



Izsák Város Önkormányzata

6070 Izsák, Szabadság tér 1.
Tel.: +3676/568-060

KRID: 153513924
E-mail: izzasak@izzasak.hu

ELŐTERJESZTÉS

A Képviselő-testület 2026. május 27-én tartandó ülésére

Tárgy:

**Átfogó értékelés az Önkormányzat
2025. évi gyermekjóléti és**

gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Vigh-Kanizsai Ágnes intézményvezető

Sponga Barbara anyakönyvvezető

Szántóiné Izsák Eszter pénzügyi
ügyintéző

Téglás Ilona szociális ügyintéző

dr. Boldoczki Krisztina jegyző

Lakatos Tamás polgármester

Kulturális- Egészségügyi és Szociális
Bizottság

Oktatási- Ifjúsági és Sportbizottság

IZS/2108-1/2026.

Előterjesztést készítette:

Törvényességi szempontból ellenőrizte:

Előterjesztő:

Véleményezi:

Ügyiratszám:

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermekhelyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat. A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni ellátásokkal, személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokkal biztosítja az Önkormányzat.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az átfogó értékelés tartalmi elemeit a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete határozza meg.

Az átfogó értékelés az előterjesztés mellékletét képezi.

Az átfogó értékelés alapján összegzésképpen megállapítható, hogy a helyi önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi hatósági és szolgáltatási feladatait hatékonyan, a lakosság érdekeit szem előtt tartva, a jogszabályoknak megfelelően látta el 2025. évben.

Kérem a Képviselő-testületet az előterjesztés megvitatására és a határozati javaslat elfogadására.

Izsák, 2026. május 22.

Lakatos Tamás sk.
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT
Izsák Város Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2026. (V.27.) határozata

Átfogó értékelés az Önkormányzat 2025. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatai ellátásáról

Izsák Város Önkormányzatának Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése alapján a 2025. évi átfogó értékelést a melléklet szerinti tartalommal elfogadja.

Határidő: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal értesítésére 2026.05.31.

Felelős: Lakatos Tamás polgármester

Értesül:

1. Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal
2. Gondozási Központ
3. Ügyfélszolgálati Iroda

**ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉS AZ ÖNKORMÁNYZAT
2025. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATAI ELLÁTÁSÁRÓL**

1. A TELEPÜLÉS DEMOGRÁFIAI MUTATÓI, KÜLÖNÖS TEKINTETTEL A 0-18 ÉVES KOROSZTÁLY ADATAIRA:

Izsák város lakónépessége 2025. január 1-én 5 806 fő. A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása 2025-ben az alábbiak szerint alakult:

**A 0-18 éves korosztály kor szerinti megoszlása
2025.
(lakónépesség)**

| Korcsoport | Összesen |
|-------------------|-----------------|
| 0-1 | 121 |
| 2-3 | 140 |
| 4-5 | 127 |
| 6-7 | 116 |
| 8-9 | 133 |
| 10-11 | 126 |
| 12-13 | 110 |
| 14-15 | 108 |
| 16-17 | 113 |
| 18 | 57 |
| Összesen: | 1151 |

| A 0-18 évesek számának változása | |
|---|-----------|
| év | fő |
| 2005. | 1 114 |
| 2006. | 1 107 |
| 2007. | 1 104 |
| 2008. | 1 187 |
| 2009. | 1 077 |
| 2010. | 1 066 |
| 2011. | 1 053 |
| 2012. | 1 048 |
| 2013. | 1 027 |
| 2014. | 1 026 |
| 2015. | 1 086 |
| 2016. | 1 094 |
| 2017. | 1 103 |

| | |
|-------|-------|
| 2018. | 1 124 |
| 2019. | 1 193 |
| 2020. | 1 170 |
| 2021. | 1 117 |
| 2022. | 1 114 |
| 2023 | 1111 |
| 2024 | 1130 |
| 2025 | 1151 |

2. AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI, TERMÉSZETBENI ELLÁTÁSOK BIZTOSÍTÁSA:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 14. §-a szerint

„(1) A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére, veszélyeztetettségének megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

(2) A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint e törvényben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

(3) A gyermekvédelmi rendszer működtetése állami és önkormányzati feladat.

A Gyvt. 15. §-a értelmében:

„(1) Pénzbeli és természetbeni ellátások:

a) a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény,

(2) A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

a) a gyermekjóléti szolgáltatás,

b) a gyermekek napközbeni ellátása.”

2.1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot - a Gyvt. által szabályozott módon – a jegyző állapítja meg.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt-ben meghatározott ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, illetve jogszabályban meghatározott természetbeni támogatásnak, valamint egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt 2025. évben 88 fő kérelmező nyújtott be. Ebből 84 esetben került megállapításra, 4 esetben a kérelem elutasításra került sor.

2025. december 31. napján összesen 166 fő támogatásra jogosult volt.

A hátrányos és a halmozottan hátrányos helyzet megállapítása:

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők esetében a kérelem benyújtásával egyidejűleg kérhető a hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása a Gyvt. 67/A. § (1)-(2) bekezdése alapján.

2013. szeptember 1-je óta a feltételek fennállása (elégtelen lakókörnyezet, alacsony foglalkoztatottság, alacsony iskolai végzettség) esetén a szülők önkéntes nyilatkozata alapján a hátrányos helyzet, halmozottan hátrányos helyzet fennállásáról **határozatban kell döntést hozni, szintén gyermekeként, a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre vonatkozó határozatban foglalt jogosultsági időtartammal azonos időtartamra, külön döntésben.**

A 2025. évben a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapítását 79 fő kérelmező nyújtotta be.

Ebből 59 esetben hátrányos helyzet és 12 esetben halmozottan hátrányos helyzet került megállapításra, 8 esetben elutasításra került sor.

2025. december 31. napján a hátrányos helyzetű gyermekek száma 127 fő, a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek száma 27 fő.

2.2. Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Az önkormányzatot terhelő kiadások a pénzbeli támogatások esetében

A 2025. évi támogatásokra felhasznált összeg 2 148 000 Ft volt.

2.3. Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Izsák Város Önkormányzata a Gyvt. 151. § (5)-(6) bekezdése szerinti kedvezményt biztosítja a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

A kedvezményes étkeztetés statisztikai adatai az elmúlt évben az alábbiak szerint alakultak:

Napközi kedvezményes étkezés:

| | | egész napos/hazajárók |
|---------------------------------------|-------|-----------------------|
| Nagycsaládos kedvezmény 50 %: | 47 fő | 2 fő |
| Tartós beteg kedvezmény 50 %: | 10 fő | 0 fő |
| Ingyenes étkezés: | 48 fő | 42 fő |
| Nevelő szülőknek kedvezmény ingyenes: | 1 fő | 3 fő |

Menza kedvezményes étkezés:

| | |
|-------------------------------|-------|
| Nagycsaládos kedvezmény 50 %: | 24 fő |
| Tartós beteg kedvezmény 50 %: | 6 fő |
| Ingyenes étkezés: | 1 fő |

Óvodai étkezés:

| | |
|---|-------|
| Ingyenes étkezés: | 38 fő |
| Jövedelem alapján ingyenes étkezés: | 93 fő |
| Nagycsaládos kedvezmény ingyenes étkezés: | 48 fő |
| Tartós beteg ingyenes étkezés: | 7 fő |
| Nevelő szülőknek kedvezmény ingyenes: | 1 fő |
| Testvér tartós beteg kedvezmény: | 0 fő |

Bölcsokei étkezés:

| | |
|---|-------|
| Ingyenes étkezés: | 3 fő |
| Jövedelem alapján ingyenes étkezés: | 18 fő |
| Nagycsaládos kedvezmény ingyenes étkezés: | 11 fő |

Tartós beteg ingyenes étkező:

0 fő

3. Családsegítés, gyermekjóléti alapellátás

3.1 A jelzőrendszer működésének átfogó értékelése

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése folyamatosan biztosított a Gondozási Központnál (2025. június 30. napjáig az Izsák Város Gyermekjóléti és Családsegítő Szolgálat biztosította az ellátást), a jogszabályi előírásoknak megfelelően, különösen a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény 17. §-a, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény 64. § (2) bekezdése alapján.

A hatékony működés alapfeltétele a jelzőrendszeri tagokkal történő folyamatos, aktív együttműködés és kapcsolattartás.

A beérkezett jelzések száma az elmúlt három évben az alábbiak szerint alakult:

2023-ban 58 jelzés,

2024-ben jelentős emelkedéssel 134 jelzés, míg

2025-ben 126 jelzés érkezett a Szolgálathoz.

A 2024. évben tapasztalt kiugró növekedést követően 2025-ben enyhe csökkenés figyelhető meg, azonban a jelzésszám továbbra is magas, amely a jelzőrendszer működésének aktivitását és érzékenységet mutatja.

A jelzések megoszlását vizsgálva megállapítható, hogy továbbra is a köznevelési intézmények adják a jelzések jelentős részét, bár 2025-ben számuk csökkent (73-ról 45-re).

Ez egyrészt a problémák korábbi felismerésére, másrészt az intézmények leterheltségére is visszavezethető. Ugyanakkor a rendőrségi jelzések számának jelentős növekedése (2025-ben 21 eset) arra utal, hogy egyre több esetben jelenik meg olyan probléma, amely hatósági beavatkozást igényel, különösen családon belüli konfliktusok és bántalmazás területén.

Az egészségügyi szolgáltatók részéről érkező jelzések száma összességében kiegyensúlyozott képet mutat, ugyanakkor a védőnői jelzések száma ingadozó. A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók jelzéseinek száma 2024-hez képest csökkent, amely mögött részben az esetek más ellátási formában történő kezelése állhat.

Az állampolgárok részéről érkező jelzések száma folyamatos emelkedést mutat (2023: 18, 2024: 22, 2025: 31), ami pozitív tendencia, mivel a lakosság problémák iránti érzékenységének növekedését és a szolgáltatás ismertségének erősödését jelzi.

Összességében megállapítható, hogy a jelzőrendszer tagjai aktívan élnek jelzési kötelezettségükkel, a rendszer működése stabil, ugyanakkor az egyes szakterületek közötti terhelés és aktivitás eltérő.

3.2 A jelzőrendszer működésének gyakorlati tapasztalatai

A szolgálathoz érkező jelzések fogadása minden esetben dokumentált módon történik. A telefonon érkező jelzésekről feljegyzés készül, és a jelzést tevő személy figyelme felhívásra kerül az írásos jelzés megtételére, különösen bántalmazás gyanúja esetén, amikor az azonnali intézkedés kiemelt jelentőségű.

Az írásban érkező jelzések esetében minden alkalommal visszajelzést küldünk a jelzést tevő részére, amely tartalmazza:

- az esetfelelős személyét,
- a megtett intézkedéseket,

- az esetkezelés irányát (alapellátás, hatósági intézkedés, lezárás),
- valamint szükség esetén a további együttműködés lehetőségét.

Területi illetékesség hiányában a jelzések haladéktalanul továbbításra kerülnek az illetékes szolgáltató felé.

A szakmaközi együttműködés erősítése érdekében évente hat alkalommal szervezünk szakmaközi megbeszéléseket, előre meghatározott tematika mentén. Ezek a fórumok lehetőséget biztosítanak az aktuális problémák közös értelmezésére és a hatékony beavatkozási módok kidolgozására.

Az esetkonferenciák szervezése során minden releváns jelzőrendszeri tag bevonásra kerül, valamint – az eset jellegétől függően – az érintett család és gyermek is részt vesz. Korábban a helyi gyámhivatal aktív részvétele elősegítette a hatósági intézkedések megalapozottságát, azonban a gyámhivatal Kiskőrösre történő áthelyezése óta ez a közvetlen együttműködés nehezebbé vált.

3.3 Jelzőrendszeri koordináció és adminisztráció

A jelzőrendszeri felelős kiemelt szerepet tölt be a rendszer működtetésében. Heti rendszerességgel összegző jelentést készít a Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója részére, amely tartalmazza:

- a beérkezett jelzések adatait,
- a jelzések módját és tartalmát,
- a megtett intézkedéseket,
- valamint a jelzés hiányát is.

Feladata továbbá:

- a jelzőrendszeri tagok naprakész nyilvántartása,
- az esetmegbeszélések és esetkonferenciák dokumentációjának előkészítése,
- a kötelező éves dokumentumok elkészítése (intézkedési terv, statisztikák, beszámolók).
-

A Család- és Gyermekjóléti Központ havi rendszerességgel szervez esetmegbeszélést, amelyen a járás valamennyi szolgálata részt vehet, ezzel is erősítve a szakmai egységességet.

3.4 A veszélyeztetettséget okozó legjellemzőbb problémák

Az ellátási területen jelentkező problémák komplexek és gyakran halmozottan fordulnak elő.

A leggyakoribb veszélyeztető tényezők az alábbiak:

- életviteli problémák,
- fizikai és lelki elhanyagolás,
- gyermeknevelési és magatartási problémák,
- iskolai hiányzások,
- családon belüli verbális és fizikai bántalmazás,
- intézményi (iskolai) abúzus,
- szenvedélybetegségek,
- megélhetési és lakhatási problémák,
- szülői felügyelet hiánya,
- fogyatékból eredő nehézségek.

Kiemelendő, hogy az iskolák jelentős túlterheltséggel küzdenek, a gyermekek által hozott problémák súlyosbodnak.

Emellett egyre nagyobb számban jelennek meg az idős, magatehetetlen személyekkel kapcsolatos problémák is, különösen a családi támogatórendszer gyengülése miatt.

A külterületen élő idősök ellátásában fontos szerepet tölt be a tanyagondnoki szolgálat, amely hozzájárul az ellátáshoz való hozzáférés javításához, valamint segítséget nyújt a Gondos Óra program igénybevételében is.

3.5 Speciális célcsoportokkal kapcsolatos tapasztalatok

A 2025. évben szolgálatunk látókörében volt válsághelyzetben lévő várandós anya, akinek gondozása megvalósult.

A családjukból kiemelt gyermekek szüleivel való együttműködés azonban továbbra is nehézségekbe ütközik. A szülők többsége nem működik együtt a szolgálattal, ami jelentősen megnehezíti a hazagondozás lehetőségét, pedig annak alapvető feltétele az együttműködés.

3.6 Az igénybevételi adatok alakulása

Az együttműködési megállapodás alapján ellátásban részesülők száma 2024-ről 2025-re emelkedett (131 főről 138 főre). Ez a növekedés egyrészt a szolgáltatás iránti bizalom erősödését, másrészt a problémák növekvő számát jelzi.

Igénybevétel száma (Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálat/Gondozási Központ)

| Igénybevétel módja | 2024. évben | 2025. évben |
|-------------------------------------|-------------|-------------|
| Együttműködési megállapodás alapján | 131 fő | 138 fő |

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése, figyelemmel a protokollra és a tagok beszámolóira

Szolgálat szakmai tevékenységeinek adatai (halmozott):

| | 2024. év | 2025. év |
|--|----------|----------|
| Információ nyújtás | 3438 | 3638 |
| Segítő beszélgetés | 712 | 736 |
| Tanácsadás | 438 | 522 |
| Ügyintézéshez segítségnyújtás | 3112 | 3989 |
| Konfliktuskezelés | 28 | 32 |
| Kríziskezelés | 39 | 37 |
| Családlátogatás | 707 | 789 |
| Közvetítés más szolgáltatásba | 2 | 25 |
| Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz | 24 | 26 |
| Esetkonferencia | 16 | 9 |
| Esetmegbeszélés | 198 | 202 |
| Esetkonzultáció | 389 | 401 |
| Sz szakmai közti megbeszélés | 6 | 6 |
| Egyéni és csoportos készségfejlesztés | | |

| | | |
|---|--------------|--------------|
| Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés | 234 | 112 |
| Adományközvetítés | 1779 | 314 |
| Összesen: | 11342 | 10838 |

Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás, valamint a prevenció feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés. Rész veszünk szakmai előadásokon, esetmegbeszéléseken, ezzel is építjük a személyes kapcsolati hálókat.

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés a vizsgált időszakban kiegyensúlyozottan működött, a jogszabályi előírásoknak és szakmai protokolloknak megfelelően. A kapcsolattartás folyamatos, több szinten megvalósuló (esetkezelés, esetmegbeszélések, szakmaközi fórumok), amely biztosítja az információáramlást és a hatékony problémakezelést.

A jelzőrendszeri tagok visszajelzései alapján a szolgálattal való együttműködés megfelelő, a kommunikáció gördülékeny, a szakmai segítségnyújtás elérhető. Ugyanakkor a túlterheltség több területen – különösen a köznevelési intézményekben – továbbra is nehezíti a még intenzívebb együttműködés kialakítását.

3.7 A szakmai tevékenységek alakulása

A szolgálat szakmai tevékenységeinek halmozott adatai alapján megállapítható, hogy az ellátási tevékenység volumene magas szinten stabilizálódott. A 2024. évi 11 342 esetszámhoz képest 2025-ben 10 838 eset került rögzítésre, ami minimális csökkenést mutat, azonban a tevékenységek szerkezetében jelentős átrendeződés figyelhető meg.

Az **információnyújtás** és az **ügyintézéshez nyújtott segítség** továbbra is kiemelkedő arányt képvisel, és 2025-ben növekedést mutat (információnyújtás: 3438 → 3638, ügyintézés: 3112 → 3989). Ez arra utal, hogy az ügyfelek részéről egyre nagyobb igény mutatkozik a mindennapi ügyekben való eligazodásra, támogatásra, valamint az adminisztratív terhek kezelésében való segítségnyújtásra.

A **segítő beszélgetések** és a **tanácsadások** száma szintén emelkedett (712 → 736, illetve 438 → 522), ami azt jelzi, hogy a szolgáltatás nem csupán adminisztratív jellegű segítséget nyújt, hanem a mentális és életvezetési támogatás iránti igény is növekszik.

A **családlátogatások** számának emelkedése (707 → 789) a terepen végzett szociális munka erősödését mutatja, amely elengedhetetlen a problémák valós környezetben történő feltárásához és kezeléséhez.

3.8 Együttműködéshez kapcsolódó szakmai tevékenységek

A jelzőrendszeri együttműködés szempontjából kiemelten fontos tevékenységek közül:

- az **esetmegbeszélések** (198 → 202) és az **esetkonzultációk** (389 → 401) száma enyhe növekedést mutat, ami a szakmai egyeztetések folyamatos jelenlétét igazolja,
- a **szakmaközi megbeszélések** száma változatlan (évente 6 alkalom), amely megfelel a tervezett működésnek,
- az **esetkonferenciák** számának csökkenése (16 → 9) mögött részben a hatósági együttműködés nehézségei, valamint az esetkezelési struktúra átalakulása állhat.

Pozitív változásként értékelhető a **más szolgáltatásokba történő közvetítések** jelentős növekedése (2 → 25), amely a szolgáltatások közötti hatékonyabb együttműködést és az ellátórendszer jobb kihasználását jelzi. A Család- és Gyermekjóléti Központ felé történő közvetítések száma enyhén emelkedett (24 → 26), ami stabil szakmai kapcsolatot mutat.

3.9 Problémakezelés és speciális beavatkozások

A **konfliktuskezelés** és a **kríziskezelés** esetszámai alacsonyabb volumenben, de stabilan jelen vannak (konfliktuskezelés: 28 → 32, kríziskezelés: 39 → 37), ami arra utal, hogy a súlyosabb esetek kezelése folyamatos, azonban nem mutat jelentős növekedést.

A **környezettanulmányok készítésében való közreműködés** jelentős csökkenést mutat (234 → 112), amely mögött a hatósági megkeresések számának változása, illetve az eljárási gyakorlat átalakulása állhat.

Az **adományközvetítés** területén jelentős visszaesés figyelhető meg (1779 → 314), amely a rendelkezésre álló források csökkenésével, illetve az adományozási lehetőségek beszűkülésével magyarázható.

3.10 Összegző értékelés

A jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés összességében megfelelően működik, a szakmai protokollok betartása biztosított. A tevékenységi adatok alapján megállapítható, hogy a szolgálat munkája sokrétű, és egyre inkább az ügyfelek komplex problémáinak kezelésére irányul.

Az adatok azt mutatják, hogy:

- növekszik az adminisztratív és életvezetési segítség iránti igény,
- erősödik a terepmunka és a közvetítő szerep,
- stabil a szakmai együttműködés a jelzőrendszeri tagokkal,
- ugyanakkor egyes területeken (pl. esetkonferencia, adományozás) csökkenés tapasztalható.

A jövőre nézve fontos feladat az együttműködés további erősítése, különös tekintettel a túlterhelt intézmények támogatására, valamint a komplex, több szakágat érintő esetek hatékony kezelésére.

Feltárt problémák, hiányosságok és fejlesztési javaslatok

A jelzőrendszer működésének és a szolgálat szakmai tevékenységének értékelése során több olyan terület azonosítható, ahol nehézségek, hiányosságok tapasztalhatók, illetve ahol fejlesztés indokolt.

Az egyik legjelentősebb problémát a jelzőrendszeri tagok eltérő terheltsége és aktivitása jelenti. Különösen a köznevelési intézmények túlterheltsége érzékelhető, amely hatással van a jelzések minőségére, időzítésére, valamint az együttműködés mélységére is.

A pedagógusok sok esetben jelentős számú, halmozott problémával küzdő gyermekkel foglalkoznak, ami korlátozza a preventív jellegű beavatkozások lehetőségét. A hatóságokkal való együttműködés területén is változás következett be.

A gyámhivatal átszervezése és más településre kerülése következtében csökkent a személyes jelenlét az esetkonferenciákon, ami nehezíti a gyors és hatékony információcserét, valamint a közös döntéshozatalt.

Továbbra is problémát jelent a családjukból kiemelt gyermekek szüleinek alacsony együttműködési hajlandósága. A szülők gyakran nem vesznek részt a gondozási folyamatban, ami jelentősen csökkenti a hazagondozás esélyét, és hosszabb távon a gyermekek családba történő visszailleszkedését is veszélyezteti.

A lakosság körében egyre gyakrabban tapasztalható a családi kapcsolatok gyengülése, a gondoskodási funkciók hiánya. Ez nemcsak a gyermekek, hanem az idős, sok esetben demens személyek ellátásában is megjelenik. Különösen nehéz helyzetben vannak a külterületen élő idősök, akiknek az ellátáshoz való hozzáférése korlátozottabb.

Az anyagi források szűkülése az adományközvetítés területén is érezhető, amely csökkenti a közvetlen, gyors segítségnyújtás lehetőségeit a rászoruló családok számára.

Fejlesztési javaslatok

A feltárt problémák alapján az alábbi fejlesztési irányok kerülnek megfogalmazásra:

1. Jelzőrendszeri együttműködés erősítése

- a szakmaközi megbeszélések további erősítése, interaktívabbá tétele, specifikus témák feldolgozása
- célzott egyeztetések szervezése a túlterhelt jelzőrendszeri tagok (különösen köznevelési intézmények) részére,
- a jelzések minőségének javítása érdekében módszertani támogatás nyújtása.

2. Hatóságokkal való kapcsolattartás fejlesztése

- online kapcsolattartási formák (pl. esetkonferencia online bevonással) erősítése,
- rendszeres szakmai egyeztetések kezdeményezése a gyámhatósággal a hatékonyabb együttműködés érdekében.

3. Szülői együttműködés növelése

- motivációs eszközök és módszerek erősítése a gondozási folyamat során,
- szülőcsoportok, készségfejlesztő programok szervezése,
- a szülők felelősségének tudatosítása a gyermek visszagondozása érdekében.

4. Idősek ellátásának támogatása

- a jelzőrendszer kiterjesztett figyelme az idős, veszélyeztetett személyek irányába,
- együttműködés erősítése a tanyagondnoki szolgálattal,
- a „Gondos Óra” programhoz való hozzáférés segítése, népszerűsítése.

5. Prevenációs tevékenységek bővítése

- iskolai és közösségi prevenációs programok szervezése (pl. bántalmazás megelőzése, szenvedélybetegségek),
- szülők és gyermekek számára érzékenyítő, tájékoztató programok megvalósítása.

6. Erőforrások bővítése

- pályázati lehetőségek felkutatása,
- adományozási kapcsolatok erősítése civil szervezetekkel, egyházakkal,
- helyi közösségek bevonása a szociális segítségnyújtásba.

Összegzés

A szolgálat működése stabil, a jelzőrendszer működése alapvetően megfelelő, ugyanakkor a társadalmi problémák komplexebbé válása, valamint az intézményi túlterheltség új kihívásokat jelent. A jövőben kiemelt feladat a prevenció erősítése, az együttműködések mélyítése, valamint a szolgáltatásokhoz való hozzáférés javítása.

Intézkedések, melyek a fenti adatokból következtek, az előző évi kitekintéssel egyetemben, gyermekek és felnőttek vonatkozásában külön bontva:

A feltárt problémák, a jelzőrendszeri tapasztalatok, valamint a szolgálat szakmai tevékenységi adatainak elemzése alapján a 2025. évben több célzott intézkedés valósult meg, illetve került megtervezésre. Az intézkedések kialakítása során figyelembe vettük az előző év tapasztalatait, a problémák változó jellegét, valamint a lakossági szükségleteket.

Gyermekek vonatkozásában megvalósult intézkedések

A gyermekek esetében kiemelt cél volt a prevenció erősítése, a szabadidő hasznos eltöltésének támogatása, valamint a veszélyeztetettség csökkentése.

Ennek érdekében 2025-ben **két tábor került megszervezésre**, a táborok lehetőséget biztosítottak:

- a hátrányos helyzetű gyermekek számára élményszerzésre,
- közösségi kapcsolatok erősítésére,
- szociális készségek fejlesztésére,
- valamint a gyermekek mentális tehermentesítésére.

A jelzőrendszeri tapasztalatok alapján továbbra is jelentős problémát jelent az iskolai hiányzás, a magatartási problémák és a családi háttér hiányosságai, ezért:

- folyamatos kapcsolattartás valósult meg a köznevelési intézményekkel,
- szükség esetén családlátogatások és segítő beszélgetések történtek,
- a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése érdekében egyéni esetkezelés zajlott.

Az előző évhez képest hangsúlyosabbá vált a **mentális támogatás**, amely a segítő beszélgetések és tanácsadások számának emelkedésében is megmutatkozik.

Felnőttek vonatkozásában megvalósult intézkedések

A felnőtt lakosság körében a legjellemzőbb problémák a megélhetési nehézségek, az ügyintézési problémák, a családi konfliktusok, valamint az időskorral járó ellátási nehézségek voltak.

A szolgálat ennek megfelelően az alábbi intézkedéseket valósította meg:

- **ügyintézéshez kapcsolódó segítségnyújtás erősítése**, amely jelentős növekedést mutatott 2025-ben,
- **információnyújtás bővítése**, különös tekintettel a szociális ellátásokhoz való hozzáférésre,
- **segítő beszélgetések és tanácsadások biztosítása**, amelyek a lelki támogatást és életvezetési segítséget szolgálták,
- **családlátogatások számának növelése**, különösen a veszélyeztetett családok és egyedül élő idősök körében.
-

Kiemelt figyelmet fordítottunk az **idős, egyedül élő vagy magatehetetlen személyekre**, különösen a külterületen élők esetében. Az ellátásuk támogatása érdekében:

- szoros együttműködés valósult meg a tanyagondnoki szolgálattal,
- segítséget nyújtottunk a **Gondos Óra programhoz való csatlakozásban**,
- szükség esetén közvetítés történt más ellátórendszerek felé.

Családsegítői tevékenység:

Ruhaosztás: 10 alkalommal osztottunk ruhát, melynek a helyi Művelődési Ház, és a Gondozási Központ adott helyet. Egész évben folyamatos a ruhák, és a tárgyi adományok közvetítése, adományozása. Célirányosan is keresünk adományokat, és azokat eljuttatjuk azoknak a klienseinknek, akiknek szüksége van a segítségre. Hideg idő beköszöntével kabátokra, csizmákra nagy az igény.

Nemzetközi Könyvelhagyás Napja: 2025.02.14. – én Izsák, és Kisiszák frekventált helyein könyveket, mesekönyveket hagytunk el. Csatlakozva az akcióhoz az olvasóvá nevelést népszerűsíti Szolgálatunk, Szily Kálmán Városi Könyvtárral közösen.

Nőnap Léleksimogató Est: Izsáki Hírek szerkesztősége, Szily Kálmán Város Könyvtár, Tegyük Izsákért Egyesület, és Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának összefogásával 2025.03.08. – án nőnap programot szerveztünk, ingyenesen nőknek. Színes programokkal várunk a feltöltődni vágyó nőket. 170 embert sikerült bevonni, a Művelődési Ház adott helyszínt ennek a programunknak. Azoknak a hölgyeknek is szerettünk volna kikapcsolódási lehetőséget biztosítani, akiknek anyagilag ez nehézséget okoz.

DOWN21: 2025.03.21.: 2025 – ben első alkalommal került megrendezésre a Down21 elnevezésű programunk. A Down szindróma világnapja alkalmából 21 perces városi sétát szerveztünk, melynek a célállomásán érzékenyítő fotókiállítást tekinthettek meg a résztvevők. Ezt a programot közösen szerveztük meg a Szily Kálmán Városi Könyvtárral, Izsáki Hírek Szerkesztőségével.

Kihívás Napja: 2025.05.28. – Kihívás napja rendezvényt szerveztük meg közösen a Szily Kálmán Városi Könyvtárral, Izsáki Hírek Szerkesztőségével. Az egészségtudatos életmódot népszerűsítve, sportrendezvényre hívtuk az érdeklődőket.

Nyári táborok: A 2025 – ös évben két hetet sikerült izsáki gyerekeket táboroztatnunk Izsákon, ingyenesen. egy hét Könyvtári Élménytábort tartottunk második alkalommal, és Horgász táborot tartottunk. Közösségi szolgálatos diákok, és magánszemélyek segítségével tudott megvalósulni mindkét táborunk. 20 – 30 fős létszámmal tudtuk megvalósítani a táborainkat. A Kajla Off Road tanya, az Izsáki Horgász – és Pihenőpark nagy segítségünkre volt. a horgásztón horgászni, és fürdeni is van lehetőségük a gyerekeknek. Nagy sikerélmény, hogy volt olyan táborozó gyermek, aki a táborban tanult meg úszni. Horváth Elvira állatvédelmi aktivista a felelősségteljes állattartásról tartott előadást, a Kajla tanya segítségével külterületen kirándulást szerveztünk. Rézműves Mihály életmentési tanácsokkal látta el a gyerekeket. A Könyvtári tábornak a Művelődési Ház ad helyszínt, a Szily Kálmán Városi Könyvtárat kinőttük.

Kabátgyűjtő Akció: Korom Erika izsáki magánszemély decemberi Kabátgyűjtő akciójához a 2025 – es évben is csatlakoztunk. Gyermek, és felnőtt kabátokkal járultunk hozzá az akcióhoz. A Táncsics Mihály Általános Iskola előtt december hónapban van egy hosszú állvány, ahová a lakosság vihet adományt, amiből bárki részesülhet, aki felkeresi Izsák Város központi helyén lévő Kabátos állványt. Ennek az akciónak más a célcsoportja, mint a mi ruhaosztásainknak, frekventált helyen van a gyűjtőállvány, így bárki számára könnyen elérhető, és megközelíthető.

Karitáció Csokoládégyűjtő Akció: Izsák Város Gyermekjóléti –és Családsegítő Szolgálatának segítségével 53 tábla csoki indult útnak Kiskőrösre, majd a Petőfi Sándor Általános Iskolából kerültek Szegedre a Karitáció Alapítványhoz. Kórházban fekvő beteg gyerekeknek juttattunk el csokoládé adományt.

Tartós élelmiszercsomag: Izsák Város Önkormányzata 2025.decemberében 210 tartós élelmiszercsomagot, „szeretetsomagot” készített el, és a lakosság a Polgármesteri Hivatal szociális osztályán volt az átvétel helyszíne. A tartós élelmiszercsomagok az egyedülálló,

nehéz helyzetben élő időseket, mozgáskorlátozottakat, és szociális válsághelyzetben élőket célozta meg. Kiemelt célcsoportként tekintettünk rájuk. Az ünnepek előtt a családoknak nagy segítség volt a csomag.

Tűzifa: Izsák Város Önkormányzata 100 fő részére szállított ki 2025. decemberében tűzifát, ezzel hozzájárulva a fűtési költségek csökkentéséhez. Egész évben végezzük a nehéz helyzetben élők felderítését. Az Önkormányzat saját tűzifát oszt, az állami tűzifa osztás Izsákot nem érinti, a 2026 – os évben volt lehetőség állami tűzifa igénylése, adtunk le is igényt, a lebonyolítás folyamatban van.

Karácsonyi Jótékonysági Akció: Izsáki Hírek szerkesztősége, Szily Kálmán Város Könyvtár, Tegyük Izsákért Egyesület, és Izsák Város Gyermekjóléti – és Családsegítő Szolgálatának összefogásával harmadik alkalommal hirdettünk jótékonysági akciót, „Fogadj örökbe egy családot” címmel. 9 gyermekes családot, 21 gyermeket, és sok idős tudtunk támogatni vásárlási utalványokkal, és tárgyi adományokkal.

Előző évhez viszonyított változások és tendenciák

A 2024. évhez képest 2025-ben:

- növekedett az ügyintézéshez és információnyújtáshoz kapcsolódó tevékenységek száma,
- erősödött a mentális támogatás szerepe,
- nőtt a családlátogatások száma,
- ugyanakkor csökkent az adományközvetítés volumene.

Az intézkedések iránya ennek megfelelően egyre inkább a komplex, személyre szabott segítségnyújtás felé tolódik el, amelyben a szociális munka több területe együttesen jelenik meg.

Összegzés

A 2025. évben megvalósított intézkedések illeszkedtek a feltárt szükségletekhez, és hozzájárultak a gyermekek veszélyeztetettségének csökkentéséhez, valamint a felnőtt lakosság problémáinak kezeléséhez. A jövőben is kiemelt feladat a prevenció erősítése, a célzott programok szervezése, valamint az együttműködések további fejlesztése.

Kötelező szakmaközi megbeszélés témái, indokai

A szakmaközi megbeszélések a jelzőrendszer működésének alapvető elemei, amelyek biztosítják a különböző szakterületeken dolgozó szakemberek közötti folyamatos kommunikációt, az egységes szemlélet kialakítását, valamint a hatékony együttműködést.

A 2025. évben a jogszabályban előírtaknak megfelelően 6 alkalommal került sor szakmaközi megbeszélés megszervezésére. A témák kiválasztása minden esetben az aktuális problémákhoz, szakmai kihívásokhoz, valamint a jelzőrendszeri tapasztalatokhoz igazodott.

1. 2025.02.20. – Védelembe vett gyermekekkel végzett hatékony szociális segítő munka eszközeinek javítása

Indoklás:

A védelembe vett gyermekek száma és az esetek komplexitása indokoltta a szakmai eszköztár áttekintését és fejlesztését. A megbeszélés célja az volt, hogy a szakemberek megosszák egymással tapasztalataikat, valamint közösen hatékonyabb módszereket dolgozzanak ki a veszélyeztetettség csökkentése érdekében.

2. 2025.06.18. – Nyári táborok szervezése

Indoklás:

A nyári időszak kiemelt jelentőségű a gyermekek szempontjából, különösen a hátrányos helyzetű családok esetében. A megbeszélés célja a szabadidős programok, táborok tagok bevonása a megvalósításba.

3. 2025.09.29. – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítő munka folyamatairól szóló módszertani útmutató – szakmai beszélgetés**Indoklás:**

A módszertani útmutató feldolgozása és közös értelmezése hozzájárul az egységes szakmai gyakorlat kialakításához. A megbeszélés során a résztvevők áttekintették a segítő munka folyamatait, és megvitatták azok gyakorlati alkalmazását a helyi viszonyok figyelembevételével.

4. 2025.12.08. – A szociális ellátásokról szóló 12/2021. (IX.15.) önkormányzati rendelet alkalmazása a gyakorlatban**Indoklás:**

A helyi rendelet gyakorlati alkalmazása során felmerülő kérdések és tapasztalatok megvitatása szükségessé vált. A megbeszélés célja az egységes jogalkalmazás elősegítése, valamint a lakosság hatékonyabb tájékoztatása volt.

5. 2025.12.17. – Külterületen élők szociális problémái, helyi tűzifa program ismertetése**Indoklás:**

A külterületen élő lakosság fokozottan veszélyeztetett helyzete indokolta a téma feldolgozását. A megbeszélés során a résztvevők áttekintették a legjellemzőbb problémákat, valamint a segítségnyújtás lehetőségeit, különös tekintettel a téli időszakra és a tűzifa programra.

6. 2025.12.22. – Hatékony családsegítés a gyakorlatban**Indoklás:**

Az év végi megbeszélés célja a szakmai tapasztalatok összegzése, a jó gyakorlatok megosztása, valamint a családsegítő munka hatékonyságának növelése volt. A résztvevők lehetőséget kaptak az év során szerzett tapasztalatok értékelésére és a jövőbeni irányok kijelölésére.

Összegzés

A szakmaközi megbeszélések témái jól illeszkedtek a helyi szükségletekhez és aktuális

Fejlesztések

A 2025. évben a Képviselő-testület támogatásával a Gondozási Központban **klímaberendezés került telepítésre**, amely a munkakörülmények és a szolgáltatási színvonal javítását szolgálja. A Gondozási Központ udvarán parkosítási munkálatok folytak, még komfortosabbá téve a klubtagok tartózkodási helyszínét.

Ellenőrzés

2025. szeptemberében a Bács-Kiskun Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda helyszíni ellenőrzést végzett.

Pályázati tevékenységek (intézményi és civil együttműködés)

- A „Hatos” civil önszerveződő csoport **885.000 Ft támogatást nyert a Családokért Alapítvány pályázatán**, melynek felhasználása 2026 márciusában történt a „Léleksimogató Nőnap program” keretében
- Az „Önként Jöttem 2025” pályázaton a „Hatos” formáció országosan 88 szervezet között indult, azonban **nem került a támogatottak közé**
- Számítógép pályázaton nem sikerült támogatást szerezni.

IV. Vezetői összefoglaló

A Gondozási Központ 2025. évben eleget tett a jogszabályi kötelezettségeknek és a fenntartó elvárásainak. Az intézmény biztosította a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokat Izsák város közigazgatási területén.

A szakmai munka során kiemelt figyelmet fordítottunk:

- az ellátottak egyéni szükségleteire
- az emberi méltóság tiszteletére
- a minőségi szolgáltatásnyújtásra

Az intézmény működése során kiemelkedően jó együttműködés valósult meg:

- a fenntartó önkormányzattal
- a társszervezetekkel, kiemelten a Szily Kálmán Városi Könyvtárral
- az egészségügyi és szociális ellátórendszer szereplőivel

Összességében megállapítható, hogy az intézmény 2025. évben szakmailag eredményesen és stabilan működött, hozzájárulva a település szociális ellátórendszerének hatékony működéséhez.