



Izsák Város Önkormányzata

6070 Izsák, Szabadság tér 1.
Tel.: +3676/568-060

KRID: 153513924
E-mail: izesak@izesak.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2026. április 29-én tartandó ülésére

Tárgy:

Beszámoló a Gondozási Központ 2025. évi munkájáról

Előterjesztést készítette:

dr. Boldoczki Krisztina jegyző

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

dr. Boldoczki Krisztina jegyző

Előterjesztő:

Lakatos Tamás polgármester

Véleményezi:

Kulturális- Egészségügyi és Szociális Bizottság

Oktatási- Ifjúsági és Sportbizottság

IZS/1697-2/2026.

Ügyiratszám:

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény és a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. törvény szabályozza a személyes gondoskodást nyújtó intézmények fenntartójának jogköreit.

Izsák Város Önkormányzata fenntartásában működik a Gondozási Központ.

Az intézmény feladatköre 2025. július 1-jével kibővült a család-és gyermekjóléti szolgáltatásokkal és a tanyagondnoki szolgálattal.

Az intézmény biztosítja:

- a) a család és gyermekjóléti szolgáltatásokat,
- b) a házi segítségnyújtást,
- c) az idősek nappali ellátását,
- d) a szociális étkeztetést, valamint
- e) a tanyagondnoki szolgáltatást.

A Szoc. tv. 92/B. § (1) bekezdés d) pontja szerint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja szerint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami és nem állami intézmény, valamint a javítóintézeti ellátást nyújtó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását, valamint a gazdálkodás szabályszerűségét és hatékonyságát.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Izsák, 2026. április 24.

Lakatos Tamás sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT
Izsák Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2026. (IV.29.) határozata

Beszámoló a Gondozási Központ 2025. évi munkájáról

Izsák Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Gondozási Központ 2025. évi beszámolóját elfogadja.

Határidő: Azonnal

Felelős: Lakatos Tamás polgármester

Értesül:

1. Gondozási Központ
2. Jegyző

GONDOZÁSI KÖZPONT – IZSÁK

2025. ÉVI SZAKMAI BESZÁMOLÓ

I. Bevezetés

A Gondozási Központ 2025. évben a hatályos jogszabályok, különösen a szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírásai alapján látta el feladatait.

2025. július 1-jével a Gondozási Központ feladatköre kibővült a család -és gyermekjóléti szolgáltatásokkal, valamint a tanyagondnoki feladatokkal.

A fenti feladatokat a Gondozási Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény, valamint a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet alapján látja el.

Az intézmény célja, hogy a településen élő rászoruló, veszélyeztetett gyermekek és családik számára biztosítsa a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat, valamint hozzájáruljon életminőségük javításához, önálló életvitelük fenntartásához.

Személyi feltételek

Az intézmény működése 2025-ben az alábbi humán erőforrás mellett valósult meg:

- Gondozási Központ: 3 fő alkalmazott
- Család- és Gyermekjóléti Szolgálat: 1,5 fő
- Intézményvezető: 0,5 fő (4 órás részmunkaidő)
- Tanyagondnoki szolgálat: 1 fő tanyagondnok

A személyi feltételek a feladatellátás alapvető biztosítását lehetővé tették.

II. Szociális alapszolgáltatások bemutatása

Szociális alapszolgáltatásban részesítettek adatai

	Étkezésben részesül Helyben fogyasztja vagy elviszi	Étkezésben részesül Lakásra szállítják ki	Házi segítségnyújtásban részesül
Előző év XII.31-én	25	27	18
Tárgyév folyamán ellátásba vett	5	19	8
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	8	10	5
Tárgyév XII. 31-én a létszám	22	36	21

XII.31-én ellátottak neme, és kora

	Étkezésben részesül Helyben fogyasztja vagy elviszi	Étkezésben részesül Lakásra szállítják ki	Házi segítségnyújtásban részesül
Férfi 40-59 éves	2	1	
Férfi 60-64 éves	1		
Férfi 65-69 éves		1	
Férfi 70-74 éves		1	
Férfi 75-79 éves	1	5	2
Férfi 80-89 éves	1	3	2
Férfi 90 éves		1	
Együtt	5	12	4
Nő 40-59 éves	1	1	
Nő 60-64 éves		1	1
Nő 65-69 éves	1	2	1
Nő 70-74 éves	7	6	2

Nő 75-79 éves	1	5	2
Nő 80-89 éves	5	7	9
Nő 90 éves	2	2	2
Együtt	17	24	17
Összesen (férfiak+nők)	22	36	21

1. Szociális étkeztetés

Ellátotti adatok

2025. évben az étkeztetés az alábbiak szerint alakult:

- Helyben fogyasztó vagy elvitellel élő:
 - év elején: 25 fő
 - év végén: 22 fő
- Lakásra szállított étkezés:
 - év elején: 27 fő
 - év végén: 36 fő

Értékelés

Megfigyelhető, hogy a helyben étkezők száma enyhén csökkent, míg a házhoz szállított étkezést igénybe vevők száma jelentősen növekedett. Ez az ellátottak egészségi állapotának romlására, valamint az önellátási képesség csökkenésére utal. 2025. szeptemberében változás történt, az addigi Biczó Food Kft. helyett a Freshqo Kft. biztosítja az ételszállítást. Az átállás zökkenőmentesen ment végbe, a szolgáltatás nyújtása folyamatos és zavartalan.

2. Házi segítségnyújtás

Ellátotti adatok

- Év elején: 18 fő
- Év végén: 21 fő
- Új ellátott: 8 fő

- Kikerült: 5 fő

Értékelés

A szolgáltatás iránti igény növekedést mutatott. Az ellátottak többsége idős, egészségi állapota miatt segítségre szoruló személy.

A gondozási tevékenységek kiterjedtek:

- háztartási segítségnyújtásra
- személyi gondozásra
- mentális támogatásra

A szolgáltatás hozzájárult ahhoz, hogy az ellátottak minél tovább saját otthonukban élhessenek. A szolgáltatás megszűnésének okai: az igénylő halála; idősotthoni elhelyezés.

3. Idősek nappali ellátása

Ellátotti létszám

- Év elején: 23 fő
- Év végén: 23 fő

A létszám az év során stabil maradt. Négy klubtagunk megállapodása megszüntetésre került, és négy új klubtaggal került sor megállapodás megkötésére.

Ellátottak jellemzői

Az ellátottak többsége 70 év feletti, jelentős arányban 80 év feletti nő. A magas életkor fokozott gondozási és mentális támogatási igényt jelent.

Nappali ellátásban részesítettek adatai:

Előző év XII.31-én	23
Tárgyév folyamán ellátásba vett	4
Tárgyév folyamán ellátásból kikerültek	4
Tárgyév XII. 31-én összes létszám	23

XII.31-én ellátottak neme, és kora

	Nappali ellátásban részesülők
Férfi 40-59 éves	1
Férfi 60-64 éves	
Férfi 65-69 éves	
Férfi 70-74 éves	
Férfi 75-79 éves	1
Férfi 80-89 éves	1
Férfi 90 éves	
Együtt	3
Nő 40-59 éves	
Nő 60-64 éves	
Nő 65-69 éves	1
Nő 70-74 éves	4
Nő 75-79 éves	3
Nő 80-89 éves	8
Nő 90 éves	4
Együtt	20
Összesen (férfiak+nők)	23

A szolgáltatás szakmai tartalma és programok

Az Idősek Klubja a napközbeni tartózkodás mellett közösségi és mentális támogatást biztosít.

Rendszeres tevékenységek:

- beszélgetések
- társas kapcsolatok erősítése
- közös étkezések
- szabadidős tevékenységek

Szervezett programok:

- kézműves foglalkozások
- memóriafejlesztő feladatok
- közös éneklés, zenehallgatás
- ünnepek megtartása (karácsony, húsvét, idősek napja)

Az intézmény kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az ellátottak aktív részesei legyenek a közösségi életnek.

A programokról rendszeresen tájékoztatást nyújtunk:

- az intézmény Facebook oldalán
- az Izsáki Hírek című helyi kiadványban

Szakmai értékelés

A nappali ellátás jelentős szerepet tölt be:

- az idősek izolációjának csökkentésében
- a mentális egészség megőrzésében
- a közösségi kapcsolatok fenntartásában

4. Tanyagondnoki szolgálat

4.1 A szolgálat célja

A tanyagondnoki szolgálat célja a külterületi lakosság hátrányainak csökkentése, az alapellátásokhoz való hozzáférés biztosítása, valamint a közösségi integráció erősítése.

4.2 A szolgálat fő feladatai

- szállítás (szociális, egészségügyi, oktatási, közösségi célokra)
- megkereső tevékenység
- közösségfejlesztés
- jelzőrendszeri feladatok
- alapellátásokhoz való hozzáférés segítése

4.3 2025. évi működés és kiemelt eredmények

- Heti rendszerességgel működött a **Kisizsákról induló piacjártat**, a helyi bolt hiánya miatt
- A külterületi lakosság ellátása folyamatos volt
- A célcsoport természetes életkori sajátosságai miatt több ellátott elhunyt
- **Pozitív eredmény**, hogy a külterületi lakosok közül többen bekapcsolódtak a klubéletbe, a tanyagondnoki szállítás révén
- A gyermekek Család- és Gyermejkölési Szolgálat programjaira történő szállítása biztosított volt

4.4 Szolgáltatási feladatok részletezése

A tanyagondnoki szolgálat ellátta többek között:

- étkeztetéshez jutás segítését
- házi segítségnyújtás támogatását (bevásárlás, gyógyszerkiváltás, ügyintézés)

- egészségügyi ellátásra történő szállítást
- gyermekek óvodai, iskolai és programokra szállítását
- közösségi rendezvények szervezésében való közreműködést
- lakossági információk közvetítését
- jelzőrendszeri feladatokat (krízishelyzetek jelzése, együttműködés szakemberekkel)

5. Családsegítés, gyermekjóléti alapellátás

5.1 A jelzőrendszer működésének átfogó értékelése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatosan biztosított az Izsák Város Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálatánál, a jogszabályi előírásoknak megfelelően, különösen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64. § (2) bekezdése alapján. A hatékony működés alapfeltétele a jelzőrendszeri tagokkal történő folyamatos, aktív együttműködés és kapcsolattartás.

A beérkezett jelzések száma az elmúlt három évben az alábbiak szerint alakult: 2023-ban 58 jelzés, 2024-ben jelentős emelkedéssel 134 jelzés, míg 2025-ben 126 jelzés érkezett szolgálatunkhoz. A 2024. évben tapasztalt kiugró növekedést követően 2025-ben enyhe csökkenés figyelhető meg, azonban a jelzésszám továbbra is magas, amely a jelzőrendszer működésének aktivitását és érzékenységét mutatja.

A jelzések megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy továbbra is a köznevelési intézmények adják a jelzések jelentős részét, bár 2025-ben számuk csökkent (73-ról 45-re). Ez egyrészt a problémák korábbi felismerésére, másrészt az intézmények leterheltségére is visszavezethető. Ugyanakkor a rendőrségi jelzések számának jelentős növekedése (2025-ben 21 eset) arra utal, hogy egyre több esetben jelenik meg olyan probléma, amely hatósági beavatkozást igényel, különösen családon belüli konfliktusok és bántalmazás területén.

Az egészségügyi szolgáltatók részéről érkező jelzések száma összességében kiegyensúlyozott képet mutat, ugyanakkor a védőnői jelzések száma ingadozó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók jelzéseinek száma 2024-hez képest csökkent, amely mögött részben az esetek más ellátási formában történő kezelése állhat.

Az állampolgárok részéről érkező jelzések száma folyamatos emelkedést mutat (2023: 18, 2024: 22, 2025: 31), ami pozitív tendencia, mivel a lakosság problémák iránti érzékenységének növekedését és a szolgáltatás ismertségének erősödését jelzi.

Összességében megállapítható, hogy a jelzőrendszer tagjai aktívan élnek jelzési kötelezettségükkel, a rendszer működése stabil, ugyanakkor az egyes szakterületek közötti terhelés és aktivitás eltérő.

5.2 A jelzőrendszer működésének gyakorlati tapasztalatai

A szolgálathoz érkező jelzések fogadása minden esetben dokumentált módon történik. A telefonon érkező jelzésekről feljegyzés készül, és a jelzést tevő személy figyelmé felhívásra kerül az írásos jelzés megtételére, különösen bántalmazás gyanúja esetén, amikor az azonnali intézkedés kiemelt jelentőségű.

Az írásban érkező jelzések esetében minden alkalommal visszajelzést küldünk a jelzést tevő részére, amely tartalmazza:

- az esetfelelős személyét,
- a megtett intézkedéseket,
- az esetkezelés irányát (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás),
- valamint szükség esetén a további együttműködés lehetőségét.

Területi illetékesség hiányában a jelzések haladéktalanul továbbításra kerülnek az illetékes szolgáltató felé.

A szakmaközi együttműködés erősítése érdekében évente hat alkalommal szervezünk szakmaközi megbeszéléseket, előre meghatározott tematika mentén. Ezek a fórumok lehetőséget biztosítanak az aktuális problémák közös értelmezésére és a hatékony beavatkozási módok kidolgozására.

Az esetkonferenciák szervezése során minden releváns jelzőrendszeri tag bevonásra kerül, valamint – az eset jellegétől függően – az érintett család és gyermek is részt vesz. Korábban a helyi gyámhivatal aktív részvétele elősegítette a hatósági intézkedések megalapozottságát,

azonban a gyámhivatal Kiskőrösre történő áthelyezése óta ez a közvetlen együttműködés nehezebbé vált.

5.3 Jelzőrendszeri koordináció és adminisztráció

A jelzőrendszeri felelős kiemelt szerepet tölt be a rendszer működtetésében. Heti rendszerességgel összegző jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója részére, amely tartalmazza:

- a beérkezett jelzések adatait,
- a jelzések módját és tartalmát,
- a megtett intézkedéseket,
- valamint a jelzés hiányát is.

Feladata továbbá:

- a jelzőrendszeri tagok naprakész nyilvántartása,
- az esetmegbeszélések és esetkonferenciák dokumentációjának előkészítése,
- a kötelező éves dokumentumok elkészítése (intézkedési terv, statisztikák, beszámolók).

A Család- és Gyermekjóléti Központ havi rendszerességgel szervez esetmegbeszélést, amelyen a járás valamennyi szolgálata részt vehet, ezzel is erősítve a szakmai egységességet.

5.4 A veszélyeztetettséget okozó legjellemzőbb problémák

Az ellátási területen jelentkező problémák komplexek és gyakran halmozottan fordulnak elő.

A leggyakoribb veszélyeztető tényezők az alábbiak:

- életviteli problémák,
- fizikai és lelki elhanyagolás,
- gyermeknevelési és magatartási problémák,
- iskolai hiányzások,

- családon belüli verbális és fizikai bántalmazás,
- intézményi (iskolai) abúzus,
- szenvedélybetegségek,
- megélhetési és lakhatási problémák,
- szülői felügyelet hiánya,
- fogyatékoságból eredő nehézségek.

Kiemelendő, hogy az iskolák jelentős túlterheltséggel küzdenek, a gyermekek által hozott problémák súlyosbodnak. Emellett egyre nagyobb számban jelennek meg az idős, magatehetetlen személyekkel kapcsolatos problémák is, különösen a családi támogatórendszer gyengülése miatt.

A külterületen élő idősök ellátásában fontos szerepet tölt be a tanyagondnoki szolgálat, amely hozzájárul az ellátáshoz való hozzáférés javításához, valamint segítséget nyújt a Gondos Óra program igénybevételében is.

5.5 Speciális célcsoportokkal kapcsolatos tapasztalatok

A 2025. évben szolgálatunk látókörében volt válsághelyzetben lévő várandós anya, akinek gondozása megvalósult.

A családjukból kiemelt gyermekek szüleivel való együttműködés azonban továbbra is nehézségekbe ütközik. A szülők többsége nem működik együtt a szolgálattal, ami jelentősen megnehezíti a hazagondozás lehetőségét, pedig annak alapvető feltétele az együttműködés.

5.6 Az igénybevételi adatok alakulása

Az együttműködési megállapodás alapján ellátásban részesülők száma 2024-ről 2025-re emelkedett (131 főről 138 főre). Ez a növekedés egyrészt a szolgáltatás iránti bizalom erősödését, másrészt a problémák növekvő számát jelzi.

Igénybevétel száma (Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálata)

Igénybevétel módja	2024. évben	2025. évben
Együttműködési megállapodás alapján	131 fő	138 fő

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott):

2024. év

2025. év

Információ nyújtás	3438	3638
Segítő beszélgetés	712	736
Tanácsadás	438	522
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3112	3989
Konfliktuskezelés	28	32
Kríziskezelés	39	37
Családlátogatás	707	789
Közvetítés más szolgáltatásba	2	25
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	24	26
Esetkonferencia	16	9
Esetmegbeszélés	198	202
Esetkonzultáció	389	401
Szakmaközi megbeszélés	6	6
Egyéni és csoportos készségfejlesztés		
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	234	112
Adományközvetítés	1779	314
Összesen:	11342	10838

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás, valamint a prevenció feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. Részt veszünk szakmai előadásokon, esetmegbeszéléseken, ezzel is építjük a személyes kapcsolati hálónkat.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés a vizsgált időszakban kiegyensúlyozottan működött, a jogszabályi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelően. A kapcsolattartás folyamatos, több szinten megvalósuló (esetkezelés, esetmegbeszélések, szakmaközi fórumok), amely biztosítja az információáramlást és a hatékony problémakezelést.

A jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján a szolgálattal való együttműködés megfelelő, a kommunikáció gördülékeny, a szakmai segítségnyújtás elérhető. Ugyanakkor a túlterheltség több területen – különösen a köznevelési intézményekben – továbbra is nehezíti a még intenzívebb együttműködés kialakítását.

5.7 A szakmai tevékenységek alakulása

A szolgálat szakmai tevékenységeinek halmozott adatai alapján megállapítható, hogy az ellátási tevékenység volumene magas szinten stabilizálódott. A 2024. évi 11 342 esetszámhoz képest 2025-ben 10 838 eset került rögzítésre, ami minimális csökkenést mutat, azonban a tevékenységek szerkezetében jelentős átrendeződés figyelhető meg.

Az **információnyújtás** és az **ügyintézéshez nyújtott segítség** továbbra is kiemelkedő arányt képvisel, és 2025-ben növekedést mutat (információnyújtás: 3438 → 3638, ügyintézés: 3112 → 3989). Ez arra utal, hogy az ügyfelek részéről egyre nagyobb igény mutatkozik a mindennapi ügyekben való eligazodásra, támogatásra, valamint az adminisztratív terhek kezelésében való segítségnyújtásra.

A **segítő beszélgetések** és a **tanácsadások** száma szintén emelkedett (712 → 736, illetve 438 → 522), ami azt jelzi, hogy a szolgáltatás nem csupán adminisztratív jellegű segítséget nyújt, hanem a mentális és életvezetési támogatás iránti igény is növekszik.

A **családlátogatások** számának emelkedése (707 → 789) a terepen végzett szociális munka erősödését mutatja, amely elengedhetetlen a problémák valós környezetben történő feltárásához és kezeléséhez.

5.8 Együttműködéshez kapcsolódó szakmai tevékenységek

A jelzőrendszeri együttműködés szempontjából kiemelten fontos tevékenységek közül:

- az **esetmegbeszélések** (198 → 202) és az **esetkonzultációk** (389 → 401) száma enyhe növekedést mutat, ami a szakmai egyeztetések folyamatos jelenlétét igazolja,
- a **szakmaközi megbeszélések** száma változatlan (évente 6 alkalom), amely megfelel a tervezett működésnek,
- az **esetkonferenciák** számának csökkenése (16 → 9) mögött részben a hatósági együttműködés nehézségei, valamint az esetkezelési struktúra átalakulása állhat.

Pozitív változásként értékelhető a **más szolgáltatásokba történő közvetítések** jelentős növekedése (2 → 25), amely a szolgáltatások közötti hatékonyabb együttműködést és az ellátórendszer jobb kihasználását jelzi. A Család- és Gyermekjóléti Központ felé történő közvetítések száma enyhén emelkedett (24 → 26), ami stabil szakmai kapcsolatot mutat.

5.9 Problémakezelés és speciális beavatkozások

A **konfliktuskezelés** és a **kríziskezelés** esetszámai alacsonyabb volumenben, de stabilan jelen vannak (konfliktuskezelés: 28 → 32, kríziskezelés: 39 → 37), ami arra utal, hogy a súlyosabb esetek kezelése folyamatos, azonban nem mutat jelentős növekedést.

A **környezettanulmányok készítésében való közreműködés** jelentős csökkenést mutat (234 → 112), amely mögött a hatósági megkeresések számának változása, illetve az eljárási gyakorlat átalakulása állhat.

Az **adományközvetítés** területén jelentős visszaesés figyelhető meg (1779 → 314), amely a rendelkezésre álló források csökkenésével, illetve az adományozási lehetőségek beszűkülésével magyarázható.

5.10 Összegző értékelés

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés összességében megfelelően működik, a szakmai protokollok betartása biztosított. A tevékenységi adatok alapján megállapítható, hogy a szolgálat munkája sokrétű, és egyre inkább az ügyfelek komplex problémáinak kezelésére irányul.

Az adatok azt mutatják, hogy:

- növekszik az adminisztratív és életvezetési segítség iránti igény,
- erősödik a terepmunka és a közvetítő szerep,
- stabil a szakmai együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal,
- ugyanakkor egyes területeken (pl. esetkonferencia, adományozás) csökkenés tapasztalható.

A jövőre nézve fontos feladat az együttműködés további erősítése, különös tekintettel a túlterhelt intézmények támogatására, valamint a komplex, több szakágat érintő esetek hatékony kezelésére.

Feltárt problémák, hiányosságok és fejlesztési javaslatok

A jelzőrendszer működésének és a szolgálat szakmai tevékenységének értékelése során több olyan terület azonosítható, ahol nehézségek, hiányosságok tapasztalhatók, illetve ahol fejlesztés indokolt. Az egyik legjelentősebb problémát a jelzőrendszeri tagok eltérő terheltsége és aktivitása jelenti. Különösen a köznevelési intézmények túlterheltsége érzékelhető, amely hatással van a jelzések minőségére, időzítésére, valamint az együttműködés mélységére is. A pedagógusok sok esetben jelentős számú, halmozott problémával küzdő gyermekkel foglalkoznak, ami korlátozza a preventív jellegű beavatkozások lehetőségét. A hatóságokkal való együttműködés területén is változás következett be. A gyámhivatal átszervezése és más településre kerülése következtében csökkent a személyes jelenlét az esetkonferenciákon, ami nehezíti a gyors és hatékony információcserét, valamint a közös döntéshozatalt.

Továbbra is problémát jelent a családjukból kiemelt gyermekek szüleinek alacsony együttműködési hajlandósága. A szülők gyakran nem vesznek részt a gondozási folyamatban, ami jelentősen csökkenti a hazagondozás esélyét, és hosszabb távon a gyermekek családba történő visszailleszkedését is veszélyezteti.

A lakosság körében egyre gyakrabban tapasztalható a családi kapcsolatok gyengülése, a gondoskodási funkciók hiánya. Ez nemcsak a gyermekek, hanem az idős, sok esetben demens személyek ellátásában is megjelenik. Különösen nehéz helyzetben vannak a külterületen élő idősek, akiknek az ellátáshoz való hozzáférése korlátozottabb.

Az anyagi források szűkülése az adományközvetítés területén is érezhető, amely csökkenti a közvetlen, gyors segítségnyújtás lehetőségeit a rászoruló családok számára.

Fejlesztési javaslatok

A feltárt problémák alapján az alábbi fejlesztési irányok kerülnek megfogalmazásra:

1. Jelzőrendszeri együttműködés erősítése

- a szakmaközi megbeszélések további erősítése, interaktívabbá tétele, specifikus témák feldolgozása
- célzott egyeztetések szervezése a túlterhelt jelzőrendszeri tagok (különösen köznevelési intézmények) részére,
- a jelzések minőségének javítása érdekében módszertani támogatás nyújtása.

2. Hatóságokkal való kapcsolattartás fejlesztése

- online kapcsolattartási formák (pl. esetkonferencia online bevonással) erősítése,
- rendszeres szakmai egyeztetések kezdeményezése a gyámhatósággal a hatékonyabb együttműködés érdekében.

3. Szülői együttműködés növelése

- motivációs eszközök és módszerek erősítése a gondozási folyamat során,
- szülőcsoportok, készségfejlesztő programok szervezése,

- a szülők felelősségének tudatosítása a gyermek visszagondozása érdekében.

4. Idősek ellátásának támogatása

- a jelzőrendszer kiterjesztett figyelme az idős, veszélyeztetett személyek irányába,
- együttműködés erősítése a tanyagondnoki szolgálattal,
- a „Gondos Óra” programhoz való hozzáférés segítése, népszerűsítése.

5. Prevenációs tevékenységek bővítése

- iskolai és közösségi prevenációs programok szervezése (pl. bántalmazás megelőzése, szenvedélybetegségek),
- szülők és gyermekek számára érzékenyítő, tájékoztató programok megvalósítása.

6. Erőforrások bővítése

- pályázati lehetőségek felkutatása,
- adományozási kapcsolatok erősítése civil szervezetekkel, egyházakkal,
- helyi közösségek bevonása a szociális segítségnyújtásba.

Összegzés

A szolgálat működése stabil, a jelzőrendszer működése alapvetően megfelelő, ugyanakkor a társadalmi problémák komplexebbé válása, valamint az intézményi túlterheltség új kihívásokat jelent. A jövőben kiemelt feladat a prevenció erősítése, az együttműködések mélyítése, valamint a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása.

Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva.

A feltárt problémák, a jelzőrendszeri tapasztalatok, valamint a szolgálat szakmai tevékenységi adatainak elemzése alapján a 2025. évben több célzott intézkedés valósult meg, illetve került

megtervezésre. Az intézkedések kialakítása során figyelembe vettük az előző év tapasztalatait, a problémák változó jellegét, valamint a lakossági szükségleteket.

Gyermekek vonatkozásában megvalósult intézkedések

A gyermekek esetében kiemelt cél volt a prevenció erősítése, a szabadidő hasznos eltöltésének támogatása, valamint a veszélyeztetettség csökkentése.

Ennek érdekében 2025-ben **két tábor került megszervezésre**, a táborok lehetőséget biztosítottak:

- a hátrányos helyzetű gyermekek számára élményszerzésre,
- közösségi kapcsolatok erősítésére,
- szociális készségek fejlesztésére,
- valamint a gyermekek mentális tehermentesítésére.

A jelzőrendszeri tapasztalatok alapján továbbra is jelentős problémát jelent az iskolai hiányzás, a magatartási problémák és a családi háttér hiányosságai, ezért:

- folyamatos kapcsolattartás valósult meg a köznevelési intézményekkel,
- szükség esetén családlátogatások és segítő beszélgetések történtek,
- a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése érdekében egyéni esetkezelés zajlott.

Az előző évhez képest hangsúlyosabbá vált a **mentális támogatás**, amely a segítő beszélgetések és tanácsadások számának emelkedésében is megmutatkozik.

Felnőttek vonatkozásában megvalósult intézkedések

A felnőtt lakosság körében a legjellemzőbb problémák a megélhetési nehézségek, az ügyintézési problémák, a családi konfliktusok, valamint az időskorral járó ellátási nehézségek voltak.

A szolgálat ennek megfelelően az alábbi intézkedéseket valósította meg:

- **ügyintézéshez kapcsolódó segítségnyújtás erősítése**, amely jelentős növekedést mutatott 2025-ben,
- **információnyújtás bővítése**, különös tekintettel a szociális ellátásokhoz való hozzáférésre,
- **segítő beszélgetések és tanácsadások biztosítása**, amelyek a lelki támogatást és életvezetési segítséget szolgálták,
- **családlátogatások számának növelése**, különösen a veszélyeztetett családok és egyedül élő idősök körében.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az **idős, egyedül élő vagy magatehetetlen személyekre**, különösen a külterületen élők esetében. Az ellátásuk támogatása érdekében:

- szoros együttműködés valósult meg a tanyagondnoki szolgálattal,
- segítséget nyújtottunk a **Gondos Óra programhoz való csatlakozásban**,
- szükség esetén közvetítés történt más ellátórendszerek felé.

Családsegítői tevékenység:

Családsegítői tevékenység:

Ruhaosztás: 10 alkalommal osztottunk ruhát, melynek a helyi Művelődési Ház, és a Gondozási Központ adott helyet. Egész évben folyamatos a ruhák, és a tárgyi adományok közvetítése, adományozása. Célrányosan is keresünk adományokat, és azokat eljuttatjuk azoknak a klienseinknek, akiknek szüksége van a segítségre. Hideg idő beköszöntével kabátokra, csizmákra nagy az igény.

Nemzetközi Könyvelhagyás Napja: 2025.02.14. – én Izsák, és Kisiszák frekventált helyein könyveket, mesekönyveket hagytunk el. Csatlakozva az akcióhoz az olvasóvá nevelést népszerűsíti Szolgálatunk, Szily Kálmán Városi Könyvtárral közösen.

Nőnap Léleksimogató Est: Izsáki Hírek szerkesztősége, Szily Kálmán Város Könyvtár, Tegyük Izsákért Egyesület, és Izsák Város Gyermejkölési – és Családsegítő Szolgálatának összefogásával 2025.03.08. – án nőnap programot szerveztünk, ingyenesen nőknek. Színes programokkal várunk a feltöltődni vágyó nőket. 170 embert sikerült bevonni, a Művelődési Ház adott helyszínt ennek a programunknak. Azoknak a hölgyeknek is szerettünk volna kapcsolódási lehetőséget biztosítani, akiknek anyagilag ez nehézséget okoz.

DOWN21: 2025.03.21.: 2025 – ben első alkalommal került megrendezésre a Down21 elnevezésű programunk. A Down szindróma világnapja alkalmából 21 perces városi sétát szerveztünk, melynek a célállomásán érzékenyítő fotókiállítás tekinthettek meg a résztvevők. Ezt a programot közösen szerveztük meg a Szily Kálmán Városi Könyvtárral, Izsáki Hírek Szerkesztőségével.

Kihívás Napja: 2025.05.28. – Kihívás napja rendezvényt szerveztük meg közösen a Szily Kálmán Városi Könyvtárral, Izsáki Hírek Szerkesztőségével. Az egészségtudatos életmódot népszerűsítve, sportrendezvényre hívtuk az érdeklődőket.

Nyári táborok: A 2025 – ös évben két hetet sikerült izsáki gyerekeket táboroztatnunk Izsákon, ingyenesen. egy hét Könyvtári Élménytábor tartottunk második alkalommal, és Horgász tábor tartottunk. Közösségi szolgálatos diákok, és magánszemélyek segítségével tudott megvalósulni mindkét táborunk. 20 – 30 fős létszámmal tudtuk megvalósítani a táborainkat. A Kajla Off Road tanya, az Izsáki Horgász – és Pihenőpark nagy segítségünkre volt. a horgásztón horgászni, és fürdeni is van lehetőségük a gyerekeknek. Nagy sikerélmény, hogy volt olyan táborozó gyermek, aki a táborban tanult meg úszni. Horváth Elvira állatvédelmi aktivista a felelősségteljes állattartásról tartott előadást, a Kajla tanya segítségével külterületen kirándulást szerveztünk. Rézműves Mihály életmentési tanácsokkal látta el a gyerekeket. A Könyvtári tábornak a Művelődési Ház ad helyszínt, a Szily Kálmán Városi Könyvtárat kinőttük.

Kabátgyűjtő Akció: Korom Erika izsáki magánszemély decemberi Kabátgyűjtő akciójához a 2025 – es évben is csatlakoztunk. Gyermek, és felnőtt kabátokkal járultunk hozzá az akcióhoz. A Táncsics Mihály Általános Iskola előtt december hónapban van egy hosszú

állvány, ahová a lakosság vihet adományt, amiből bárki részesülhet, aki felkeresi Izsák Város központi helyén lévő Kabátos állványt. Ennek az akciónak más a célcsoportja, mint a mi ruhaosztásainknak, frekventált helyen van a gyűjtőállvány, így bárki számára könnyen elérhető, és megközelíthető.

Karitáció Csokoládégyűjtő Akció: Izsák Város Gyermekjóléti –és Családsegítő Szolgálatának segítségével 53 tábla csoki indult útnak Kiskőrösre, majd a Petőfi Sándor Általános Iskolából kerültek Szegedre a Karitáció Alapítványhoz. Kórházban fekvő beteg gyerekeknek juttattunk el csokoládé adományt.

Tartós élelmiszercsomag: Izsák Város Önkormányzata 2025.decemberében 210 tartós élelmiszercsomagot, „szeretetsomagot” készített el, és a lakosság a Polgármesteri Hivatal szociális osztályán volt az átvétel helyszíne. A tartós élelmiszercsomagok az egyedülálló, nehéz helyzetben élő időseket, mozgáskorlátozottakat, és szociális válsághelyzetben élőket célozta meg. Kiemelt célcsoportként tekintettünk rájuk. Az ünnepek előtt a családoknak nagy segítség volt a csomag.

Tűzifa: Izsák Város Önkormányzata 100 fő részére szállított ki 2025. decemberében tűzifát, ezzel hozzájárulva a fűtési költségek csökkentéséhez. Egész évben végezzük a nehéz helyzetben élők felderítését. Az Önkormányzat saját tűzifát oszt, az állami tűzifa osztás Izsákot nem érinti, a 2026 – os évben volt lehetőség állami tűzifa igénylése, adtunk le is igényt, a lebonyolítás folyamatban van.

Karácsonyi Jótékonysági Akció: Izsáki Hírek szerkesztősége, Szily Kálmán Város Könyvtár, Tegyük Izsákért Egyesület, és Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának összefogásával harmadik alkalommal hirdettünk jótékonysági akciót, „Fogadj örökbe egy családot” címmel. 9 gyermeket, 21 gyermeket, és sok idős tudtunk támogatni vásárlási utalványokkal, és tárgyi adományokkal.

Előző évhez viszonyított változások és tendenciák

A 2024. évhez képest 2025-ben:

- növekedett az ügyintézéshez és információnyújtáshoz kapcsolódó tevékenységek száma,
- erősödött a mentális támogatás szerepe,
- nőtt a családlátogatások száma,
- ugyanakkor csökkent az adományközvetítés volumene.

Az intézkedések iránya ennek megfelelően egyre inkább a komplex, személyre szabott segítségnyújtás felé tolódik el, amelyben a szociális munka több területe együttesen jelenik meg.

Összegzés

A 2025. évben megvalósított intézkedések illeszkedtek a feltárt szükségletekhez, és hozzájárultak a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentéséhez, valamint a felnőtt lakosság problémáinak kezeléséhez. A jövőben is kiemelt feladat a prevenció erősítése, a célzott programok szervezése, valamint az együttműködések további fejlesztése.

6 kötelező szakmaközi megbeszélés témái, indokai

A szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszer működésének alapvető elemei, amelyek biztosítják a különböző szakterületeken dolgozó szakemberek közötti folyamatos kommunikációt, az egységes szemlélet kialakítását, valamint a hatékony együttműködést.

A 2025. évben a jogszabályban előírtaknak megfelelően 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés megszervezésére. A témák kiválasztása minden esetben az aktuális problémákhoz, szakmai kihívásokhoz, valamint a jelzőrendszeri tapasztalatokhoz igazodott.

1. 2025.02.20. – Védelembe vett gyermekekkel végzett hatékony szociális segítő munka eszközeinek javítása

Indoklás:

A védelembe vett gyermekek száma és az esetek komplexitása indokoltta tette a szakmai eszköztár áttekintését és fejlesztését. A megbeszélés célja az volt, hogy a szakemberek megosszák egymással tapasztalataikat, valamint közösen hatékonyabb módszereket dolgozzanak ki a veszélyeztetettség csökkentése érdekében.

2. 2025.06.18. – Nyári táborok szervezése

Indoklás:

A nyári időszak kiemelt jelentőségű a gyermekek szempontjából, különösen a hátrányos helyzetű családok esetében. A megbeszélés célja a szabadidős programok, táborok tagok bevonása a megvalósításba.

3. 2025.09.29. – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató – szakmai beszélgetés

Indoklás:

A módszertani útmutató feldolgozása és közös értelmezése hozzájárul az egységes szakmai gyakorlat kialakításához. A megbeszélés során a résztvevők áttekintették a segítő munka folyamatait, és megvitatták azok gyakorlati alkalmazását a helyi viszonyok figyelembevételével.

4. 2025.12.08. – A szociális ellátásokról szóló 12/2021. (IX.15.) önkormányzati rendelet alkalmazása a gyakorlatban

Indoklás:

A helyi rendelet gyakorlati alkalmazása során felmerülő kérdések és tapasztalatok megvitatása szükségessé vált. A megbeszélés célja az egységes jogalkalmazás elősegítése, valamint a lakosság hatékonyabb tájékoztatása volt.

5. 2025.12.17. – Külterületen élők szociális problémái, helyi tűzifa program ismertetése

Indoklás:

A külterületen élő lakosság fokozottan veszélyeztetett helyzete indokolta a téma

feldolgozását. A megbeszélés során a résztvevők áttekintették a legjellemzőbb problémákat, valamint a segítségnyújtás lehetőségeit, különös tekintettel a téli időszakra és a tűzifa programra.

6. 2025.12.22. – Hatékony családsegítés a gyakorlatban

Indoklás:

Az év végi megbeszélés célja a szakmai tapasztalatok összegzése, a jó gyakorlatok megosztása, valamint a családsegítő munka hatékonyságának növelése volt. A résztvevők lehetőséget kaptak az év során szerzett tapasztalatok értékelésére és a jövőbeni irányok kijelölésére.

Összegzés

A szakmaközi megbeszélések témái jól illeszkedtek a helyi szükségletekhez és aktuális

Fejlesztések

A 2025. évben a Képviselő-testület támogatásával a Gondozási Központban **klimaberendezés került telepítésre**, amely a munkakörülmények és a szolgáltatási színvonal javítását szolgálja. A Gondozási Központ udvarán parkosítási munkálatok folytak, még komfortosabbá téve a klubtagok tartózkodási helyszínét.

Ellenőrzés

2025. szeptemberében a Bács-Kiskun Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda helyszíni ellenőrzést végzett.

Pályázati tevékenységek (intézményi és civil együttműködés)

- A „Hatos” civil önszerveződő csoport **885.000 Ft támogatást nyert a Családokért Alapítvány pályázatán**, melynek felhasználása 2026 márciusában történt a „Léleksimogató Nőnapi program” keretében
- Az „Önként Jöttem 2025” pályázaton a „Hatos” formáció országosan 88 szervezet között indult, azonban **nem került a támogatottak közé**
- Számítógép pályázaton nem sikerült támogatást szerezni.

IV. Vezetői összefoglalás

A Gondozási Központ 2025. évben eleget tett a jogszabályi kötelezettségeknek és a fenntartó elvárásainak. Az intézmény biztosította a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat Izsák város közigazgatási területén.

A szakmai munka során kiemelt figyelmet fordítottunk:

- az ellátottak egyéni szükségleteire
- az emberi méltóság tiszteletére
- a minőségi szolgáltatásnyújtásra

Az „Idősek Klubjában” megvalósuló programok hozzájárultak az ellátottak életminőségének javításához, közösségi életük fenntartásához. A programokról rendszeresen beszámoltunk a nyilvánosság számára, erősítve ezzel az intézmény társadalmi beágyazottságát.

A szolgáltatások stabilan működtek, a külterületi ellátás kiemelt figyelmet kapott. A tanyagondnoki szolgálat továbbra is meghatározó szerepet tölt be a település szociális biztonságában, a külterületi lakosság ellátásában és a közösségi integráció erősítésében.

Az intézmény működése során kiemelkedően jó együttműködés valósult meg:

- a fenntartó önkormányzattal

- a társszervezetekkel, kiemelten a Szily Kálmán Városi Könyvtárral
- az egészségügyi és szociális ellátórendszer szereplőivel

Megállapítható, hogy:

- nőtt a házhoz szállított étkeztetés iránti igény
- emelkedett a házi segítségnyújtás szükségessége
- az ellátotti kör előregedése tovább folytatódott

A szolgáltatások egyre inkább a magas gondozási szükségletű idősök ellátására irányulnak.

A jövőre vonatkozóan fontos feladat:

- a növekvő ellátási igények kezelése
- a szolgáltatások fejlesztése
- a gondozási kapacitások erősítése

Összességében megállapítható, hogy az intézmény 2025. évben szakmailag eredményesen és stabilan működött, hozzájárulva a település szociális ellátórendszerének hatékony működéséhez.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Gondozási Központ Szakmai beszámolójának elfogadására.

Izsák, 2026.04.23.

.....
intézményvezető

