fürdetés, öltöztetés, élelem elkészítése és étkeztetés, mosás, egyedi fűtésű lakás esetén a fűtés, orvosi ellátás biztosítása és mentális ellátás.

A támogatás havi összege a központi költségvetésről szóló törvényben meghatározott alapösszeg 40 %-át.

Az ápolási díj legfeljebb egy év időtartamra állapítható meg.

Időszak	Ápolási célú települési támogatás (fő)	Ápolási célú települési támogatás (E Ft)
2020. év	10	1 744
2021. év	8	1 121
2022. év	4	468
2023. év	3	542
2024. év	4	389

1.1.3. Egészségmegőrző települési támogatás

Egészségmegőrző (havi rendszeres gyógyszerkiadások viseléséhez) települési támogatásra való jogosultság állapítható meg annak a személynek, akinek a rendszeresen és igazoltan szedett gyógyszerbeszerzési célú kiadásai vagy gyógyászati segédeszközre fordított vásárlási költségei:

- a) meghaladják a saját jövedelmének 40 %-át és
- b) a háztartásában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 150 százalékát.

A gyógyszer és a gyógyászati segédeszköz beszerzésének indokoltságát és tényét a jogosult személy háziorvosa igazolja.

A gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott egészségmegőrző települési támogatás mértéke legfeljebb havi 5.000 forintig terjedhet.

A támogatás rendeltetésszerű felhasználásáról a támogatottnak nyugtával, bizonylattal kell elszámolnia, legkésőbb a tárgyhót követő hónap 15. napjáig, a Polgármesteri Hivatal szociális ügyekkel foglalkozó ügyintézőjénél.

Az egészségmegőrző települési támogatás legfeljebb hat hónap időtartamra állapítható meg. Ezen időtartam elteltével - legkorábban a jogosultság lejártát megelőző hónap 20. napjától – ismételten új kérelem terjeszthető elő.

Időszak	Egészségmegőrző települési támogatás (fő)	Egészségmegőrző települési támogatásra felhasznált összeg (E Ft)
2020. év	2	110
2021. év	2	100
2022. év	1	20
2023. év	0	0
2024. év	0	0

1.1.4. Temetési támogatás

Temetési segély állapítható meg annak, aki

a) a meghalt személy eltemettetéséről gondoskodott, annak ellenére, hogy arra nem volt köteles, vagy

b) tartásra köteles hozzátartozó volt ugyan, de a temetési költségek viselése saját, illetve családja létfenntartását veszélyezteti.

Temetési segély az [\(1\) bekezdés](#) alkalmazásával akkor állapítható meg, ha az eltemettető családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 120 százalékát.

A temetési segély összege minimálisan 10.000 forint, maximális mértéke nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének a 40 %-át.

Időszak	Temetési segélyben részesültek száma (pénzbeli és természetbeni) (fő)	Temetési segélyre felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni) (E Ft)
2020. év	2	20
2021. év	1	10
2022. év	1	10
2023. év	2	20
2024. év	1	10

1.1.5 Karácsonyi támogatás

Az Önkormányzat éves költségvetésének a települési önkormányzatok szociális feladatainak egyéb támogatása kerete terhére, a polgármester, egyszeri karácsonyi támogatásban részesíthet háztartásonként egy azon személyt, aki Izsák városban bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezik és

a) egyedülálló,

- b) 60. életévét betöltötte,
 c) e rendelet szerinti szociális ellátásban részesült, vagy
 d) kiskorú gyermeket nevel.

A támogatás mértéke külön kérelem és jövedelemvizsgálat nélkül – egyedi döntés alapján – maximum 30.000 Ft.

Időszak	Karácsonyi támogatásban részesültek száma (pénzbeli és természetbeni) (fő)	Karácsonyi támogatásra felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni) (E Ft)
2022. év	160	4 000
2023. év	144	3 600
2024. év	225	3 375

1.1.6. 70 év feletti személyek és nagycsaládosok hulladékszállítási díjának átvállalása

Izsák Város Önkormányzata biztosítja, a településen bejelentett lakóhellyel rendelkező, 70 éven felüli, egyedül élő személyeket - akiknél az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének háromszorosát - kérelmükre, a 70. életév betöltését követő év első napjától, a szilárd hulladék elszállításával kapcsolatos költségük 25 százalékos mértékében.

Időszak	70 év feletti személyek és nagycsaládosok hulladékszállítási díjának átvállalása (pénzbeli és természetbeni) (fő)	70 év feletti személyek és nagycsaládosok hulladékszállítási díjának átvállalására felhasznált összeg (pénzbeli és természetbeni) (E Ft)
2022. év	0	0
2023. év	0	0
2024. év	0	0

2. Rendkívüli települési támogatás

Alkalmanként legalább 1.000 forint és legfeljebb 100.000 forint eseti jellegű rendkívüli települési támogatásban kell részesíteni azt a létfenntartását veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került személyt, aki az Szoc.tv. 45. § (4) bekezdésben felsorolt valamely körülmény miatt anyagi segítségre szorul, amennyiben vagyonnal nem rendelkezik és családjában az egy főre számított havi jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 150 %-át.

A rendkívüli települési támogatás - a támogatás céljának megfelelően - szükség szerint megállapítható pénzbeli és természetbeni juttatás formájában, valamint egy összegben és részletekben is.

Rendkívüli települési támogatásban ugyanazon okból az egy háztartásban élő személyek közül csak egy fő részesülhet.

Évente egy alkalommal - az (1) bekezdésben foglalt feltételektől eltérően - rendkívüli települési támogatásban részesíthető az a krízishelyzetbe került személy vagy család is, aki

- a) különös méltánylást érdemlő körülmények között van és
b) az így nyújtott támogatás reális lehetőséget biztosít a krízishelyzet orvoslására.

Időszak	Rendkívüli települési támogatás (pénzbeni és természetbeni) (eset)	Rendkívüli települési támogatás felhasznált összeg (pénzbeni és természetbeni) (E Ft)
2020. év	178	902
2021. év	172	1 393
2022. év	149	1 269
2023. év	163	1 791
2024. év	179	2 293

3. Köztemetés

A köztemetést az Önkormányzat a Szt. 48. § alapján biztosítja. A köztemetés az elhunyt vallása szerinti szertartással, a legegyszerűbb szolgáltatások igénybevételével szervezhető meg. A Képviselő-testület mentesíti az eltemetésre köteles személyt a köztemetés költségeinek megtérítése alól, ha a költségek megfizetése a kötelezett és közvetlen családja megélhetését veszélyezteti, nem rendelkeznek rendszeres jövedelemmel vagy az nem éri el a szociális vetítési alap összegének kétszeresét és a hagyatéki eljárás során megállapításra kerül, hogy értékesíthető vagyona az elhunynak nem maradt fenn.

4. Szociális alapellátás

4.1. Étkeztetés

Az étkeztetés biztosítása a Freshqo Kft. -vel kötött szerződés alapján az általuk üzemeltetett konyhán keresztül történik.

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászoruló személynek kell legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről gondoskodni, aki azt önmaga, illetve eltartottjai részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képes biztosítani. Rászoruló az igénylő, ha: 60. életévét betöltötte, vagy egészségi állapota, vagy fogyatékosága, vagy szenvedélybetegsége, vagy hajléktalansága akadályozza a napi egyszeri meleg étel előállításában. Egészségi állapota, fogyatékosága vagy szenvedélybetegsége alapján szociálisan rászoruló az a személy, aki a háziorvosa vagy kezelőorvosa igazolása szerint önmaga ellátásáról részben nem tud, vagy egyáltalán nem tud gondoskodni.

4.2. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás a Gondozási Központ által foglalkoztatott hivatásos gondozónők útján történik, az Szoc. tv. 63.§ (9) bekezdésében meghatározott kötelező feladatoként a gondozási szükséglettel rendelkező, házi segítségnyújtást igénylő személyek részére.

A házi segítségnyújtás iránti kérelmeket a Gondozási Központban kell benyújtani, melyhez csatolni kell az egészségi állapotról szóló igazolást. A házi segítségnyújtásért személyi térítési díjat kell fizetni. Amennyiben fizetési kötelezettségének a gondozott nem tesz eleget, úgy a

fizetés esedékességi hónapjának utolsó napjával a kihordást meg kell szüntetni és intézkedni kell a hátralék beszedésére. A házi segítségnyújtás gondozási tevékenységeit és résztvékenységeit a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM. rendelet 5. számú melléklete tartalmazza.

Időszak	Házi segítségnyújtást igénybe vevők száma (fő)
2020. év	17
2021. év	20
2022. év	16
2023. év	19
2024. év	23

4.3. Családsegítés

2016. január 1-jei jogszabályváltozás miatt átalakult a Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat.

Lényeges változás, hogy a Gyermekjóléti-és Családsegítő részleg különállása megszűnt összevont szervezetben kerülnek ellátásra a feladatok, Izsákon ez változás lényegében csak szervezeti felépítésben és létszámcsoökkentésben jelent meg. A feladatok ellátása változatlan formában történik.

Izsák Város Önkormányzata az Szoc. tv. 64.§-ban meghatározott családsegítés alapszolgáltatást a Gondozási Központon keresztül biztosítja.

A családsegítés olyan személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka eszközeinek és módszereinek felhasználásával hozzájárul az egyének, családok, valamint a különböző közösségi csoportok jólétéhez és fejlődéséhez, továbbá a szociális környezetükhöz való alkalmazkodáshoz.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a gyermekjóléti szolgálat, a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, a társadalmi szervezetek, egyházak és magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A kapott jelzés alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés (4) bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást, az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, valamint a családgondozást. Továbbá elő kell segíteni a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldását, a közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezését. Biztosítani kell a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élőket, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását, a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A családsegítés keretében végzett tevékenységnek – a szolgáltatást igénybe vevő érdekében, mások személyiségi jogainak sérelme nélkül – a szükséges mértékig ki kell terjednie az igénybe vevő környezetére, különösen családjának tagjaira. Kiskorú személyre a családsegítés akkor terjedhet ki, ha a kiskorú családtagjának ellátása a családsegítés keretében indult, és a kiskorú érdekei – a gyermekjóléti szolgáltatás igénybevétele nélkül – e szolgáltatás keretében is megfelelően biztosíthatók.

Az adatok a család-és gyermekjóléti szolgálatra teljes tevékenységére vonatkozik.

Igénybevétel száma:

Igénybevétel módja	2023. évben	2024. évben
Együttműködési megállapodás alapján	119 fő	131 fő
Nem együttműködési megállapodás alapján	1228 fő	1446 fő
Összesen:	1347 fő	1577 fő

Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott):

	2023. év	2024. év
Információ nyújtás	2526	3438
Segítő beszélgetés	614	712
Tanácsadás	344	438
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2786	3112
Konfliktuskezelés	30	28
Kríziskezelés	35	39
Családlátogatás	689	707
Közvetítés más szolgáltatásba	14	2
Közvetítés család- és gyermekjóléti	24	24

központoz		
Esetkonferencia	8	16
Esetmegbeszélés	163	198
Esetkonzultáció	301	389
Szakmaközi megbeszélés	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	106	234
Adományközvetítés	1414	1779
Összesen:	9060	11342

Az észlelő – és jelzőrendszer által küldött jelzések száma: (2022 – 2023. – 2024.)

Jelzések - megnevezés	2022. évben (fő)	2023. évben (fő)	2024 évben (fő)
Egészségügyi szolgáltató	4	4	12
Ebből védőnő	3	2	6
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	7	4	12
Ebből Gyermekjóléti Szolgálat	5	4	12
Ebből Gyermekjóléti Központ	1	-	0
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	1	3	4
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	40	17	73
Rendőrség	4	3	
Ügyészség, bíróság	3	2	
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	-	2	
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet		3	1
Országos Kríziskezelő és Információs		1	2

Telefonszolgálat			
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	17	18	22
Foglalkoztatás – felügyeleti hatóság		1	-
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörben eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletben kijelölt szerv	1		
Önkormányzat, jegyző	-	-	6
Összesen	67	58	134

4.4. Nappali ellátás:

Izsák Város Önkormányzata a nappali ellátást hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek részére biztosít lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkezését.

A nappali ellátás iránti kérélmeket a Gondozási Központban kell benyújtani, melyhez csatolni kell az egészségi állapotról szóló igazolást.

Időszak	Nappali ellátásban résztvevő igénybevevők száma (fő)
2024. év	23

4.5. Tanyagondoki szolgáltatás:

A tanyagondnoki szolgálatról szóló 2/2020. (II.11.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: önkormányzati rendelet) szabályozza a tanyagondnoki szolgálatot.

A tanyagondnoki szolgáltatás célja a külterületi vagy egyéb belterületi, valamint a tanyasi lakott helyek intézményhiányából és a közösségi közlekedés nehézségéből eredő hátrányainak enyhítése, az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatáshoz, valamint egyes alapszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása, továbbá az egyéni, közösségi szintű szükségletek teljesítésének segítése.

A tanyagondnoki szolgáltatás 2024. évben 12 fő részére volt biztosítva. A feladatellátás során a tanyagondnok 18 000 km-t tett meg. A tanyagondnok közreműködik a szociális étkeztetés biztosításában.

III. JÖVŐBENI ELKÉPZELÉSEK, TERVEK

A szociális szolgáltatások fejlesztési irányait egyrészt az Szoc. tv.-ben előírtak, másrészt a mindennapi élet szintjén jelentkező szükségletek jelölik ki. Egy-egy szolgáltatásra való rászorultság, illetve a probléma kezelésének intézményes megoldására irányuló szükséglet kialakulása gyakran hosszú évekig tartó folyamat eredménye.

A szociális szolgáltatások megszervezése során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy minden igénylő az aktuális helyzetének és saját igényének leginkább megfelelő szolgáltatási formát, illetve segítséget vehesse igénybe. Ezzel együtt lényeges feladat, hogy a szolgáltatásokat úgy tudja igénybe venni a rászorult, hogy az a magánszférájába való legkisebb beavatkozással járjon. A modern szociálpolitika és segítség eszközeivel olyan szolgáltatásokat kell az egyén számára kínálni, hogy lehetőség szerint elkerülje, hogy megszokott környezetét bentlakásos ellátásra cserélje, vagy minél későbbi időpontban kényszerüljön megtenni ezt. Ha ez megvalósul, a segítség mindinkább a kliens egyéni helyzetéhez kötődik, nem pedig az elérhető szolgáltatásokhoz.

Jövőbeni feladatok:

- Továbbra is biztosítani kell a város lakosságának az eddig nyújtott szociális alapszolgáltatásokat, illetve lehetőséget kell nyújtani a szolgáltatások eléréséhez.
- Az önkormányzatnak továbbra is a leggazdaságosabb formában kell az Szoc. tv. szerinti ellátási kötelezettségét biztosítania.
- Tovább kell erősíteni a civil és egyházi szervezetek szerepét, feladatátvállalását.
- Tovább kell bővíteni az igénybevevők körét.
- A szolgáltatások és a szükségletek összehangolása érdekében kiemelten fontos az önkormányzat és a lakosság között a rendszeres kommunikáció. Használni kell a helyi média nyújtotta lehetőségeket. Az igénybe vehető szolgáltatásokról, azok tartalmáról a város honlapján, intézményi nyílt napon megfelelő tájékoztatást kell, hogy kapjanak az érdeklődők, a leendő kliensek.
- Helyi érdekvédelmi szervezetek (pl. mozgáskorlátozottak szervezetei,) bevonása a szolgáltatásokhoz kapcsolódó szükségletfelmérésbe.
- Fontos olyan szakmai fórumok folyamatos működése, amely a városban biztosított szociális alapszolgáltatások közötti kommunikációt erősítené.
- Fejlesztéseknél, a pályázati programok megvalósításánál különös figyelmet kell fordítani a későbbi folyamatos működtetés során a fenntarthatóságra.

A legfontosabb célkitűzés továbbra is az, hogy a város valamennyi lakója számára legyenek elérhetőek a szociális biztonságot garantáló ellátások az eddigi magas szakmai színvonalon, és ha lehet, még magasabb minőségben, hatékonyan segítve a polgárokat.

Statisztikai adatok

Lakónépesség változása

Időszak	Lakónépesség száma az év végén (fő)	Lakónépességből a nők száma az év végén (fő)	Lakónépességből a férfiak száma az év végén (fő)
2012. év	5 710	2 981	2 729
2013. év	5 655	2 953	2 702
2014. év	5 622	2 943	2 679
2015. év	5 617	2 945	2 672
2016. év	5 546	2 924	2 622
2017. év	5 567	2 928	2 639
2018. év	5 515	2 882	2 633

Állandónépesség változás korcsoport szerint

Időszak	Állandó népesség száma (fő)	0-2 évesek száma (fő)	3-5 évesek száma (fő)	6-13 évesek száma (fő)	14 évesek száma (fő)	15-17 évesek száma (fő)	18-59 évesek száma (fő)	60-x évesek száma (fő)
2012. év	6 021	164	176	458	64	186	3 450	1 523
2013. év	5 975	161	169	458	59	180	3 387	1 561
2014. év	5 948	153	162	467	51	170	3 376	1 569
2015. év	5 944	163	167	460	68	181	3 307	1 598
2016. év	5 902	176	160	458	55	186	3 269	1 598
2017. év	5 930	188	169	445	60	178	3 263	1 627
2018. év	5 948	184	176	448	58	189	3 289	1 609